

## **Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes**

### **I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria**

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

Primero se estableció un Plan Académico de Educación Virtual y a Distancia. Segundo, se definió un plan de comunicación. Tercero, se diseñó un plan de capacitación docente. Cuarto: se evaluaron alternativas de adquisición de plataformas tecnológicas de soporte acorde a las necesidades de alumnos y profesores.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado.

#### **Dificultades y acciones**

En la comunicación, la dificultad principal estriba en los problemas de conectividad en cuanto a la capacidad instalada para atender a toda la población estudiantil. La solución fue aprovechar otras plataformas disponibles para no saturar el campus virtual.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Seguimiento por Academias en línea, cada una de las asignaturas que se imparten a cada grupo están clasificadas en una Academia por su área de conocimiento. Cada Academia tiene asignado a un maestro que le da seguimiento a los maestros que imparten las asignaturas que corresponden a dicha Academia. Se generó en Drive un archivo con el nombre de "Seguimiento de Academia por línea" para que cada coordinador capture las políticas de evaluación de la Evaluación Parcial 3 (EVP3), las metodologías empleadas, la planeación de la semana, y posteriormente el cumplimiento de la semana que pasó. Esto lo hará con cada una de las asignaturas.
- Se cuenta con una Plataforma para las Academias, cada dirección académica tiene a su cargo academias de acuerdo con su especialidad. En esta plataforma cada maestro sube todas sus evidencias que se trabajan, por ejemplo, políticas del curso, planeación semanal, calificaciones, listas de asistencias, exámenes aplicados, trabajos realizados, prácticas, etc. Esta información le sirve al coordinador para llenar el archivo de "Seguimiento de Academia por línea".
- Cada grupo cuenta con un tutor, el cual está en contacto con sus alumnos tutorados para cualquier duda o pregunta que surja. El medio que se utiliza es un grupo en WhatsApp. Con esto se asegura una comunicación directa y clara.
- El director académico cuenta con un grupo de WhatsApp de los maestros para mantener el contacto de una manera rápida. A través de esta comunicación se dan respuestas más rápidas de información no dejando en el olvido las indicaciones por correo institucional para continuar con la comunicación formal.
- El director académico cuenta con un grupo de WhatsApp con un representante de cada grupo, con la finalidad de resolver dudas que tengan con maestros o problemas que van surgiendo. También para monitorear su salud, se les pide que si alguien presenta síntomas que nos comuniquen para estar al pendiente y poderlo asesorar. Se les repite continuamente la importancia de quedarse en sus casas.
- Para los alumnos que se encuentran desarrollando su Estadía se les está revisando sus avances de manera digital. Cada alumno tiene asignado un asesor académico, el cual le da seguimiento a su proyecto. Los maestros tienen un coordinador de Estadía, actualmente se tienen alumnos en estadía de los programas educativos de nivel Licenciatura.
- Se tiene un control de las estrategias utilizadas por cada uno de los maestros en cada uno de los grupos que se tienen actualmente, así como con cada una de las asignaturas que se imparten.

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

Los servicios de Biblioteca, Escolares, Cajas, Mantenimiento a la infraestructura continua ofreciéndose.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

Cada docente establece la manera de hacer llegar a los alumnos el plan de actividades semanal, las principales estrategias y herramientas son:

- Correo electrónico grupal o individual.
- Chat grupal en Whatsapp.
- Plataforma EDMODO.
- Plataforma ZOOM.
- Plataforma Classroom.
- Plataforma Campus Virtual UTNA.
- Para la modalidad del programa despresurizado la plataforma virtual UTNA.
- Para la ejecución individual los alumnos hacen uso fundamentalmente de Microsoft office (Word, excell, power point). Así como fotos de prácticas o ejercicios hechos a mano.

Para la ejecución colaborativa:

- Videollamadas por Whatsapp, Skype o Facebook.
- Foros en chat grupales.
- Plataformas EDMODO, Classroom y Virtual UTNA

### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, Diseño y uso de materiales y guías.

### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Se estableció un Drive de Google por Dirección Académica en donde se reporta la revisión y seguimiento a distancia de la planeación, así como de las evidencias de ejecución.
- Se estableció otro Drive de Goggle para concentrar la revisión del cumplimiento de la carga académica tanto de Profesores de Asignatura como de Tiempo Completo.

### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Criterios de evaluación.
- Diseño de Mapas Mentales en los entornos virtuales de aprendizaje.
- Participación individual obligatoria.
- Actividad Integradora para aprobar el curso.

### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

Sí, los profesores envían links de videos y tutoriales en los cuales el alumno puede ver de manera demostrativa los procedimientos que corresponden a la parte práctica del aprendizaje. También se les envían trabajos de investigación del funcionamiento de equipos y maquinaria. Posterior a la contingencia se ofrecerán cursos intensivos complementarios de prácticas en talleres y laboratorios.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

### **IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

Los alumnos y los maestros utilizan diversas herramientas, básicamente por estas herramientas les envían material sobre los temas a ver. Posteriormente les dejan actividades a realizar y tareas para reforzar y medir el aprendizaje obtenido, tales herramientas son:

- Edmodo.
- Classroom.
- Correo institucional.
- Grupos de WhatsApp para enviar videos y resolución de dudas.
- Facebook para videos y resolución de dudas.

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Los laboratorios de cómputo están disponibles en todo momento. Existe flexibilidad por parte de los profesores para atender de manera particular y ofrecer soluciones a aquellos alumnos que por su condición económica no tienen acceso permanente a una computadora o a Internet.

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

Los servicios bibliotecarios, de laboratorios y de talleres se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo.