

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Escuela Normal Particular Instituto América**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

La institución realizó las siguientes acciones:

- Suspensión de labores presenciales para no exponer a la comunidad escolar.
- Acuerdo sobre plataformas virtuales para trabajo docente.
- Curso presencial para todos los docentes sobre el uso de las plataformas sugeridas.
- Comunicado al alumnado sobre las medidas sanitarias emergentes.
- Acuerdos sobre reuniones de Órgano Colegiado virtuales.

**Dificultades y acciones**

Entre las dificultades que enfrentó la institución se encuentran:

- No todos los alumnos y maestros conocen las mismas plataformas virtuales.
- No todos los alumnos y maestros tienen a su disposición los gadgets necesarios y el internet.
- La situación particular distinta para cada familia: espacios y recursos.

Para atender las dificultades, la institución realizó las siguientes acciones:

- Cada dificultad se atendió de forma inmediata proponiendo diversas alternativas: WhatsApp, correo electrónico, Facebook Messenger para mantener la comunicación constante y directa.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- El maestro / animador / tutor de cada grupo, revisa semanalmente el Plan de Trabajo con los alumnos y orienta su desarrollo.
- Los alumnos trabajarán con la programación de cada asignatura que tienen físicamente y las guías de trabajo que sus maestros les envían; y una vez por semana tienen una puesta en común virtual con cada uno de sus maestros, distribuyendo su tiempo en trabajo autónomo de acuerdo a sus horarios de clases presenciales.
- Publicación en la página oficial del Instituto acuerdos, fechas y horarios de trabajo.
- Pagar plataformas de mayor tiempo en su uso para facilitar el trabajo.
- Evaluación y acuerdos semanales en reuniones colegiadas.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Asesoría de tutoría.
- Invitación a foros.
- Reuniones de órganos colegiados.
- Seguimiento de programas.
- Asesoría de tesis y documentos recepcionales.
- Acompañamiento psicopedagógico e intervención en crisis emocional.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

La institución está utilizando herramientas como:

- Hangouts con tiempo indefinido.
- Zoom y Zoom Premium.

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

**Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Comunicación telefónica y por otros medios virtuales para establecer en todo momento el acompañamiento entre Directora, Coordinadora y docentes, para la resolución de cada problema en particular.

### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Se presentan evidencias en tiempo real, por WhatsApp, de exposiciones de trabajo y puestas en común.

### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Participación en las reuniones virtuales.
- Envío de trabajos por correo.
- Exposición de temas.

### **V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Flexibilidad en tiempos de entrega.
- Asesoría personal por parte de cada tutor / animador.

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Encontrar medios tales como envíos por correo electrónico en otros horarios y asesoría telefónica.

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Biblioteca personal
- Textos pedagógicos y didácticos
- Conferencias en video
- Links Educativos
- Foro de Educación

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---