

## **Universidad Nacional Autónoma de México**

### **I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria**

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

Se dio seguimiento al avance del virus en nuestro país; se publicaron boletines en páginas web y redes sociales oficiales; se estableció la Comisión Universitaria para la Atención de la Emergencia del Coronavirus; se cerraron las instalaciones; se puso a disposición del gobierno todos los recursos para apoyar la atención de la emergencia; se puso a disposición de la comunidad universitaria el Campus Virtual para continuar con los trabajos académicos.

El titular o el colegio de directores tomaron las decisiones.

#### **Dificultades y acciones**

- Conocer el avance del virus.
- Evitar alarmar a la comunidad universitaria.
- Concluir el esquema de trabajo a distancia.
- Convocar a alumnos y profesores.
- Iniciar el trabajo en línea.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Creación de un Campus Virtual.
- Tutoriales para su utilización.
- Se abrieron otros sitios web para apoyar al Campus.
- Se utilizaron diversos medios de contacto, como Whatsapp, zoom, correos electrónicos.
- Se conformó un equipo de asesores técnicos para facilitar la utilización de las herramientas por parte de la comunidad universitaria.

#### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

Se ha realizado conferencias, cursos, talleres, así como la posibilidad de contar con asesorías académicas.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

Se creó un Campus Virtual que contiene:

- Materiales de apoyo con una sección denominada manuales y tutoriales (videos, tutoriales y guías rápidas (FAQ) .

Una sección de preguntas frecuentes organizadas en seis rubros:

- Educación a distancia.
- Aulas Virtuales.
- Google Classroom.
- Moodle.
- Zoom.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Contenidos Digitales de Apoyo Educativo.

Asimismo, las entidades académicas pusieron a disposición de sus comunidades diversas herramientas para apoyar el trabajo académico.

### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, Diseño y uso de materiales y guías, Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, Número telefónico de soporte para docentes, Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Sí, se realizan encuestas para conocer sus necesidades, se puso a su disposición un equipo técnico para apoyarlos y se tiene un registro de los profesores que utilizan las herramientas a distancia con que cuenta la Universidad.

### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

Cada profesor tomará la decisión de cómo evaluar; no obstante, se les sensibiliza para que pueda realizarse en su totalidad, la respuesta ha sido favorable, para ello se incluirán algunas semanas al calendario escolar a fin de realizar las actividades prácticas, con lo que se concluirá correctamente el semestre.

### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

Sí, las que tienen actividades prácticas, por lo que se tiene previsto modificar el calendario escolar para incluir unas semanas que permitan concluir las.

## **IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Se les contacta por medio de correo electrónico, redes sociales, sensibilización por parte de los docentes.
- Se realizan encuestas para conocer sus necesidades.
- Se tienen diversos medios de apoyo psicológico.

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Se busca contactarlos por medio de llamadas telefónicas, ya sea de las autoridades académicas, de profesores y de sus propios compañeros, a fin de que continúen con su aprendizaje.

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

Libros, Cursos, Conferencias, Moocs, Vídeos, Guías, Tutoriales, Revistas, Bases de datos, así como otros muchos recursos que se encuentran disponibles en diversas páginas web, en el Campus Virtual, Redes sociales y Aulas virtuales.