

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

La institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

Desde el registro de los primeros casos del nuevo Coronavirus en México se creó un grupo interdisciplinario para llevar a cabo un monitoreo puntual a la evolución de la situación sanitaria. Con base en esta información cotidiana, la Rectoría fue tomando diversas decisiones, las cuales fueron dadas a conocer a toda la comunidad universitaria y a la sociedad en general mediante diversos comunicados oficiales publicados en las plataformas institucionales. Se creó el micro sitio “Plan de Continuidad”, donde se concentran todas las comunicaciones y los servicios dedicados a profesores y estudiantes. La Dirección de Comunicación Estratégica de la Universidad redactó un Plan General de Comunicación de Contingencia, avalado por el Rector y las máximas autoridades, el cual está siendo operado por todas las instancias comunicativas en nuestra casa de estudios.

Al mismo tiempo se creó la línea de comunicación #UPAEPcontigo, encaminada a garantizar una comprensión uniforme de las decisiones tomadas desde las instancias directivas de la Universidad y la continuación de las labores académicas y administrativas, ahora en línea. Como parte del Plan de Contingencia se indicaron las líneas de trabajo en los ámbitos de la Comunicación Interna, la Comunicación Externa y la Mercadotecnia. Esto permitió a la comunidad universitaria mantener una cohesión y afrontar con éxito el proceso de migración al Home Office y Home Schooling.

Se logró que los acuerdos se emitieran desde el máximo órgano colegiado de la Universidad.

Dificultades y acciones

- **INQUIETUD Y CONFUSIÓN INICIAL:** Al inicio de la contingencia había mucha inquietud sobre cómo la Universidad afrontaría la pandemia, qué decisiones tomaría, si cerraría sus puertas y otras cuestiones similares. En el campo de la comunicación se atendió con un trabajo cercano a la máxima autoridad, el Rector, y la transmisión clara y oportuna de las decisiones tomadas, mediante comunicados institucionales.
- **PREOCUPACIÓN POR LA CONTINUIDAD DE LAS LABORES ACADÉMICAS:** Muchos estudiantes y colaboradores expresaban preocupación por la continuidad en las labores académicas y administrativas de la Universidad, las cuales se manifestaban mediante diversos medios. Para atender esta incertidumbre se redactó un Plan General de Comunicación de Contingencia para UPAEP, avalado al más alto nivel de la Institución, que fue puesto en práctica sistémicamente e involucró a las áreas clave.
- **NECESIDAD DE BRINDAR CERTIDUMBRE Y CREDIBILIDAD:** Para evitar la dispersión en el campo de la comunicación se creó, junto con el área de Tecnologías de la Información, un micro sitio denominado Plan de Continuidad, el cual concentra toda la información oficial, servicios y otros datos útiles ante la contingencia.
- **POSIBLE DISGREGACIÓN DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA:** Para mantener la cohesión en la comunidad y asegurar su cercanía con la Institución, no obstante, la contingencia, se elaboró una agenda de producción de contenidos multimedia encaminados a hacer que la vida de la Universidad pase por UPRESS, la plataforma digital informativa por excelencia en UPAEP.
- **SENSACIÓN DE LEJANÍA Y ABANDONO EN CONTINGENCIA:** Con el fin de evitar el avance de esa sensación se realizaron una serie de videos de alto impacto en la identidad que incluyeron la campaña #QuédateEnCasaUPAEP y un mensaje del Rector, el Dt. Emilio José Baños Ardaín, a toda la familia UPAEP.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Fortalecimiento de la formación del profesorado para la impartición de la cátedra virtual.
- Migración a la cátedra virtual con la plataforma institucional de Blackboard y Blackboard Collaborate, en algunos casos también con Zoom.
- Utilización de la Videoconferencia presencial (mismos horarios que en las sesiones presenciales) con grabación y difusión de videoconferencia de manera tal que los alumnos puedan repasar sus sesiones de forma asíncrona.
- Seguimiento y acompañamiento de la calidad de la cátedra por videoconferencia y de sus actividades de interacción, colaboración y participación de alumnos.
- Seguimiento al desempeño académico de los alumnos (desde su asistencia, sus participaciones activas, hasta sus evaluaciones).

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Laboratorios virtuales.
- Dirección de tesis.
- Talleres y laboratorios grabados.
- Exámenes de grado.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Blackboard: Plataforma de colaboración y gestión del aprendizaje flexible, que se configura, con varias herramientas de trabajo a distancia, que permite además de la divulgación de los contenidos de aprendizaje, el acceso a actividades de colaboración, trabajo en grupos, dinámicas, exámenes, foros, chats y grupos de trabajo.
- Blackboard Collaborate: Herramienta para la generación de aulas virtuales, que permite la difusión de videoconferencias en línea con la participación e interacción de los profesores con los alumnos, así como su grabación y difusión.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Formación al 100% de los profesores investigadores de la Universidad Desarrollo de cursos de capacitación de nivel avanzado e intermedio para la modalidad a distancia.
- Diseño de tutoriales, webinars y asignación de tutores para la creación y mejora de los contenidos del curso.
- Soporte técnico y ayuda en línea, telefónica y por correo electrónico a los docentes.
- Seguimiento y acompañamiento en las necesidades de los docentes.
- Estandarización de los criterios mínimos de impartición de la cátedra para el aseguramiento de la calidad, a través de la definición de los criterios de calidad para la modalidad a distancia.
- Impartición de dinámicas de laboratorios, clínicas, talleres, a través de la grabación con cierto nivel de especialización y su difusión en las cátedras.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Se cuenta con acceso a los módulos de estadística de accesos, no accesos e inasistencias, de las plataformas de colaboración.
- Monitoreo con profesores adjuntos y de apoyo los cuales monitorean periódicamente el comportamiento de los cursos.
- Se establece un proceso de evaluación por 10 indicadores para medir el desempeño y cumplimiento de los criterios de la impartición de la cátedra virtual.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Apego a la guía de aprendizaje.
- Cumplimiento de los criterios de evaluación y acreditación difundidos.
- Asistencia a distancia.
- Participación en las actividades y dinámicas establecidas por el profesor.
- Entrega de tareas, investigaciones, proyectos, proyecto final.
- Cumplimiento de los requisitos y criterios de los proyectos.
- Realización de evaluaciones en línea.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Se imparten laboratorios virtuales mediante sesiones de grabación de laboratorios.
- Para los casos específicos de las clínicas y laboratorios de salud, ingenierías o cine se ha considerado la recuperación de estas actividades.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Tenemos la ventaja de que la Universidad ya operaba con plataformas de colaboración, lo cual no dificultó en ningún caso la migración a la cátedra virtual para los alumnos quienes además por sus generaciones todos conocen y utilizan la tecnología y las herramientas de educación a distancia.
- Comunicación ágil con los estudiantes, a través del proceso de seguimiento y acompañamiento de los profesores y enlaces destinados al proceso.
- Fortalecimiento de los recursos tecnológicos (computadoras y licencias de software requeridas para su formación), a través de los diagnósticos en cada caso solicitado y su canalización a las áreas de acompañamiento, y la facilitación de las licencias requeridas para el desarrollo de sus actividades.
- Impartición de dinámicas de laboratorios, clínicas, talleres, a través de la grabación con cierto nivel de especialización y su difusión en las cátedras.
- Solicitudes de apoyo financiero, a través de la atención de los casos particulares y su canalización a las áreas financieras de la Universidad.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se establecen canales de comunicación con las diferentes áreas de atención requeridas para este período de contingencia (financieros, académicos, servicios), atendiendo las necesidades particulares de cada caso.
- Existe un muy bajo porcentaje de alumnos que más que requerir el acceso a una computadora o tableta, están requiriendo mejores condiciones de equipamiento e infraestructura.
- En los casos de problemáticas de conectividad, se hace un proceso de evaluación de su infraestructura y funcionamiento actual, después se analiza su ubicación geográfica, finalmente se dan asesorías y recomendaciones de uso, se establece contacto con los proveedores de telecomunicaciones e internet y se da un acompañamiento.
- En los casos de problemas de inestabilidad se graban y se brinda acceso a todas las sesiones.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Biblioteca digital.
- Laboratorios virtuales dependiendo de cada programa.
- Plataforma de colaboración con todos los contenidos del curso, actividades, foros, chats, trabajo en grupo, videoconferencias presenciales y acceso a las videoconferencias grabadas.
- Se atiende cualquier requerimiento en materia de otros materiales.