

Universidad Veracruzana

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se desarrolló y está en permanente actualización un Plan de Contingencia-COVID 19

La Universidad Veracruzana (UV), desde el 13 de marzo hasta la fecha, ha emitido nueve comunicados institucionales informando sobre las medidas de prevención, canales oficiales de comunicación; así como, disposiciones generales escolares, académicas y administrativas. Los mismos se han difundido ampliamente a través de los portales web y redes sociales institucionales, con el apoyo de las direcciones generales, directivos de entidades académicas, consejeros maestros y alumnos. Además, se realizan en forma constante reuniones entre autoridades universitarias, consejeros maestros, consejeros alumnos, representantes sindicales y de la asociación de empleados para mantenerlos informados, analizar las problemáticas que se presentan, tomar decisiones responsables y reafirmar metas comunes ante la contingencia <https://www.uv.mx/plandecontingencia/informacion/comunicados-uv/>

El 18 de marzo se lanzó el portal web Plan de Contingencia-COVID 19 <https://www.uv.mx/plandecontingencia/> con el objetivo de mantener un canal de información único sobre las estrategias implementadas para la atención de actividades académicas, escolares y administrativas; tener disponible un repositorio de recursos digitales; servicio en línea de soporte técnico; las publicaciones, videos y material de difusión sobre el Covid-19 que está generando la comunidad de la Universidad Veracruzana; servicios de salud y la programación de actividades culturales; así como, las medidas de protección emitidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los gobiernos federal y estatal.

Con el apoyo de académicos, especialmente del Área Técnica y de Ciencias de la Salud, se han desarrollado y entregado materiales de protección (caretas, gel antibacterial, cubrebocas, entre otros) a diversos sectores de la comunidad <https://www.uv.mx/plandecontingencia/universo/>

Comunicación Universitaria mantiene una intensa actividad publicando las contribuciones, desarrollo y entrega de equipo de protección que la universidad ha realizado a diversos sectores; las aportaciones de los académicos sobre el Covid-19, el sentir de los académicos y estudiantes en esta etapa de confinamiento y las acciones de continuidad académica (<https://www.uv.mx/plandecontingencia/informacion/covid-19/>)

Se ha mantenido comunicación constante entre autoridades universitarias, consejeros maestros, consejeros alumnos, representantes sindicales y de la asociación de empleados. A nivel institucional se desarrolló un Plan de Contingencia y se han establecido disposiciones generales para el trabajo académico y administrativo. A partir de lo anterior, cada Región universitaria y Área Académica definió un Plan de Acción ante la contingencia para dar continuidad a sus actividades, y cada Área Académica elaboró un documento con precisiones para el trabajo académico acordes con las particularidades de su comunidad, cuya operación es responsabilidad de las diferentes entidades académicas.

Precisiones para el trabajo académico <https://www.uv.mx/plandecontingencia/actividades-academicas/precisiones-generales>

Planes de acción por Área Académica <https://www.uv.mx/plandecontingencia/planessa/planes-de-trabajo-de-las-direcciones-generales/>

Planes de acción por Región <https://www.uv.mx/plandecontingencia/planesv/planes-de-accion-durante-la-contingencia-vicerrectorias/>

Con la finalidad de dar continuidad a las actividades de la Institución, se emitió un Acuerdo Rectoral que permite a los Consejos Técnicos y las Juntas Académicas de las entidades sesionar empleando las tecnologías de la información y la comunicación <https://www.uv.mx/plandecontingencia/actividades-academicas/acuerdo-rectoral/>

Dificultades y acciones

- Como dificultad podría considerarse la inmediatez con las que se ha requerido establecer las líneas de acción académicas y administrativas; sin embargo, como aliado se tiene el hecho de que el Portal web Plan de contingencia se ha mantenido

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

en permanente actualización, gracias al trabajo y coordinación de las distintas entidades y dependencias universitarias; además ha existido una constante comunicación con la comunidad universitaria a través de los portales web, las redes sociales, correos electrónicos, grupos de WhatsApp, entre otros.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Eminus. Desde 2003 la UV cuenta con una plataforma institucional de educación distribuida, a través de la cual más de 1600 académicos han dado continuidad a sus clases, con la participación de más de 25 mil estudiantes. Es importante mencionar que para dar continuidad a las experiencias educativas no se restringe el uso de otras plataformas, herramientas o medios de comunicación que han probado efectividad para realizar el trabajo docente <https://eminus.uv.mx/eminus/default.aspx>
- Apoyos para dar continuidad a las experiencias educativas. Una compilación de documentos generados por algunos académicos para hacer frente a la contingencia: Pauta para la planeación flexible de experiencias educativas, Guía rápida para la virtualización de experiencias educativas, Catálogo de actividades asincrónicas para profesores universitarios, Lineamientos para la evaluación de entornos virtuales, Manual de atención de alumnos a través de Eminus, Teams para la continuidad educativa en contextos de contingencia, entre otros <https://www.uv.mx/plandecontingencia/actividades-academicas/guia/>
- Recursos digitales. Una compilación de las principales herramientas y manuales de ayuda, tanto institucionales como comerciales, para almacenamiento en la nube, gestión de contenido, comunicación, bibliotecas y repositorios, creación de documentos, presentaciones y cuestionarios; creación de infografías y gráficos, manejo de archivos PDF, edición de imágenes, video y audio, entre otros <https://www.uv.mx/plandecontingencia/recursos/>
- Formación o actualización de académicos a través de cursos en línea para dar continuidad a sus experiencias educativas a través de herramientas digitales <https://www.uv.mx/plandecontingencia/actividades-academicas/cursos-virtuales/>
- Definición de Precisiones generales y por dependencia universitaria para el trabajo académico, identificando escenarios y propuestas de atención para ajustar y armonizar las experiencias educativas a través del trabajo colegiado de las academias, que define un plan de acción inmediato para atender a los estudiantes combinando el trabajo remoto y presencial (este último al retornar de la etapa de confinamiento) que asegure la promoción del semestre <https://www.uv.mx/plandecontingencia/actividades-academicas/precisiones-generales/>
- Todas las acciones están integradas y publicadas en el portal web Plan de Contingencia.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Biblioteca virtual
- Formación de académicos
- Espacios virtuales de divulgación de la ciencia y de difusión cultural
- Servicios de atención psicológica a la comunidad
- Servicios de salud
- Reuniones virtuales de cuerpos colegiados
- Trámites escolares y de gestión académica

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Eminus, es la plataforma institucional de educación distribuida, a través de la cual más de 1600 académicos están dando continuidad a sus experiencias educativas, con la participación de más de 25 mil estudiantes.
- Eminus, permite organizar, aplicar e integrar diferentes ambientes flexibles de aprendizaje para modalidades educativas convencionales, no convencionales, facilitando los procesos de enseñanza, aprendizaje, comunicación y colaboración para la formación integral de los estudiantes por medio del uso de las tecnologías de información.
- Es importante mencionar que no se está restringiendo el uso de otras plataformas, herramientas o medios de comunicación que pueden resultar efectivos para realizar el trabajo docente y discente.
- Puede encontrar más información sobre sus características en:
- <https://eminus.uv.mx/eminus/manuales/Facilitador/Manual-Facilitador.htm>
- Y sobre el acceso a la plataforma Office 365 en: <https://www.uv.mx/colabora365/>

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Diseño y uso de materiales y guías
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- A través de la plataforma institucional Eminus, se genera un reporte del nivel de interacción de los académicos y estudiantes en la misma. Asimismo, se desarrolló un instrumento en línea para el Reporte de actividades semanal, en el cual los académicos documentan su experiencia en la atención a los estudiantes, las dificultades enfrentadas y los estudiantes atendidos desde la primera semana hasta la fecha.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- El documento “Precisiones generales para el trabajo académico” ofrece alternativas de atención a la comunidad académica y estudiantil mediante estrategias diversas congruentes con las recomendaciones de las instancias federales correspondientes para minimizar los impactos negativos de esta emergencia, motivo por el cual, a partir de un diagnóstico, es que las Direcciones dependientes de la Secretaría Académica emitieron precisiones particulares para dar continuidad al trabajo académico y aplicar una evaluación diferenciada, formativa o alternativa armonizando las experiencias educativas y considerando los distintos escenarios identificados antes, durante y después de la contingencia.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- En las Precisiones para el trabajo académico se definió que, en el regreso a clases presenciales, deberá programarse de manera prioritaria la realización de actividades de laboratorio, prácticas, clínicas y talleres, entre otras.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Nuestros estudiantes desde los primeros periodos escolares tienen la oportunidad de elegir experiencias educativas en modalidad virtual, a través de Eminus, asimismo, como parte del Área de Formación Básica General tienen que cursar la experiencia educativa Literacidad Digital, la cual proporciona a los estudiantes los principales saberes digitales empleando herramientas que permitan búsquedas y producción efectiva de información especializada de su campo disciplinar.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- El documento Precisiones generales para el trabajo académico, señala que en los casos en los cuales no han existido condiciones para el trabajo académico remoto, lo que implica la imposibilidad de avance en los saberes de las experiencias educativas; al retorno presencial se debe partir de la recuperación, nivelación y avance para lograr la conclusión con éxito, diversificando las estrategias de enseñanza y aprendizaje para responder a las necesidades específicas de los estudiantes; esto es posible gracias a que se modificó el calendario escolar, ampliando el número de semanas presenciales y se prevé un regreso escalonado.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- En el portal web se encuentra disponible la sección Recursos digitales la cual alberga una compilación de las principales herramientas y manuales de ayuda, tanto institucionales como comerciales, para: almacenamiento en la nube; gestión de contenido, comunicación, bibliotecas y repositorios; creación de documentos, presentaciones y cuestionarios; diseño de infografías y gráficos; manejo de archivos PDF; edición de imágenes, video y audio; entre otros <https://www.uv.mx/plandecontingencia/recursos/>
- Además, el Área Ciencias Biológicas y Agropecuarias tiene un compendio de contenidos para el aprendizaje sobre aves de la región, producción de abonos orgánicos, conservación, sustentabilidad, educación ambiental, y comunicación de la ciencia <https://www.uv.mx/plandecontingencia/recursos/compendiocba/>

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- La Biblioteca Virtual habilitó espacios de acceso libre ante la contingencia, como opciones para tener biblioteca desde casa <https://www.uv.mx/bvirtual>