

Universidad Tecnológica del Valle de Toluca

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

El titular o el colegio de directores tomaron las decisiones, mismas que fueron bien aceptadas y apoyadas por la comunidad universitaria.

Dificultades y acciones

- Falta de acceso a los medios digitales.
- Falta de recursos presupuestales.
- Se establecieron chats por carrera y directores así como con los maestros para atender la contingencia y dar claves a distancia.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Cursos para uso de plataformas chats de alumnos y maestros.
- Apertura de cuentas de correo especiales.
- Elaboración de contenidos académicos en línea.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se siguen dando conferencias.
- Actividades culturales y deportivas de manera virtuales.
- Se brinda apoyo psicológico para atender la contingencia.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Se han utilizados diversas plataformas virtuales académicas como:

- Google Classroom
- Lifesize
- Zoom
- WhatsApp

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Qué los alumnos cumplieran con el cien por ciento de su tira académica cumpliendo de asistencia.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se está construyendo una plataforma propia de la UTVT.
- Se dio facilidad a los alumnos para cumplir con sus tareas.
- Se brinda apoyo psicológico a alumnos y maestros.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se dio tratamiento personal a cada caso y se asignaron trabajos especiales.
- Se les prestó equipo de cómputo.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Contenidos académicos en la nube.
- Publicaciones de maestros.
- Plataforma de contenidos.