

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Universidad de Sonora

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

El titular de la institución emitió un Oficio / circular / correo electrónico / otro medio.

La Universidad está brindando apoyo a la Secretaría de Salud del Estado de Sonora a través de diversos departamentos.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado.

Dificultades y acciones

- La realización de reuniones de trabajo en una modalidad poco utilizada normalmente como lo es la modalidad en línea. Esta ha sido una experiencia en muchos casos inédita tanto para profesores, como estudiantes y personal administrativo de la institución.
Para atender esta dificultad, para la impartición de cursos en línea por parte de los profesores, se han puesto a disposición de toda la comunidad diversas plataformas, tutoriales sobre el uso de las mismas, cursos en línea sobre el manejo y uso de las plataformas.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Comunicados de la rectoría para dar a conocer a toda la comunidad universitaria las políticas e instrucciones para la continuidad académica.
- Generación de un micro sitio informativo acerca de las buenas prácticas para la continuidad académica, recordatorio de los recursos institucionales, tutoriales y formas de contacto con personal de apoyo. <http://www.continuidadacademica.unison.mx/>
- Promoción de taller de Teams para su incorporación en la dinámica de atención a los estudiantes.
- Distribución de información y seguimiento para monitorear el alcance e impacto de la continuidad académica a través de los reportes de coordinadores a directores de división.
- Promoción de la continuidad académica en medios masivos y redes sociales institucionales.
- Establecer lineamientos de atención específicos para atender alta demanda de solicitudes de atención desde la perspectiva de la mesa de ayuda de TI.
- Apoyar en la habilitación de funcionalidades de plataformas de enseñanza aprendizaje existentes.
- Brindar capacitación y generación de material básico sobre el uso de plataformas de enseñanza aprendizaje
- Incrementar los canales de comunicación y difusión de información
- Mantener en operación plataformas existentes e incentivar el uso de más recursos.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Proyectos de investigación
- Sala de Asesoría en Matemáticas en línea.
- V Congreso de “Enfermería rol vital para la salud de todo el mundo” realizado en línea del 26 de marzo al 3 de abril de 2020.
- Se ha dado continuidad a todas aquellas actividades académicas que pueden ser desarrolladas mediante el trabajo no presencial: formación de profesores, trabajo colegiado de comisiones académicas (reestructuración de planes de estudio, diseño de exámenes departamentales, dictamen de diversos proyectos académicos, etc.), sesiones de órganos colegiados, reuniones de cuerpos académicos, etc.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Principalmente se utilizan implementación de Moodle que en su momento fueron iniciativas individuales de algunos académicos o departamentos. Plataformas que ya operaban con normalidad también basadas en Moodle (Avaus, NTIC). Plataformas de desarrollo propio (SIVEA).
- Se empezó a dar impulso más fuerte a plataformas que ya se tenían disponibles pero su grado de penetración era menor, como Teams bajo el esquema de Office 365.
- Por otro lado, se ha detectado que algunos departamentos empezaron a explorar otras plataformas como Schoology y que muchos docentes emplean recursos de tecnología como Facebook e incluso WhatsApp para tener contacto con sus alumnos.
- AVAUS: es un LMS en Moodle que permite el acceso al profesor para que él mismo configure su curso en línea o bien para apoyo a la modalidad presencial. Contiene recursos para la administración de archivos, comunicación con estudiantes, enlace a sitios, calificación y evaluación.
- La plataforma Unison en línea y LMS Moodle son para atender la oferta en línea.
- Aplicaciones de Microsoft 365 Teams es la aplicación que están utilizando los profesores que no habían utilizado Moodle y que requerían una respuesta pronta para atender estudiantes a distancia.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Se les da acompañamiento a través de mesa técnica o bien correo electrónico de las áreas encargadas de las plataformas o educación en línea.
- Se convocó un taller para el aprendizaje del manejo de Teams.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Inicialmente, a través del seguimiento de jefaturas de departamento y coordinaciones de programa.
- Recientemente, a través de una encuesta a todos los académicos para recabar información puntual sobre: grado de avance de su materia, posibilidades de concluir en curso en las fechas establecidas en el calendario, porcentaje de estudiantes que están tomando el curso no presencial.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Retomando las recomendaciones de ANUIES establecidas en el documento publicado el 17 de abril del presente, se emitieron las siguientes indicaciones: Se sugiere llevar a cabo las adecuaciones pertinentes a los criterios de evaluación y flexibilizarlos considerando que las evaluaciones finales tampoco podrán ser presenciales. Por esto, es muy importante que durante el desarrollo del curso se reúnan las evidencias que permitan evaluar el desempeño y aprendizaje de cada estudiante.
- Todas las adecuaciones a los cursos ofrecidos y a los criterios de evaluación deben ser comunicados de manera formal y oportuna a los estudiantes para que estén en posibilidades de organizar su tiempo de estudio, de elaboración de reportes y proyectos, así como de preparación de exámenes y/o trabajos finales.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- En los casos en que la evaluación considere experiencias prácticas o en laboratorio, que no sea posible sustituirlas por otra actividad igualmente idónea.
- Se sugiere analizar la posibilidad de diferirlas para llevarlas a cabo posteriormente de manera presencial.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Actualmente está en marcha la transición hacia el nuevo Modelo Educativo 2030 de la Universidad de Sonora, el cual enfatiza la flexibilidad curricular como una de sus características principales y la educación en línea como una de las estrategias para lograrlo.
- Reforzando los mecanismos de comunicación y colaboración, así como realizar las adecuaciones que se requieran para complementar de la mejor manera posible lo contenidos de los cursos, para ello se solicita a los académicos reorganizar contenidos para asegurar cubrir lo esencial de sus asignaturas.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Se disponen de materiales que los profesores comparten con los estudiantes desde plataforma Moodle o aplicaciones como Teams o el correo institucional. Los materiales que se comparten pueden ser desde lecturas en PDF, links a sitios de lectura, páginas web, video tutoriales, micro sitios, o incluso videos propios.
- Asimismo, los estudiantes tienen abierto el acceso a los recursos bibliográficos y bases de datos del Sistema Institucional Bibliotecario.