

## **Escuela Normal Primaria Sor Juana Inés de la Cruz**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

La institución hizo frente a las circunstancias de la siguiente manera:

- Elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura
- Se puso en práctica el programa emergente para tomar las medidas necesarias, por ejemplo, vigilar desde su entrada al colegio que los alumnos con malestar por gripe, tos o temperatura, retornaran a sus hogares a modo de prevención, así como proporcionar gel antibacterial a todos los involucrados en el contexto educativo
- Poner dispensadores de gel antibacterial a la entrada de los salones
- Colocar carteles visibles en los frisos de cada salón y en las oficinas de cada una de las áreas de la institución indicando las Medidas de Prevención COVID-19
- Recomendar constantemente el lavado de manos, no tocarse la cara, etc.
- Colocar un periódico mural con información científica relacionada al coronavirus
- Promover una desinfección diaria de las áreas que se encuentran en la institución
- Dar a conocer por la página de Facebook "Contexto Sor Juana", las medidas necesarias para evitar un contagio, así como cuidar su salud recomendando quedarse en casa

### **Dificultades y acciones**

- Entre las adversidades, hubo que enfrentar la incredulidad por parte de algunos involucrados en el contexto escolar
- La resistencia a seguir indicaciones de higiene y de protección portando la mascarilla o careta
- La difícil aceptación del personal cuando se les impedía pasar al colegio por presentar síntomas de gripe, tos o temperatura
- Instruir a los estudiantes para que analizaran situaciones e identificar comportamientos de alto riesgo, ejemplificando algunas acciones reales para modificar comportamientos
- Encontrar situaciones de vulnerabilidad que impedían al alumno aceptar que su salud permanecía en riesgo y que debía reforzar los cuidados en su persona
- Para hacer frente a las circunstancias, la universidad concientizó a la comunidad, a través de diversas fuentes de información, respecto a conocer la difícil y preocupante situación que se estaba viviendo ya en diversos lugares
- Se dieron a conocer a los estudiantes las indicaciones oficiales para que acataran las indicaciones, además de mostrarles videos de situaciones reales
- Advertir a la comunidad lo importante que es para la institución su salud exponiendo las acciones que se tomaron como consecuencia de tal situación
- Mostrar y compartir situaciones reales cercanas a su contexto, a modo de prevención para cuidarnos todos
- Manifiestar apoyo y acompañamiento vía digital para que el alumno no vaya aislándose y alejándose, sino al contrario hacerle sentir la fuerza de la comunidad escolar

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

La institución determinó seguir acciones como:

- Promover en los docentes la actualización permanente, concientizándolos sobre la realidad adversa

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Ofrecer apoyo para el conocimiento y el manejo de las herramientas digitales a los docentes, para continuar con las actividades académicas
- Enviar encuestas vía digital tanto a docentes como alumnos para tener conocimiento de las barreras que tienen ambos actores y a la vez buscar posibles soluciones
- Promover la tolerancia, el respeto y la comunicación entre docentes y alumnos para tener mayor conocimiento sobre las actividades que se están llevando a cabo y dar oportunidad para la entrega-recepción de dichos productos o actividades
- Ofrecer descuentos en las colegiaturas para el pago de las mensualidades y así evitar la ausencia o el rezago educativo

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Se implementaron reuniones de academia
- Se programó una reunión de colegiado
- Se aplicaron exámenes formativos
- Todas las acciones se llevaron a cabo en línea

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

La institución cuenta con elementos como:

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago
- Google Classroom: el profesor crea una clase y añade a los alumnos directamente, o bien les proporciona un código para que se den de alta, esta herramienta comprende los principales componentes del paquete de Office y permite gestionar lo que sucede en el aula, de manera colaborativa

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Se implementó soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, sumado al establecimiento de un número telefónico de soporte para docentes y la capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje
- Compartir experiencias al trabajar con estas herramientas, promoviendo la reflexión para descubrir las ventajas en el manejo de las herramientas digitales

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Este rubro se realizó con la aplicación de encuestas para alumnos y docentes que evidenciaron cómo se lleva a cabo el trabajo a distancia, (avances y dificultades)
- Se solicitaron las evidencias de sus actividades online
- Se efectuaron llamadas por teléfono para saber cómo se siente la comunidad y cómo realiza el trabajo en línea

#### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Promover la evaluación formativa
- Tareas en equipo y colaborativas
- Solución de problemas
- Evaluación en línea

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Generación de álbumes y portafolio de evidencias
- Evaluación del trabajo en grupo y evaluación de proyectos
- Uso de un boletín de noticias
- Trabajo en páginas web y con videos
- Elaboración de ensayos
- Almacenamiento y reporte de resultados

### **V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

La institución realiza actividades como:

- Dialogar con las autoridades del colegio y los docentes responsables de los cursos para buscar alternativas de trabajo para no generar deserción o reprobación
- Ofrecer mayor tiempo de tolerancia para la entrega de sus actividades
- Mantener la flexibilidad con los alumnos, negociar con los docentes los tiempos y fechas de entrega de trabajos, además de acordar la forma de entrega del producto y/o evidencia
- Atender dudas y entablar diálogos para conocer dificultades y ofrecer apoyo

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Ofrecer apoyo en la búsqueda de alternativas de solución para las actividades en línea
- Esperar el tiempo estimado para la entrega de las actividades, según se haya acordado
- Escuchar a los alumnos vía telefónica sobre los avances o dificultades que tienen para la entrega de sus trabajos, ofreciendo alternativas de solución para que no se sientan olvidados, ni rechazados, por no contar con las herramientas digitales

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Ficheros
- Lecturas científicas
- Periódicos
- Videos
- Juegos
- Planes
- Programas educativos.
- Uso de su computadora, teléfono móvil, tablet, etc., para consultar e investigar