

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Universidad Tecnológica de San Juan del Río

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

Se convocaron reuniones con grupo directivo de la institución con la finalidad de establecer las acciones a realizar para la contingencia.

Creación de la Comisión de Salud Institucional de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río.

Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad/ departamento / unidad académica.

Dificultades y acciones

- Continuidad para los programas de estudio (las clases) y se atendió a través del uso de plataformas digitales.
- Asegurar la comunicación con todos los alumnos, se atendió estableciendo diversas estrategias para hacerle llegar los materiales a los alumnos.
- Continuidad al trabajo administrativo a través del sistema propio de la institución, Sistema Integral de Información del Sistema de Calidad (SIISC).
- Seguimiento al proceso de nuevo ingreso utilizando las redes sociales y diversas plataformas.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Uso de plataformas digitales, para darle continuidad a los programas educativos.
- Uso de las redes sociales, para mantener contacto con los alumnos.
- Comunicados a docentes y alumnos a través de la Intranet y Página Web.
- Los docentes no tuvieran herramientas académicas para el ejercicio de sus actividades, se dio la opción de utilizar las instalaciones de la institución haciendo uso de las medidas sanitarias establecidas.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Seguimiento a los alumnos que se encuentran en movilidad.
- Curso de medios digitales para actividades culturales.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Moodle, Drive, Google Classroom.
- Correo Electrónico, WhatsApp, Facebook, Teléfono.
- YouTube, EDMODO, ZOOM,
- Google Hangouts, Schoolgy, Khan Academy, FluidSim, QUIZZIZ.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Intercambio de buenas prácticas.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Informes semanales sobre el seguimiento a la planeación docente.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Los docentes realizaron algunas adecuaciones a la planeación de acuerdo al modelo académico basado en competencias y se respetaron las fechas de evaluación.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Reprogramación de prácticas, una vez que se levante la contingencia.
- Uso de simuladores en línea.
- Grabación en video de prácticas para transmitir al alumno.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Impartiendo clases en línea, utilizando plataformas disponibles en la web como Zoom, Moodle, Google Classroom, etc.
- Comunicación vía telefónica entre el docente y el alumno de manera semanal.

Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Utilización de medios digitales alternativos (WhatsApp, Facebook).
- Se entregó la información de los trabajos impresos o en memoria USB a los estudiantes.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Material didáctico desarrollado por los docentes disponibles en las plataformas.