

Universidad del Caribe

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

La institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

Se estableció un programa y líneas de acción para atender la continuidad a distancia de las labores de docencia e investigación; un programa de comunicación al interior y hacia el exterior de la institución así como responsables de la comunicación y coordinación con instancias de gobierno y sociedad para apoyo institucional durante la contingencia y finalmente la organización administrativa y de gestión para realizar las actividades y cumplir con entregas, reportes y correspondencia así como gestión de recursos (en la medida de lo posible a distancia y si el trámite lo exige, desde la universidad).

Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad, departamento y unidad académica.

Dificultades y acciones llevadas a cabo para resolverlas

- Realizar la comunicación urgente de las disposiciones de la Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ) y de la Secretaría de Educación Pública a la comunidad universitaria. Para lograrlo se utilizaron tanto la página institucional como redes y correos electrónicos.
- Detección de los estudiantes que tienen limitaciones para el acceso a internet y resolver el medio de comunicación con ellos. Para eso se les contacto por teléfono y afirmaron que podrían recibir correo electrónico y WSP en su teléfono.
- Definir mecanismos de seguimiento del trabajo de los docentes a distancia, La solución fue verificar el uso de la plataforma y al mismo tiempo los reportes semanales a las Jefaturas de Departamento y monitoreo a través de consultas con los estudiantes.
- Cumplimiento de entregas, reportes y procedimientos administrativos (algunos se pospusieron por decisión de SEP o SEQ pero otros se mantienen en tiempo). Para ello se realizan juntas y actividades a distancia cuando es posible; pero también se ha requerido la presencia en la institución de personal por el tipo de proceso exigido (firmas físicas, por ejemplo).

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Reforzar la capacitación de docentes con cursos en distintos horarios (La mayoría estaban familiarizados ya con el uso de la plataforma desde el 2018).
- Comunicar el apoyo de Desarrollo Académico, del Departamento de Sistemas y de las Coordinaciones de los Programas y Departamentos Académicos para docentes y estudiantes en su uso de la plataforma, adaptación de estrategias de aprendizaje, asesorías.
- Abrir a través de la página, toda la producción de la Universidad para consulta de nuestra comunidad universitaria y otras universidades.
- Continuar con las actividades de gestión, adaptadas a distancia: biblioteca, prácticas profesionales, servicio social, desarrollo estudiantil.
- Comunicar a los estudiantes la posibilidad de reportar problemas, o necesidades a través de los Departamentos académicos.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Actividades culturales y deportivas a través de acceso a cursos y actividades en línea.
- Los programas de Servicio Social que pueden desarrollarse a distancias.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- La plataforma de Google Classroom. Por la contingencia abrió la versión Premier sin costo. Facilita las actividades sincrónicas y asincrónicas para las distintas estrategias de aprendizaje

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para el uso de las plataformas e implementar la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Asesoría para trasladar la planeación didáctica a un diseño instruccional a distancia y para las estrategias de aprendizaje óptimas.
- Asesoría permanente tanto técnica como didáctica.
- Se puso a disposición el repositorio institucional, las bibliotecas digitales, bases de datos y otros recursos.
- Se dio continuidad al apoyo psicológico en curso y a otras consultas.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Monitoreo a través del uso de la plataforma y a través de reportes semanales supervisados y avalados por los Jefes de Departamento Académico.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Los docentes elaboran su planeación didáctica y es a partir de ésta que los estudiantes y los Jefes de Departamento Académico realizan la evaluación del docente además de una autoevaluación. El Departamento de Desarrollo Docente asesoró a los docentes para adaptar su planeación a un diseño instruccional a distancia, por lo que la evaluación docente mantiene su esquema.

Con relación a la evaluación de los estudiantes, de acuerdo a nuestro modelo educativo constructivista, el docente da a conocer la planeación didáctica al estudiante incluyendo los instrumentos de evaluación parcial y total, Tras la contingencia los docentes hicieron algunos ajustes para las entregas que integran la evaluación y los comunicaron a los estudiantes.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Los talleres tendrán una etapa de recuperación durante junio.
- Respecto de las prácticas profesionales, se realizarán a partir de julio.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se aplicó una encuesta para saber cuántos estudiantes tenían problema.
- Los estudiantes pueden consultar a sus tutores o a los Coordinadores de su programa en caso de cualquier duda o problema.
- Los estudiantes reciben tutorías grupales, impartidas por el Departamento de Desarrollo Humano, donde son informados de los distintos aspectos de la vida universitaria y pueden plantear y consultar.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se aplicó una encuesta para saber cuántos estudiantes tenían problema.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Se publicó una convocatoria para que éstos solicitaran equipo y conexión y se entregaron 35 equipos y conexión para 40 estudiantes.
- Los docentes han recibido la sensibilización sobre el problema para que la situación de desventaja no sea causa de otra desigualdad ante el aprendizaje y la calificación.
- Se atiende caso por caso de acuerdo a sus necesidades y se privilegian medios de interacción que no requieren un alto consumo de internet.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Las y los estudiantes tienen acceso a los recursos digitales de la biblioteca: bases de datos, libros electrónicos y acceso a otras bibliotecas electrónicas.
- Han recibido capacitación para el uso y buen uso de consultas electrónicas.
- El repositorio de toda la producción de los profesores investigadores de la Universidad está disponible en la página pero con ocasión de la contingencia se les brindó un acceso a través de una liga a estudiantes y maestros.
- También se les ha brindado la información de recursos abiertos con esta ocasión como los de la UNAM y otras instituciones.