

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Escuela Normal Educación y Patria

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Inicio de la contingencia

El día 17 de marzo de 2020 se realizó una junta general participando la dirección general, la subdirección académica, las áreas de apoyo académico, secretaria, control escolar y docentes con la finalidad de explicar las acciones que se desarrollarían y tomar acuerdos, brindando una circular para tener una cronología y seguimiento de las actividades.

Se dieron especificaciones por área generando una plataforma virtual en Google Classroom para docentes y administrativos para mantener comunicación y subir información.

- Los alumnos utilizan la plataforma Classroom, manteniéndolos informados, brindándoles además de las líneas telefónicas, correos electrónicos para tener una atención personalizada y atender inmediatamente sus necesidades.
- Con la finalidad de seguir brindando conocimientos al alumnado de la Normal Educación y Patria sin que afecte el desarrollo de sus competencias docentes se hacen las siguientes recomendaciones:
- Las clases se realizan 100% en línea en Google Classroom. En la que están disponibles los materiales didácticos a aplicar.
- Los docentes tendrán que verificar que el alumnado logren alcanzar un determinado aprendizaje, así como la generación de carpetas de evidencia, que deberán cargarse en la plataforma.
- Habrá seguimiento académico, se verificará en el apartado de calificaciones.

Cabe mencionar que en todo momento ha existido una comunicación eficaz entre dirección general, subdirección académica, control escolar, docentes y alumnos para poder brindar atención inmediata y pertinente ante la contingencia COVID-19.

Dificultades y acciones

- Deficiencias en las habilidades tecnológicas de algunos docentes. Que se atendió mediante la capacitación inmediata.
- Deficiencias en las habilidades tecnológicas del alumnado.
- Dificultad para el acceso a internet o falta de computadora propia.

Otras estrategias que se implementaron:

- Para cada actividad se planificó un cronograma en fechas y descripción de las actividades.
- La comunicación constante y eficaz es importante para hacer llegar la información, al momento que surgía cualquier problemática se resolvía primeramente con el docente, brindándole la guía pertinente para dar respuesta y el mismo docente pudiera resolver, si ya no estaba en manos del docente se turnaba inmediatamente a la autoridad correspondiente.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Creación de Plataforma Classroom para docentes, administrativo y control escolar (para brindar información, recibir diferentes productos como: planificación de actividades en línea, exámenes para revisión, resultados de la práctica profesional entre otros).
- Creación de un formato establecido para registro de planificación de las actividades en línea del docente.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Monitoreo de las diferentes plataformas de Classroom de todo el alumnado de la Normal (todas las asignaturas de la malla curricular de todos los grados)
- Guías para el alumnado y docentes para aplicar diferentes herramientas a distancia.
- Monitoreo en línea de las calificaciones que emiten los docentes mediante control escolar para dar seguimiento al rendimiento académico del alumnado.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Presentación de informes de Práctica Profesional, específicamente para los asesores de trabajo de titulación.
- Trabajos de titulación entregados en tiempo y forma conforme lo planificado.
- Actividades de retroalimentación por videoconferencia, mediante juegos interactivos para monitorear el estado de ánimo del estudiante y que pudieran sentir el acompañamiento del docente y de la institución.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Google Classroom
- Diferentes herramientas para video conferencias como Skype, Hangouts y Zoom, ésta último se descartó por los avisos que surgieron durante la contingencia del COVID-19 en cuanto a la seguridad de la misma.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Se generó un aula virtual en Classroom para docentes en el cual se le brindan ejemplos de materiales didácticos para trabajo en línea y tipos de evaluaciones de conocimientos aplicando Blank Quiz.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Adecuación de los materiales didácticos.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Evaluación docente en las plataformas Classroom, mediante un instrumento que permite registrar si se cumplen con los indicadores, también se considera la recopilación de evidencias.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Cubrir contenidos del programa de la asignatura.
- Realizar las actividades de aprendizaje en línea, individuales o grupales, foros, entre otros.
- Presentación de exámenes en línea mediante la herramienta Quiz en donde se evalúan los contenidos del programa observando gradualidad en la complejidad de los ítems.
- Proyectos integradores: vinculando con diferentes asignaturas de la malla curricular (observando el dominio de las diferentes competencias del perfil de egreso para licenciados en educación primaria).
- Participación en línea mediante: videoconferencias o videollamadas registrando las mismas mediante el chat, participación en actividades didácticas como juegos en línea (sopa de letras, crucigramas entre otro o interacción de los docentes con el alumnado de mensajes de Classroom quedando registros de los mismos.

Cabe mencionar que hizo la adaptación de las actividades conforme a las necesidades de los educandos.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Página 2 de 3

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Seguimiento académico.
- Monitoreo de las plataformas.
- Comunicación constante con el alumnado.
- Adecuaciones en las actividades académicas si es necesario.
- Apertura para atender las inquietudes que presente el alumnado.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se realizan adecuaciones en las actividades, los estudiantes pueden realizar sus actividades de forma manual, usan lápiz, bolígrafo y libreta, toman foto y envían al docente.
- La comunicación se establece vía telefónica o por mensajes para guiarlos.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Los docentes en la plataforma Classroom les proporcionan diferentes materiales didácticos para consulta, libros electrónicos, links de bibliotecas virtuales, revistas electrónicas entre otros.