

Escuela Normal Prof. Guillermo Melgarejo Palafox

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

La Institución comunicó las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria mediante un programa extraordinario para atender la coyuntura.

Al inicio de la emergencia sanitaria, la principal decisión tomada por la institución fue observar las recomendaciones emitidas por la Secretaría de Salud y la Secretaría de Educación Pública y llevarlas a cabo durante toda la emergencia sanitaria

Dificultades y acciones

Las cinco principales dificultades que la Universidad tuvo para planear las acciones y transmitirlos a la comunidad fueron:

- La falta de cultura de la prevención sanitaria.
- El caso omiso a las recomendaciones de salud.
- El desabasto de materiales de protección sanitaria.
- Problemas de comunicación por medios digitales.
- Las condiciones económicas

Las dificultades u obstáculos presentados en la planeación se han atendido haciendo énfasis en el cuidado de la salud antes, durante y después de la emergencia sanitaria, considerando los factores involucrados, como el tiempo y la economía.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

Las cinco principales acciones que la Universidad ha realizado para dar continuidad a las actividades académicas en la modalidad a distancia son:

- Plataformas digitales
- Uso de correo electrónico
- Uso de la mensajería de texto
- Uso de videollamadas
- Evaluación por medios digitales

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Otras actividades académicas que continuaron en la Universidad durante esta emergencia sanitaria son:

- Planeación y ejecución de los programas académicos

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Las herramientas informáticas que utiliza la Universidad para continuar con la actividad docente son:

- Herramientas útiles para la comunicación a distancia de acceso gratuito o por pago.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

Las capacidades del personal docente para la atención de la modalidad a distancia se están fortaleciendo mediante la capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje. También se solicita su actualización profesional.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

El monitoreo del trabajo docente a distancia se lleva a cabo mediante la solicitud de evidencias.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Los lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia son los señalados en los programas académicos implementados a distancia

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia, éstas se imparten mediante la presencia física, conservando la sana distancia.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia, se ha establecido la comunicación por medios digitales de forma asincrónica

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet, se les conceden tiempos de espera extraordinarios

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

El medio utilizado para consultar los materiales a disposición de los alumnos es la línea telefónica.