

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Escuela Normal Miguel F. Martínez

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución

Se acataron las indicaciones de la Secretaría de Educación del Estado y de la Dirección de Instituciones Formadoras de Docentes en el sentido de trasladar todos los cursos presenciales a la Plataforma EVA o algunos otros recursos para realizar los cursos de manera virtual. Se conformó el Comité de Salud de la institución.

Se utilizaron los mecanismos de comunicación con los profesores vía correos electrónicos institucionales así como con los alumnos, a su vez, se aprovechó el contacto de la subdirección de gestión institucional para la comunicación con los representantes de grupo. Inicialmente, se solicitó la dosificación y el ajuste a las planeaciones de cada uno de los cursos para el traslado a la plataforma virtual (Plataforma EVA, Classroom, Moodle, Mooc, Zoom, WhatsApp, Facebook, correo electrónico, entre otras para dar cuenta del trabajo realizado) y se le dio seguimiento en ese primer período hasta el día 3 de abril, antes del período vacacional.

Asimismo, los docentes enviaron a la Subdirección de Innovación las evidencias de trabajo en línea con un 89% de participación docente. Antes, se solicitó a los encargados de la plataforma EVA, programar todos los 838 cursos. Al regreso del período vacacional, se continuó con el trabajo virtual estableciendo períodos cada dos semanas para reprogramar y adecuar las actividades académicas y enviar las evidencias de trabajo docente.

Dificultades y acciones

- Respecto a la conectividad de los alumnos, encontramos que sólo 42 de los 1971 inscritos tuvieron problemas. Sin embargo, se solucionó por medio del WhatsApp.
- En cuanto al uso de la Plataforma EVA para quienes no la habían manejado, se diseñó un tutorial para utilizarla.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Mantener comunicación oficial constante con todo el personal académico vía correo electrónico y grupos de WhatsApp.
- Designación de docentes coordinadores de materia, los cuales establecieron acuerdos de trabajo colaborativo por academia y reportan cada dos semanas los avances académicos.
- Reuniones virtuales entre docente y con los alumnos por medio de plataformas como: Zoom, Meet, Google Classroom.
- Seguimiento del trabajo de titulación con los alumnos asesorados por medios digitales.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Cursos en línea para docentes, webinars, reuniones colegiadas, juntas del comité de titulación, creación del comité editorial, todas ellas de manera virtual por medio de videoconferencias. Sólo lo concerniente a las Jornadas de Práctica Profesional se suspendieron porque las escuelas de educación básica permanecieron cerradas.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño expreso para la educación a distancia.
- Plataforma EVA, es una plataforma en la cual se diseñan cursos para complementar o trabajar a distancia, la escuela dispone de ella desde 2008. En ella se anidan todos los correos electrónicos institucionales tanto de los alumnos como del personal académico y administrativo.
- Classroom, Moodle, MOOC, Zoom, WhatsApp, Facebook, entre otras para dar cuenta del trabajo realizado, docentes y alumnos las utilizan de manera gratuita.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia. Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes. Número telefónico de soporte para docentes.
- Tutoriales para el uso de la plataforma y apoyo individual para los docentes que lo requirieron en su momento.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

La subdirección de innovación estableció mecanismos para solicitar evidencias del trabajo a distancia y la subdirección académica designó docentes coordinadores en cada una de las materias para realizar trabajo conjunto y estableció el flujo de los informes de los avances académicos.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Básicamente se han continuado con los criterios de evaluación establecidos desde el principio del semestre y sólo se han reportado las adecuaciones acordadas con los alumnos.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Las asignaturas relacionadas con la práctica profesional que desarrollan competencias docentes al establecer jornadas que permiten el acercamiento al trabajo escolar, al estar cerradas las escuelas de educación básica, tuvieron que ajustar sus acciones y concentrarse en el estudio de referentes teóricos así como la indagación de formas de desarrollar las actividades escolares en línea o apoyar las establecidas vía televisión.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Los docentes se han mantenido comunicados con ellos, considerando su situación y adecuando los indicadores de evaluación según su situación.