

## **Benemérita Escuela Normal Federalizada de Tamaulipas**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

El titular de la institución elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

Se determinó la implementación de una Estrategia Académica para seguir desarrollando las actividades del trabajo Académico de la institución mediante vías de trabajo en plataformas virtuales y redes sociales. Esto ha permitido dar continuidad al trabajo tanto en la formación de los alumnos como en el aspecto de gestión administrativa.

#### **Dificultades y acciones**

Se tuvieron las siguientes dificultades:

- No todas las personas que forman parte de la institución tienen acceso de manera adecuada a los medios de comunicación electrónica, esto puede ser por falta de conocimiento o por un factor económico.
- La disparidad en las habilidades y capacitación que se tiene del uso de la comunicación académica y educativa en los centros de educación superior.
- Carencia de Tecnología propia.

Acciones implementadas:

- En la institución se tenía una plataforma institucional en Google, se pagó el dominio correspondiente y de esa forma se instalaron aulas virtuales con las diferentes asignaturas de los planes de estudio.
- Se dio a conocer al personal, la Estrategia Académica institucional para enfrentar el COVID-19.
- En el área administrativa se hicieron algunas comisiones para atender de manera organizada las funciones, sin acudir de manera presencial a la escuela.
- A los docentes se les solicitó estar en contacto con los alumnos y continuar los programas escolares y estar en comunicación con sus jefes académicos, rindiendo informes de sus avances.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Definir las necesidades atención a los alumnos, mediante la estrategia de educación a distancia.
- Habilitar e informar acerca de la plataforma institucional.
- Mantener reuniones de trabajo semanales con los docentes, con base en una organización de academias por semestre y trayecto formativo.

#### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

Se han flexibilizando los programas y los instrumentos que se emplean para la evaluación.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- Google Classroom.

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Diseño y uso de materiales, guías, soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Se puso a disposición del docente un número telefónico para el soporte técnico.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Mediante los coordinadores de programas de licenciatura y la Sub Dirección Académica.

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

Nos ajustamos a nuestra normatividad, pero se flexibilizó algunos aspectos para llevar a cabo la evaluación.

**Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

Se adecuaron las actividades sin perder de vista las competencias del programa.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Dando todas las oportunidades para conectarse por la vía que tengan abierta.
- Apoyándose en otros alumnos o compañeros.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Se les ha dado oportunidad de cumplir con trabajos globales en cada unidad, para que no tengan que conectarse de manera constante.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Programas de estudio.
- Antologías.
- Plataforma institucional.