

Escuela Normal Miguel Cástulo de Alariste

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución emitió un Oficio / circular / correo electrónico / otro medio.

Se atendió de forma inmediata la Jornada Nacional de Sana Distancia, se capacitó al personal docente y administrativo en el uso de la plataforma de Google Classroom y Google Meet para que a través de esos medios se realizara el trabajo desde casa. En cuanto se decretó la jornada de distanciamiento social, se indicó a los alumnos el trabajo académico que se llevaría a cabo en Classroom.

Los directivos han verificado el trabajo de cada docente, el responsable académico de la escuela normal fue incluido como profesor en cada una de las clases de la plataforma. Se atendieron situaciones de estrés con los alumnos y se solicitó profesionalismo a cada uno de los docentes.

Dificultades y acciones

Algunas dificultades que se han encontrado son:

- Falta de servicios de internet en comunidades apartadas de la sede de la escuela.
- Dosificación de contenidos para impartir las clases en línea lo que generaba saturación de trabajos y tareas solicitadas a los alumnos provocando estrés.
- Trabajar a marchas forzadas para terminar el plan de trabajo.

Por lo que se han implementado las siguientes acciones:

- Utilizar otras plataformas como WhatsApp, Messenger y Telegram.
- Revisión de planes de clase por parte de los responsables de la Escuela Normal.
- El responsable de la Escuela Normal (Coordinador) transmite directamente la información a la comunidad normalista.
- Invitación a los alumnos para que atiendan sus cursos y evitar reprobación o deserción.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Mantener al personal docente laborando a través de la plataforma Classroom.
- Incorporar a los responsables de la Escuela Normal como docentes en cada clase de los cursos diseñados en la plataforma.
- Evaluar el desempeño docente en las clases virtuales a través del contacto con los alumnos.
- Evaluar a los alumnos con las evidencias generadas en la plataforma.
- Buscar alternativas para entrega de evidencias cuando los alumnos no tienen internet.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Asesorías de titulación.
- Tutorías.
- Acompañamiento académico.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Se utilizó la plataforma de Google Classroom ya que por sus características es la que mejor se adaptó a las necesidades de las actividades académicas.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Número telefónico de soporte técnico para docentes.
- Compartir experiencias entre pares.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- El responsable de la Escuela Normal está incluido en cada clase de los diferentes grados.
- A través de WhatsApp se monitorea la asistencia y continuamente se reportan capturas de pantalla sobre el trabajo que realizan los alumnos.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Los indicados por la autoridad educativa estatal.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Utilizar otros medios de comunicación u otras plataformas.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Trabajar en sus cuadernillos.
- Enviar por correo una vez a la semana.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Lecturas recomendadas en los cursos.