

Universidad Tecnológica de Tecamachalco

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Reunión previa con las áreas operativas y administrativas para analizar las acciones a llevar a cabo para asegurar que los servicios ofertados se realizaran en tiempo y forma con eficacia y eficiencia.

La universidad no había estado expuesta a una situación similar a lo largo de su existencia, por lo tanto, la reacción fue complicada de inicio, pero afortunadamente a que se tienen procesos administrativos y académicos consolidados fue más fácil determinar las acciones a realizar y que debían continuar interrumpidamente. Sin embargo, en el ámbito del trabajo en línea se están apenas detallando formas de trabajo en conjunto y por la falta de experiencia de algunas personas se complica un poco en este sentido, sin embargo, se han subsanado poco a poco facilitando el ejercicio de realizar los trabajos y fortalecer los canales de comunicación para mejores resultados.

La rectoría determinó lineamientos con la participación de cada área y escuchando sus opiniones, con la finalidad de que la operación de las actividades sustantivas a pesar de esta situación se esté llevando a cabo en los tiempos programados y priorizando siempre la integridad del personal y de los alumnos.

Dificultades y acciones

- La falta de conocimientos adecuados para la comunicación utilizando plataformas de virtuales; sin embargo, se hizo el esfuerzo individualmente por cada integrante y se está superando este problema.
- En el aspecto de la planeación, la complicación de cambio de fechas para el cumplimiento de informes y reportes a las distintas dependencias, debido a los constantes cambios desde el gobierno estatal y federal, se están atendiendo al margen de estas modificaciones por medio del seguimiento al correo en cada área y solicitando al mismo tiempo el cumplimiento y enviando la evidencia correspondiente.
- Dificultad en la implementación de los programas de parte de los docentes con los alumnos se ha dificultado en el margen de que no todos cuentan con acceso a una computadora ni a internet, haciendo que la comunicación no sea adecuada además de los retrasos en las actividades planeadas académicamente, sin embargo se han utilizado otros medios de comunicación como son el WhatsApp y la línea telefónica y los mensajes de texto a fin de minimizar estos problemas de comunicación efectiva y que se cumplan los compromisos.
- Se ha afectado la interacción directa de maestros y alumnos para resolver asuntos de asesorías y solución de problemas de casos específicos y que están impactando en las evaluaciones académicas, sin embargo, se están tomando en cuenta otros elementos para la evaluación que ayude a superar la falta de evidencias prácticas para nivelar el porcentaje de evaluación y que impacte en la reprobación y deserción.
- La falta de comunicación directa con las empresas, está dificultando conseguir espacios para la realización de estadias con proyectos específicos que son parte de la formación académica de los alumnos y que deben realizarse directamente en campo en determinado periodo que permita la continuación del ciclo de ingeniería, se entregó un proyecto de parte de la secretaria de vinculación para que los alumnos realicen sus estadias dentro de la institución resolviendo problemas internos, sin perder el perfil de las competencias transversales, además de promover proyectos orientados al emprendimiento y el impacto sustentable y que pueda cumplirse en tiempo y forma la planeación en cada programa.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se estableció el uso de la plataforma Moodle y Google Classroom para el seguimiento y validación de todas las actividades programadas por los docentes, así como el establecimiento y seguimiento del conocimiento en cada una de las asignaturas.
- Se capacitó de forma urgente a los docentes en el uso de las plataformas virtuales que se utilizan para dar seguimiento a las actividades académicas.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Cada carrera de la institución realizó un programa de seguimiento y control de actividades en línea para que los docentes implementaran el porcentaje del programa cuatrimestral faltante, realizando bitácoras de supervisión con cada uno de ellos y reportando digitalmente a la secretaria académica de estos avances.
- Por medio las plataformas didácticas mencionadas se han establecido independientemente de las acciones de asesoría y resolución de dudas, el fomento del conocimiento utilizando para ello información académica, como manuales, relatarías, apuntes, etc., para continuar proporcionando conocimientos específicos de cada asignatura.
- Cada carrera ha realizado reuniones virtuales con los docentes para ir ajustando o supervisando las actividades en línea de sus alumnos presentado a la secretaria académica de la universidad un informe de actividades que han permitido validar las acciones que permitan contar con las evidencias de la implementación del programa y sus resultados esperados.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Por conducto de la página de la universidad se han implementado vídeos respecto a la cultura y el deporte.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Moodle: ambiente de aprendizaje dinámico modularmente orientado a objetos.
- Google Classroom: plataforma que permite gestionar lo que sucede en el aula de forma online.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Se considerará en el proyecto de capacitación institucional para el cuatrimestre mayo-agosto 2020.
- Debemos establecer acercamientos con instituciones que tengan experiencia en elaborar material didáctico digital, para desarrollar lo más pronto posible nuestros propios materiales, además de hacer un análisis de los equipos técnicos con los que contamos para la realización de los mismos.
- Se capacitará a los docentes en la generación de manuales e información digital durante el cuatrimestre mayo-agosto 2020.
-

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- En el caso del monitoreo se hace propiamente por conducto de la misma plataforma en uso (Moodle y Google Classroom) por parte de las direcciones de carrera con los docentes, además de reuniones virtuales en tiempo real con el grupo de docentes, revisando los detalles de cumplimiento e incumplimiento para determinar las acciones pertinentes para evitar la reprobación y deserción de manera desproporcionada.
- La secretaria académica lleva a cabo también de forma colegiada y virtual con las direcciones de carrera la supervisión, seguimiento y validación de la implementación de los programas de estudio.
- Los docentes están conformando sus evidencias digitales de todos los trabajos y tareas generadas en este proceso, los cuales también se encuentran albergados en las plataformas digitales.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Respecto a los lineamientos para la evaluación de los conocimientos se apegan a los criterios estipulados en los programas de estudio de la CGUTYP respecto a la teoría, TSU 30% teoría y 40% de teoría en Ingeniería, para el caso de la práctica en esta emergencia se orientó al desarrollo de proyectos o problemas de casos para simular la práctica y con esto evaluar este aspecto de competencia transversal.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Se desarrollarán videos prácticos con cada docente responsable de la asignatura, con la idea de generar el conocimiento particularizado sobre las competencias transversales necesarias en cada una de ellas.
- Se promoverán ligas en la internet que manejen los temas prácticos y se aplicaran técnicas de enseñanza como son la solución de problemas basado en casos, de tal forma que fortalezca el conocimiento.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- La universidad está dispuesta a revisar casos particulares de alumnos que por su condición económica han tenido que trabajar o están en peligro de abandonar sus estudios, para apoyarlo con becas especiales o en su caso si fuera necesario ampliar los plazos de pagos de adeudos.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- La utilización de medios alternos de comunicación como son: WhatsApp, llamadas telefónicas y uso mensajes de texto para la recepción de información consulta, entrega y aclaración de dudas.
- Se está promoviendo entre los alumnos que puedan buscar accesos con sus propios compañeros de clase para el cumplimiento de sus actividades.
- Se les da oportunidad a que envíen sus trabajos cada 15 días y no como en el caso de los otros alumnos para la respectiva revisión y evaluación de sus maestros por el momento no se ha encontrado otro esquema de apoyo con ellos.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Se tiene en este momento acceso a la plataforma digital de libros de la biblioteca de la universidad "bibliotecnia" con un aproximado de 600 títulos y se puede acceder desde cualquier punto interno o externo.
- En el caso del idioma de inglés se cuenta con una plataforma digital y tiene acceso también desde cualquier punto.