

## **Universidad Pedagógica Nacional**

### **I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria**

El titular de la institución emitió un Oficio / circular / correo electrónico / otro medio.

Ante las indicaciones del Sector Salud y de las autoridades Educativas se emitieron comunicados por parte de Rectoría informando la situación, así como las medidas generales a tomar. Posteriormente se emitieron oficios adiciones de las Secretaría Académica y Administrativa, indicado puntualmente acciones en las áreas de competencia.

El titular o el colegio de directores tomaron las decisiones.

#### **Dificultades y acciones**

- Información en constante cambio. Ante las indicaciones de salud y educativas en constante cambio, la planeación organizada se complicó, por lo que se decidió dejar procesos abiertos, como el caso de admisión y evaluación del semestre.
- Noticias falsas. Ante comunicados “oficiales”, cuya veracidad fue negada, la comunidad objetó ciertas comunicaciones e indicaciones, sobre todo con personal administrativo. El reto ha sido centralizar los canales informativos oficiales.
- Continuación de labores. Existen áreas cuyas labores sustantivas tienen plazos y términos, por lo que ha sido complicada su continuidad pues requieren insumos e información disponible en las oficinas. Se establecieron protocolos para la operación a distancia.
- Mecanismos de comunicación a distancia. Con el objetivo de continuar las labores académicas y administrativas se abrieron oficinas virtuales con el apoyo de otras Universidades, con plataformas para la comunicación y trabajo colaborativo.
- Disposición de la comunidad para la continuidad a distancia. Existe una resistencia por una parte del sector académico y estudiantil a las actividades a distancia, lo que obstaculiza su desarrollo. Se trabaja en estrategias para la recuperación de conocimientos terminada la contingencia.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Con el objetivo de continuar con las actividades académicas se diseñó el Plan de Continuidad Académica, conformado por las siguientes acciones:
- Apertura de aulas virtuales por número de asignaturas.
- Matriculación del estudiantado y profesorado en los grupos correspondientes.
- Operatividad con otras plataformas como Google Classroom, Ed Modo, aulas virtuales, hangouts, Moodle, socrative), redes sociales (Whatsapp y Facebook), plataformas de almacenamiento y transmisión de video (YouTube).
- Apertura al público en general del Catálogo UPN con 128 mil títulos, 33 mil tesis electrónicas, más de 200 recursos de información con acceso libres gestionados por la Universidad y un mil 181 títulos en el Repositorio UPN.
- Lanzamiento de la plataforma InterCambios, publicación electrónica donde docentes en servicio comparten experiencias de formación para abrir canales de socialización de prácticas educativas ante los retos que se imponen por la contingencia.

#### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Cursos autogestivos para docentes en servicio de los niveles de educación preescolar, primaria, secundaria y media superior, en áreas de formación en la gestión, el desarrollo de habilidades tecnológicas, de enseñanza y evaluación, así como en equidad de género y prevención de la violencia escolar. Hasta el momento se cuenta con la participación de 13,162 docentes.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Apertura al público en general del Catálogo UPN con 128 mil títulos, 33 mil tesis electrónicas, más de 200 recursos de información con acceso libres gestionados por la Universidad y un mil 181 títulos en el Repositorio UPN.
- Lanzamiento de la plataforma InterCambios, publicación electrónica donde docentes en servicio comparten experiencias de formación para abrir canales de socialización de prácticas educativas ante los retos que se imponen por la contingencia.
- Cursos de acompañamiento en diversas Unidades de la República Mexicana, para atención psicológica, educativa y asesoramiento académico para estudiantes y población en general.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Es una plataforma Moodle cuya licencia es Open Source, la versión que se ocupa es la 3.8.2. El Número de aulas que se han abierto hasta el momento es un total de 1010 aulas
- Para las oficinas virtuales se ha manejado el uso de aulas en TEAM de Microsoft, donde los profesores se reúnen con sus respectivas academias.
- Hasta el momento han entrado a la plataforma campus.upnvirtual.edu.mx 167 profesores y 2194 alumnos de las Unidades CDMX"

### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, Diseño y uso de materiales y guías, Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Sí, a través de la propia plataforma y del seguimiento en áreas académicas por medio de reuniones en oficina virtual. Las áreas a su vez se reúnen a distancia por diversos medios con sus grupos colegiados.
- En el caso de los cursos autogestivos se cuenta con un correo para soporte técnico o pedagógico upnvirtual1@upn.mx. En la gran mayoría de las Unidades UPN, los Coordinadores de programa acompañan a los docentes para el trabajo a distancia con los alumnos.

### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Se tomarán en cuenta los diversos trabajos enviados en línea con aquellos estudiantes que pudieron acceder a los medios digitales, se tiene contemplado un plan de regularización emergente para todos aquellos que no tienen las condiciones de conectividad y recurso tecnológico, de manera que puedan ser acreditados en un segundo periodo entre los meses de agosto a octubre.
- En las Unidades UPN, los Coordinadores de programa acompañan a los docentes en el diseño, desarrollo y evaluación de un plan de trabajo para el acompañamiento de los aprendizajes. La evaluación se realiza con base en la presentación, por parte de los estudiantes, de evidencias de esos aprendizajes. En caso de los alumnos que no tuviesen conectividad, la presentación de evidencias y la evaluación correspondiente se llevará a cabo una vez terminado el período de confinamiento.

### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

Sí, las asignaturas de algunos programas educativos que cuentan hacia el último semestre con prácticas profesionales. se está trabajando con las entidades donde se tienen los convenios específicos para llevar a cabo dichas prácticas para que puedan acreditarse sobre el tiempo (poco o mucho) en el que pudieron desarrollar la actividad. Se hará una ponderación flexible para la acreditación y en dado caso se podría plantear un periodo de recuperación de la práctica con acciones dentro de la propia universidad y sus campus.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

### **IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

Prácticamente todas las Unidades UPN implementaron estrategias para asegurar la continuidad de los programas educativos, haciendo uso de herramientas de comunicación, plataformas de gestión de contenidos, redes sociales y plataformas de almacenamiento y transmisión de video. La UPN mantiene en acceso abierto su repositorio y sus bases de datos con accesos libres. A través de correo electrónico personal, redes sociales y en la página web institucional se ofrecieron directorios telefónicos de servicios de salud y psicológicos, de igual manera contactos telefónicos de todos los servicios universitarios tanto administrativos como académicos.

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

La UPN no tiene condiciones para acercarles tecnologías ni conectividad hasta sus hogares. Las Unidades UPN tienen una política de flexibilidad para estos casos. Una vez que se produzca el regreso presencial a las aulas se derivaran estrategias para brindar oportunidades a los alumnos para su regularización académica, como el trabajo presencial durante el verano o la aplicación de exámenes de los aprendizajes clave, entre otras.

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

Los alumnos de la UPN a nivel Nacional tienen acceso a bibliográfica, tesis, repositorio, tutoriales, entre otros, a través de los siguientes sitios:

- <http://campus.ajusco.upn.mx/>
- <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/>
- <http://difusionfractal.upnvirtual.edu.mx/index.php/ddeu>
- <http://www.upnvirtual.edu.mx/>