

Universidad Tecnológica de Hermosillo

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

En apego a las indicaciones de la Secretaría de Salud Pública, así como de la Gobernadora, y Secretario de Educación, se acordó de manera colegiada la forma en la cual se actuaría para cumplir con lo indicado, se mantuvo informada a la Comunidad Universitaria sobre el avance de la situación y las medidas adoptadas para afrontar la emergencia.

Primeramente, se informó sobre la situación, también las medidas de prevenirlo y posteriormente el manejo de la situación desde casa, contemplando primeramente garantizar la seguridad de la Comunidad Universitaria y la situación académica para lograr continuar con el programa cuatrimestral.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado.

Dificultades y acciones

- Se cursó sin dificultad, ha sido un proceso de adaptación y reestructuración de estrategias para la enseñanza y cobertura de los programas e indicadores.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Reuniones virtuales del órgano colegiado para avances y toma de decisiones, a través de Zoom y/o algunas otras plataformas gratuitas.
- Comunicación diaria con docentes y alumnado para el seguimiento académico.
- Utilización de medios electrónicos para recabar la evidencia de trabajos y tareas.
- Uso de plataformas: sistema escolar, Google Classroom, Moodle, Zoom, Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Schoology, Dexway como herramientas principales en la enseñanza, comunicación y retroalimentación.
- Seguimiento a los indicadores del Programa Operativo Anual para el cumplimiento de objetivos a medida de lo posible dada la emergencia sanitaria.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Proyectos de estadias

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Moodle. Plataformas que requieren internet y que sirve de comunicación mutua al personal docente y alumnado. Permite a la planta docente cargar archivos, organizar y mantener actualizada la información en el tiempo o período que así convenga. Cuenta con la opción de módulos de: tareas, consulta, foro, diario, cuestionario, recursos y de taller.
- Zoom. Esta plataforma utiliza los servicios de la nube en Internet para realizar videoconferencias por video, audio o ambos, le permite al usuario comunicarse con un grupo de personas a través de la computadora o un dispositivo móvil. Es un Software utilizado en juntas, conferencias, reuniones y capacitación.
- Google Classroom. Es una red social educativa basada en el intercambio de documentos (léase textos, presentaciones, hojas de cálculo, etc.), alojados en Google Drive. Las características más destacadas de esta aplicación son:
 - Enfoque académico. El docente crea una clase y añaden al alumnado directamente o bien proporciona un código para que se agreguen.
 - Agilidad. Con un flujo de trabajo sencillo permite al docente puede crear, asignar, revisar y poner nota a las tareas de forma ágil y desde una misma página sin necesidad de documentos en papel.
 - Organización. El alumnado puede ver todas las tareas en una página específica y todos los materiales de clase se archivan automáticamente en carpetas de Google Drive.
 - Comunicación. A través de Classroom el docente puede enviar notificaciones al alumnado para iniciar debates, estos pueden compartir recursos con sus compañeros y ofrecer respuestas a preguntas en el muro de novedades.
 - Gratuidad. Este servicio no contiene publicidad y se ofrece de forma gratuita a los centros educativos.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Facebook. Es una red social para mantener en contacto a personas y para compartir información, noticias y contenidos audiovisuales.
- Twitter. Es una red social que posee una arquitectura muy particular que se descifra teniendo el acceso muy puntual para que puedas entrar desde cualquier ordenador, cualquier dispositivo y poder sin límites adentrarse en las decisiones de cada usuario. El servicio que ofrece la plataforma de twitter se trata de un sistema totalmente disponible para todos los dispositivos y en todos los idiomas. La disponibilidad de twitter se encuentra asociado a todo el planeta, por lo que no hay espacios en el que el mundo no pueda enterarse de toda la información que ronda el servicio y aplicación de comunicación entre todos. El entorno de twitter es centrado en un sistema de lecto-escritura
- Instagram. Instagram es una aplicación gratuita que sirve para compartir imágenes o vídeos cortos (aproximadamente de 1 minuto) y siendo publicados bajo un retoque fotográfico que permite esta aplicación.
- WhatsApp. Aplicación de mensajería para teléfonos inteligentes, en la que se envían y reciben mensajes mediante Internet, así como imágenes, documentos, ubicaciones, contactos, vídeos y grabaciones de audio; realizar llamadas y videollamadas, entre otras funciones.
- Schoology. Es una comunidad y entorno de aprendizaje virtual. Este interfaz de libre disposición, ofrece a los docentes las herramientas necesarias para crear y mantener clases online. La nube está basada en un servicio que permite a los profesores crear diversos materiales de aprendizaje a los que se pueden conectar los cursos de los estudiantes. Permite a los estudiantes y a sus padres interactuar con los maestros en un entorno online seguro. Tiene habilitada una aplicación de descarga gratuita para Smartphone.
- Dexway. Para aprender idiomas que se basa en la participación del alumnado en contextos que recrean la comunicación en situaciones reales, sistematizadas en un entorno de aprendizaje que combina contenidos multimedia e interacción en vivo con profesores nativos y con otros alumnos. Mediante el método Dexway, las competencias lingüísticas del alumno se desarrollan de forma natural, a través de lecciones estructuradas que permiten un aprendizaje progresivo y flexible, adaptado al ritmo del alumno. Todo ello, unido a un enfoque basado en la práctica, permite asimilar con mayor facilidad las nociones gramaticales, léxicas y fonéticas.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes
- Número telefónico de soporte para docentes

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- La dirección de cada programa educativo, mantiene el seguimiento del cumplimiento del trabajo docente y administrativo, a través del Sistema Escolar utilizado desde antes de la emergencia sanitaria.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Los establecidos por cada programa educativo de acuerdo a las características de cada una de las materias y estrategias que se han implementado, en apego al cumplimiento de los programas de enseñanza.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Principalmente las prácticas que se desarrollan en los laboratorios, cocinas y hospitales. Se ha integrado un programa de trabajo con acciones alternativas que logren el aprendizaje esperado.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Comunicados en la página oficial de la Universidad y redes sociales, para informar bajo que condiciones se continuarían las actividades académicas y a través de que medios y plataformas virtuales.
- La comunidad universitaria se ha ido adaptando a las nuevas exigencias que la emergencia sanitaria demanda, lo que ha permitido explorar nuevas áreas y ampliar el conocimiento y manejo de nuevos programas.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Constante comunicación por los medios que sea posible.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Tolerancia en la entrega de trabajos y tareas
- Seguimiento del avance y del cumplimiento de los requisitos de cada materia.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Documentos, videos, libros en línea, ligas de páginas que corresponden a las características de cada programa educativo, donde pueden realizar consulta de investigaciones, literatura, noticias, etc.