

Universidad Tecnológica de México

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

La reacción institucional fue inmediata. El Comité Ejecutivo tomó la decisión de migrar toda la actividad académica presencial a modalidad remota en tan solo dos días hábiles. Para el día 19 de marzo ya se había hecho la migración de más de 80,000 estudiantes y casi 5,000 profesores.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado.

Dificultades y acciones

- Información excesiva y en ocasiones contradictoria de medios de comunicación y redes sociales
- Ante esto, el Comité Ejecutivo tomó las decisiones encaminadas a priorizar por la salud de nuestros estudiantes, docentes y colaboradores.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Migrar a modalidad remota todas las clases presenciales en tan solo dos días hábiles
- Ajustar nuestros tableros de control académico con el fin de poder dar seguimiento a la labor académica de estudiantes y docentes en esta modalidad
- Entrenamiento y re-entrenamiento de docentes en el uso de plataformas digitales
- Re-entrenamiento de estudiantes en el uso de plataformas digitales
- Creación de un Comité de Seguimiento a la Continuidad Académica que sesiona todos los días para medir los principales avances académicos y operativos

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Uso de software especializado para clases de ingeniería
- Uso de simuladores para algunas clases prácticas
- Servicios del CADE (Centro de Apoyo al Desarrollo Estudiantil) para apoyar con asesorías, tutorías y servicios de coaching a nuestra Comunidad Universitaria
- Actividades en las áreas de Cultura y Deportes
- Actividades de Servicio Social

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Uso de un LMS: Blackboard con una capacidad de 120,000 licencias para estudiantes y docentes
- Uso de plataformas digitales para realizar sesiones sincronicas: Teams, Zoom, Google, Facebook y otras más de uso libre
- Contamos con aplicaciones móviles propias de la UNITEC para dar servicios a distancia a estudiantes y docentes
- Uso de nuestro portal y servicios de Ventanilla Virtual, entre otras

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Diseño y uso de materiales y guías
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes
- Número telefónico de soporte para docentes
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje
- Se han creados grupos docentes, por academia, para apoyarse en la formación y preparación de recursos digitales didácticos con excelentes resultados

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Contamos con tableros de Control diario que nos ayudan a monitorear el trabajo docente todos los días
- Sistema de monitoreo por parte de los Directores Académicos en el 100% de los cursos

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Sistema de monitoreo aleatorio por parte de Directores Divisionales y Rectores para poder detectar oportunidades y casos de éxito en la práctica docente
- Contamos con canales de comunicación abiertos tanto para estudiantes como para docentes atendidos por el personal

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Se hicieron algunos ajustes (mínimos) en las cartas descriptivas de los cursos
- Se generaron reactivos adicionales para poder aplicar exámenes, de manera remota, con la mayor objetividad posible y de acuerdo a los lineamientos originales del curso
- Los exámenes son revisados, uno a uno, por el director académico
- En caso de alguna falla tecnológica durante la aplicación de un examen, se definieron acciones para poder presentar

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Para el caso de algunos cursos, sobre todo de orientación práctica, se tomaron algunas de estas decisiones:
 - Concluir el curso con todo el contenido teórico y posponer para el siguiente período la parte práctica
 - Utilizar herramientas digitales (software especializado simuladores) para poder reemplazar la parte práctica

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Todos los alumnos de UNITEC, en formato presencial, ya tienen de manera predeterminada, una cantidad de materias que toman 100% en línea y que son parte de su plan curricular
- Pláticas constantes sobre las bondades de la educación a distancia y su importancia en el desarrollo profesional
- Los alumnos de la UNITEC tienen libertad de migrar de modalidad de un cuatrimestre a otro, y esto ha fomentado también

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- La UNITEC cuenta con plataformas digitales que pueden ser utilizadas desde cualquier dispositivo. Esto ha permitido poder apoyar la generalización de los accesos a los recursos educativos de la universidad.
- En situaciones muy especiales, se tomaron algunas decisiones para posponer la formación de los estudiantes hacia períodos posteriores.
- En todos los casos la UNITEC ha sido muy consciente de cada situación particular y ha generado, dentro de nuestras

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- A través de nuestra plataforma digital se pueden acceder a los cursos y cada uno de ellos cuenta con recursos didácticos específicos: lecturas, videos, grupos de discusión, blogs, ligas de interés.
- Además de lo anterior la UNITEC cuenta con una biblioteca digital y diversos accesos para que el alumno pueda enriquecer