

Universidad Regiomontana, A.C.

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.

Se implementó un Comité COVID19 en el que se establecieron las acciones a seguir de acuerdo a las indicaciones de la autoridad federal y estatal y previendo cualquier escenario. Se desarrolló un plan de robusto de comunicación para la comunidad y un programa de implementación de acciones preventivas, reactivas y adaptación de procesos para operación a distancia. Se desarrollaron capacitaciones y manuales para docentes sobre herramientas y plataformas digitales para la migración de las clases presenciales. Se desarrollaron tableros de seguimiento y supervisiones de las clases distancia.

Se logró que los acuerdos se emitieran desde el máximo órgano colegiado y en los órganos colegiados de cada departamento.

Dificultades y acciones

- Alumnos con problema de acceso a correo institucional - Se lanzó una campaña preventiva para rehabilitar contraseñas y se fortaleció el sistema para tickets de atención
- Alumnos no acostumbra uso de correo electrónico - Se implementaron comunicados tanto por medios oficiales, redes sociales, chats y mediante la plataforma de aprendizaje.
- Alumnos con dudas sobre la implementación de clases a distancia - Se realizaron instructivos y reuniones de prueba como parte del proceso de capacitación.
- Adicionalmente se implementó el uso de correos electrónicos dirigidos a las principales áreas de servicio y con tiempo de atención definidos.
- Desarrollo de documentos de Preguntas Frecuentes para los distintos procesos y servicios de la institución.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Sesiones de capacitación docente para enseñanza a distancia
- Desarrollo de manuales e instructivos
- Robustecimiento de cursos, actividades y evaluaciones para enseñanza a distancia
- Supervisión, seguimiento y evaluación de sesiones en línea.
- Reuniones virtuales departamentales para detección de áreas de oportunidad y planes de mejora.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Asesorías a alumnos
- Difusión cultural y deportiva.
- Consejería y webinars.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La plataforma es un LMS que contiene todos los cursos ofertados ciclo a ciclo. En cada uno de ellos se encuentran lecciones, contenidos, materiales, recursos, tutoriales, chats, foros y permite la integración de ligas a otras plataformas o herramientas como pizarrones virtuales, video llamadas y plataformas de streaming y video.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Modelo de observación y retroalimentación de clases a distancia.
- Se sensibilizó a los coaches sobre la importancia de la comunicación fluida, se solicitó su disponibilidad horaria para orientar la comunicación a tiempos en que se pudiera atender con mayor agilidad.
- Se ofreció una gama amplia de herramientas digitales haciendo flexible su uso para que cada docente eligiera la que más se acomodara a su dinámica de clase.
- Seguimiento. Se establecieron juntas de departamento y acuerdos de comunicación para pronta atención.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Existe un “rubrica” institucional para observaciones de clases a distancia, se acompaña de un formato de retroalimentación y se monitorea mediante tableros de seguimiento.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Los elementos básicos son las evidencias de conocimiento, desempeño y productos que se obtienen de la interacción constante entre alumnos docentes de forma remota y los proyectos y actividades de sus portafolios de evidencias.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

La parte teórica y cierta parte práctica se pueden llevar sin problema pero aquellas que requieren el uso de instrumentos, espacios o laboratorios muy particulares se pueden ver mermadas. Se desarrollaron tutoriales en video y una vez que pase la contingencia se llevaran a cabo talleres de práctica para reforzar lo aprendido.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se desarrollaron capacitaciones y sesiones de prueba antes de reiniciar la actividad a distancia.
- Se fortaleció el servicio de orientación así como el sistema de tickets de atención.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se dio flexibilidad a los tiempos límite de entrega de las actividades.
- Se proporcionaron opciones para las interacciones sincrónicas, aunque realmente hubo pocos casos que refirieron problemas.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Además de los materiales en la plataforma de aprendizaje están disponibles todos los recursos de la biblioteca digital.