

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un Programa Extraordinario para atender la coyuntura. Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad, departamento o unidad académica.

En sintonía con lo establecido por el Gobierno Federal y Estatal y sus dependencias se procedió a establecer el programa emergente: suspensión de actividades escolares y administrativas; actividades académicas y administrativas a distancia, vigilancia de salud de alumnos y personal a distancia y participación científica y tecnológica de apoyos al gobierno estatal y a la sociedad.

Dificultades y acciones

- Dificultad: dispersión de los servicios educativos. Atención: proyecto emergente de acercamiento de tecnologías de información y comunicación.
- Dificultad: 90% programas educativos presenciales. Atención: plan General de Continuidad Académica.
- Dificultad: trabajo administrativo a distancia, Atención: plataforma tecnológica de seguimiento del trabajo administrativo.
- Dificultad: coordinación de actividades virtuales: Atención: Reuniones virtuales de directivos de unidades centrales con directivos de unidades académicas.
- Dificultad: vinculación con Gobierno Estatal y sociedad. Atención: poner a disposición la elaboración de insumos sanitarios como gel antibacterial.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Capacitación intensiva a docentes para la aplicación de herramientas tecnológicas.
- Orientan a docentes sobre técnicas pedagógicas para las clases virtuales.
- Seguimiento al proceso virtual de enseñanza-aprendizaje.
- Instrumentación de un programa de atención a través de talleres y pláticas virtuales para sensibilizar a los docentes y ayuda a los estudiantes en el manejo del estrés.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Seguimiento al egreso y a la titulación.
- Proceso de admisión 2020.
- Organización de examen de admisión de manera virtual.
- Expedición de documentos oficiales.
- Preparación de conclusión de ciclo escolar a distancia.
- Mantener informada a la comunidad estudiantil a través de redes sociales y a través de la página oficial de la Universidad.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- G-Suite través de su aplicación de Google Classroom.
- Plataforma Moodle para docentes.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Orientación sobre técnicas pedagógicas para las clases virtuales.
- Técnicas para el seguimiento al proceso virtual de enseñanza-aprendizaje.
- Instrumentación de un programa de atención a través de talleres y pláticas virtuales para sensibilizar a los docentes en la flexibilización de su intervención educativa.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Plataforma institucional para el seguimiento de las actividades académicas y escolares a distancia.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

En proceso de elaboración a través del Plan Específico para la Continuidad Académica.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Servicio social y prácticas académicas se realizarán una vez concluida la fase de contingencia.
- Prácticas de laboratorio a través de clases virtuales o suspendidas hasta posterior a la contingencia.
- Reestructuración de clases a través de la planeación didáctica.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Contacto del docente a través de herramientas tecnológicas.
- Uso de redes sociales.
- Uso de la página web de la universidad.
- Canales oficiales del gobierno del estado.
- Plataformas tecnológicas.
- Capacitación intensiva.
- Orientación sobre técnicas para el aprovechamiento de las clases virtuales.
- Técnicas para el trabajo virtual.
- Instrumentación de un programa de atención a través de talleres y pláticas virtuales para sensibilizar a los docentes en la flexibilización de su intervención educativa.
- Capacitación y seguimiento constante.

Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Uso del correo electrónico.
- Uso del teléfono celular.
- Flexibilización en el abordaje de contenidos.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Biblioteca virtual de la Universidad.
- Bases de datos.
- Herramientas G Suite.