

Universidad del Valle de México

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad, departamento o unidad académica.
- Se conformaron comités de seguridad en los diferentes niveles institucionales, que sesionan diariamente y dan resolución a los problemas que se vayan presentando.
- Se reaccionó rápidamente llevando a la modalidad online el servicio educativo en beneficio de los estudiantes.
- Se establecieron medidas para los colaboradores como Home Office para minimizar riesgos y se han respetado las instrucciones de las autoridades sanitarias.

Dificultades y acciones

- Acceso a internet y equipos de cómputo para colaboradores. La universidad proporciono equipos y red Wifi para quienes no contaban con ellos.
- Falta de costumbre para trabajar en línea. La universidad resolvió con un programa intensivo de entrenamiento en la plataforma colaborativa Microsoft Teams.
- El descontento de estudiantes por suspensión de actividades prácticas. La universidad invirtió en la compra de simuladores online y otras herramientas para favorecer el desarrollo de prácticas a distancia.
- La incertidumbre y miedo en general por parte de la población ante COVID. La universidad ha impartido una serie de talleres o conferencias gratuitos en línea para el manejo emocional en situaciones de confinamiento voluntario.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Migración al sistema Microsoft Teams de todas las clases presenciales.
- Aseguramiento de la continuidad del mapa curricular y syllabus con sesiones calendarizadas con docente.
- Aseguramiento de cuentas de correo electrónico y acceso de los colaboradores y estudiantes.
- Biblioteca Digital Online actualizada con los volúmenes necesarios para resolver la demanda.
- Adquisición de laboratorios y simuladores online para contenidos prácticos a distancia.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

La universidad está funcionando en su totalidad.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Microsoft Teams. Cada asignatura esta creada en el sistema con un docente a cargo. Se desarrolla videoconferencias en el horario que originalmente estaban programadas las asignaturas (presenciales). Se tienen entrega de actividades de autoestudio. Hay evaluación formal.
- BlackBoard. Las materias online que ya existían, continuaron su desempeño en Blackboard de manera regular.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Monitorear las actividades por medio del sistema Microsoft Teams.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Esta continúa igual que lo declarado en el plan de estudios, solo que el método de entrega cambio a online.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se generó una semana de entrenamiento al sistema online.
- Se generó un sistema de TICKETS para la resolución oportuna de problemas.

Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Se generó un plan de asesoría académica que sería impartido a partir de la suspensión de la cuarentena.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Biblioteca digital, videoconferencias grabadas de sus sesiones en vivo con los docentes, materiales escritos, entregas de tareas y trabajos, así como evaluación.