

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Escuela Normal Justo Sierra

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- El titular de la institución emitió un comunicado.
- Suspensión de actividades escolares, se convocó a docentes para reunión de organización y establecer vías de comunicación con docentes, alumnos y personal administrativo.

Dificultades y acciones

- Desconocimiento por parte de los docentes del uso de la plataforma Google Classroom y encontrar la herramienta informática más adecuada para realizar videollamadas.
- Curso de capacitación a los docentes, intercambio entre docentes sobre ventajas y desventajas de las herramientas de informática a utilizar para realizar videollamadas.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Utilizar videollamadas como medio de continuidad de las actividades académicas, trabajo en la plataforma Google Classroom, y comunicación constante entre dirección, coordinación académica, docentes y alumnos.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Curso de nivelación.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Se contó con herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- A través de Google Classroom, el profesor puede diseñar su clase y añadir a los alumnos. Se pueden programar, diseñar y calificar actividades, así como subir textos, presentaciones en PowerPoint y videos.
- Se contó con la plataforma Meet para realizar videollamadas y videoconferencias.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia. Diseño y uso de materiales y guías
- Asesoría de manera individual para docentes que lo requieran.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Se adjuntó como maestro invitado a coordinación académica en cada uno de los cursos a través de la plataforma de Google Classroom.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Se continuaron con los criterios asignados al inicio de semestre, realizando adecuaciones en los cursos que fuera necesario.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Flexibilidad en la entrega de evidencia de aprendizaje, atención personalizada con los alumnos que se requiere. Creación de un programa de tutoría. Se dio especial atención al cuidado del estrés y frustración, se generó sentido de cercanía, solidaridad y acompañamiento, y reconocimiento de esfuerzos.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Tolerancia y flexibilidad para entregas extemporáneas de evidencias de aprendizaje.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Servicio de biblioteca virtual contratada por la Escuela Normal Justo Sierra