

## **Universidad Panamericana**

### **I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria**

Adicional a la elaboración del Programa Extraordinario y la emisión de oficios del titular, se creó el Comité Extendido de Crisis, con 6 áreas que velan por aspectos a cuidar en la contingencia.

El 17 de marzo iniciaron las clases a distancia y el 19 el trabajo remoto. Desde entonces se reforzó el servicio de asesorías universitarias y el apoyo psicológico. Se creó el Comité Extendido de Crisis con seis áreas intercampus: académico (plataformas, evaluaciones y gestión de clases), Operaciones (seguridad y sanitización), Solidaridad (apoyos económicos), Salud y bienestar (atención de casos, respaldo psicológico y acción social, Temas económicos (Salud financiera de la Universidad) y Comunicación.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado.

### **Dificultades y acciones**

Dificultad 1: Traspaso de la educación presencial a en línea. Estrategia:

- Capacitaciones a profesores sobre herramientas de repositorio y videoconferencias, se compartieron manuales, herramientas y recursos.
- Fuerte impulso de las áreas de Asesoría universitaria, Fortalecimiento académico, Coaching y Smart.
- Seguimiento de la estrategia de educación a distancia por escuelas, facultades y comités institucionales afines.
- Acciones de apoyo: creación del micrositio COVID, medidas de prevención, tips de estudio en casa, etc.
- Encuestas y evaluación de académicos y alumnos.
- Mejora continua según la retroalimentación recibida y las prácticas de los otros campus.

Dificultad 2: complejidad económica:

- Respuesta: Creación del Fondo de Solidaridad que brinda apoyo a las familias.

Dificultad 3: Gobierno, desafío de las autoridades de medir, tener el tacto y la sensibilidad de qué está pasando en los campus.

- La solución fueron los subcomités del Comité de Crisis Extendido, que ayudaron a levantar, proponer y decidir asuntos de cada materia.
- Además, se realizaron y realizan informes semanales intercampus.
- Como resultado: 1) hay gran visibilidad de lo que pasa en los campus, 2) se ha gestado una estrecha colaboración intercampus y 3) se ha podido tener una reacción rápida y tomar decisiones de lo urgente.

Dificultad 4: Asesorías universitarias: usualmente son presenciales y así se cuida mucho el tema personal. Respuesta: se pidió a los asesores impulsarla vía remota, los números son:

- Semana del 23 al 27 de marzo: 1,279 entrevistas.
- Semana del 30 de marzo al 3 de abril: 1,053 entrevistas.
- Semana del 13 al 17 de abril: 1,072 entrevistas.
- Total intercampus desde el 23 de marzo: 3,404.

Dificultad 5: realización de exámenes parciales.

- Se compartieron una serie de prácticas intercampus que derivaron en manuales por escuela. Surgieron ideas como: presentaciones orales, espacios de creación y edición compartida in situ, etc. Ya hay una serie de lineamientos e ideas de cara a los exámenes finales.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

Dificultad 6: estrés, sobrecarga, fenómenos psicológicos por la contingencia.

- Se ofrece ayuda a alumnos y profesores y se comparten permanente informaciones y tips para aliviar el estudio y trabajo en casa.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- A partir del 17 de marzo, se ha implementado la impartición de clases virtuales a través de la plataforma de Moodle, utilizando como herramientas de enlace virtual Google Meet, Zoom y Cisco Webex.
- Se han respetado los horarios regulares de clase en cuanto al día y hora en la que se lleva a cabo cada una, es decir, el calendario semanal es el habitual.
- Se llevó a cabo ya el segundo periodo de exámenes en un plan virtual.

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Las asesorías universitarias se están llevando a cabo por el medio de comunicación virtual que más se acomode entre alumno y asesor. A través de estas se lleva un seguimiento puntual del bienestar de los alumnos detectando si requieren algún apoyo adicional.
- A través de área de Fortalecimiento Académico y el Smart Center UP se han compartido diversas estrategias y herramientas para facilitar el aprovechamiento de las clases en línea además de brindar Counseling educativo en línea.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

Principalmente se utiliza Moodle, que es una herramienta de gestión del aprendizaje que apoya a los docentes para la creación de comunidades de aprendizaje en línea. Brinda la posibilidad de facilitar la educación a distancia. Como se comentó en puntos anteriores, se utilizan como herramientas de enlace virtual Google Meets, Zoom y Cisco Webex.

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, Diseño y uso de materiales y guías, Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, Número telefónico de soporte para docentes, Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Sí, a través de los Secretarios Académicos de las Escuelas y Facultades se lleva un seguimiento del trabajo docente, así como tutoriales, capacitaciones y apoyos que requieran los profesores.

#### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

Se compartieron una serie de prácticas intercampus que derivaron en manuales por escuela. Surgieron ideas como: presentaciones orales, espacios de creación y edición compartida in situ, etc. Ya hay una serie de lineamientos e ideas de cara a los exámenes finales.

### **IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Herramientas de capacitación.
- Atención personalizada.
- Asesorías universitarias.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

- Facilitar recursos pedagógicos.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Se estudia el caso para facilitar préstamo de equipo del Centro de Cómputo.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- A través de la Biblioteca UP tienen acceso a recursos electrónicos, así como bases de publicaciones de revistas de investigación de alto prestigio.
- El material de clase se les comparte de manera directa a través de la plataforma.