

Escuela Normal Experimental de Acaponeta

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- La Escuela Normal Experimental de Acaponeta elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.
- La principal decisión fue procurar el bienestar y la salud física y emocional de toda la comunidad normalista, además de atender en la medida de nuestras posibilidades, las tareas educativas y administrativas que forman parte de nuestro servicio educativo, aún a distancia.

Dificultades y acciones

Dificultades para planear las acciones:

- La principal dificultad fue el consensuar en colectivo docente y directivos; las acciones que llevaríamos a cabo durante este periodo de contingencia, para plasmarlas en una agenda de trabajo a distancia. Se reunió al colectivo docente a través de dispositivos tecnológicos como Zoom o Meet, fue un reto difícil al principio, por la poca familiaridad con estas plataformas, por parte de algunos miembros del personal.
- La zona norte del estado de Nayarit, donde se ubica la institución y donde habita la mayor parte de la comunidad normalista, presenta muchos problemas con el acceso a internet, pues el único servicio que se provee en la región es limitado y muy deficiente, lo que genera dificultades al momento de reunir al colectivo docente y personal directivo y administrativo.
- Hay comunidades que no cuentan con el servicio de conectividad a internet ni señal de telefonía celular, son comunidades de alta marginación y difícil acceso, de donde provienen algunos de nuestros estudiantes, que como consecuencia, no tienen acceso a la información que la institución comparte a través de medios tecnológicos.

Atención a las dificultades u obstáculos:

- Se buscó la forma de apoyar o asesorar a los compañeros docentes que presentaban dificultades para acceder a las plataformas de comunicación por videoconferencia, a través de algún familiar o vía telefónica.
- En las situaciones en que la conectividad a internet era deficiente, se buscaron otras alternativas como WhatsApp o llamadas telefónicas para tomar acuerdos y organizar el trabajo de planeación.
- Se buscó la comunicación con los alumnos de las zonas marginadas a través de mensajes por medio de familiares, amigos o compañeros, para comunicar las acciones que se llevarían a cabo durante el periodo de contingencia y solicitar que estuvieran en contacto por algún medio con sus docentes para tomar acuerdos sobre el trabajo académico.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se diseñó una agenda de trabajo denominada "Educación a distancia durante la contingencia sanitaria", en la que se incluyeron las actividades académicas y administrativas a realizar durante este periodo de aislamiento social, con la participación de todos los miembros del personal.
- Se tomó el acuerdo de priorizar el tratamiento de contenidos de aprendizaje esenciales desde cada uno de los cursos que conforman la malla curricular de cada programa educativo y a partir de ellos, cada docente diseñaría su plan de trabajo a distancia para hacerlo llegar a las coordinaciones de cada licenciatura, antes de iniciar el trabajo académico con los estudiantes normalistas.
- Se acordó que el bienestar emocional y la salud de nuestros estudiantes son prioritarios, en consecuencia, se sugirió evitar la sobre carga de trabajo que pudiera generar estrés, angustia o ansiedad, por las condiciones de vida y/o dificultades socioeconómicas que cada joven pudiera estar enfrentando.
- Las dificultades con el acceso a internet por parte de los normalistas que provienen de comunidades marginadas, nos motivó a diversificar los medios y estrategias por los cuales estaríamos organizando y realizando el trabajo académico.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Además, el personal directivo, los coordinadores de cada uno de los dos programas educativos que se ofrecen y el responsable del Programa Institucional de Tutoría, mantienen comunicación permanente con los representantes de cada grupo escolar, para mantenerse al tanto de la situación de los estudiantes.

- Una mínima parte de nuestro personal docente muestra dificultades con el manejo de los recursos tecnológicos, por lo que se recomendó solicitar el apoyo de algún familiar o compañero de trabajo para mantener el contacto y organizar sus actividades académicas con los estudiantes de los grupos escolares que atienden.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- El trabajo académico frente a grupo.
- La asesoría a estudiantes de 8o semestre para la elaboración de su documento de titulación.
- La tutoría que se realiza a estudiantes en condiciones de riesgo.
- El trabajo colegiado y academias de docentes.
- La participación de estudiantes en actividades de fomento a la lectura y de apoyo al aprendizaje.
- Los procesos de actualización emprendidos por el colectivo docente a través de cursos en línea, Webinars y seminarios a distancia.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Se utilizaron herramientas útiles para la comunicación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- Se utilizan plataformas como Google para la educación a través de herramientas como Classroom, almacenamiento en Drive, Google forms entre otras, además de Moodle y Edmodo;
- La mayoría de los docentes hace uso de herramientas para videoconferencias como Zoom, Meet y recientemente las salas de Messenger; además de utilizar redes sociales como Facebook, Messenger, WhatsApp o Instagram para comunicarse con los estudiantes y en algunos casos, se recurre al correo electrónico, llamadas telefónicas o mensajes de texto, para aclarar dudas o comunicación en general.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Apoyo por parte de algunos compañeros docentes para trabajar en alguna plataforma o hacer uso de algún medio tecnológico.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Cada semana se realiza una videoconferencia a manera de trabajo colegiado, en la que cada docente informa sus avances, dificultades o limitaciones en el desarrollo de actividades a distancia como parte de sus cursos.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- La evaluación y acreditación de las actividades a distancia se realizarán con base en los acuerdos emitidos en las normas de control escolar del plan de estudios 2012 y 2018, respectivamente.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se mantiene comunicación constante y permanente con ellos, se atienden dudas a través de llamadas o mensajes.
- Se les brinda apoyo facilitándoles los recursos para desarrollar las actividades y se es flexible en el manejo de los tiempos

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Se da la atención a diversas problemáticas familiares o socioeconómicas para evitar o prevenir daños a su salud emocional.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se han diversificado los medios para trabajar a distancia.
- Se trata de indagar sobre las condiciones en que se encuentra cada estudiante y ofrecerle alternativas para que pueda continuar con su proceso educativo a distancia, en las condiciones en que se encuentre.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Cada docente ofrece los medios y recursos que tiene a su alcance y considera que pueden apoyar a los estudiantes en el desarrollo de las actividades académicas y se les facilitan a través de correo electrónico o se comparten con ellos en las plataformas en las que se está trabajando (Classroom, Edmodo, Moodle, etc.)