

Universidad Juárez del Estado de Durango

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

Primeramente, se atendieron inmediatamente las indicaciones de las autoridades federales y locales, y se suspendieron inmediatamente las actividades docentes presenciales y las administrativas se redujeron al mínimo.

Se desarrolló un programa emergente para creación de aulas virtuales y capacitación de profesores que así lo requirieron. También, se solicitó a los responsables de escuelas y facultades que mantuvieran comunicación constante con maestros y alumnos.

Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad / departamento / unidad académica.

Dificultades y acciones

- Dificulta.- No se contaba con plataforma digital que atendiera en su totalidad las necesidades de educación a distancia.
Respuesta: Se habilitaron plataformas libres y otros medios electrónicos. Ahora la plataforma institucional atiende la demanda.
- Dificultad.- Falta de habilidad de docentes para elaborar y trabajar materiales y actividades a distancia.
Respuesta: Las unidades académicas capacitaron rápidamente a sus docentes para el empleo de plataformas digitales.
- Dificultad.- Los estudiantes no estaban preparados para la educación a distancia y el autoaprendizaje.
Respuesta: Se ha mantenido una flexibilidad en las actividades que se programa y la realimentación es más detallada por parte de los docentes.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se activaron las plataformas digitales institucionales y se amplió su operación.
- Se capacitó al personal docente para el uso de plataformas digitales y elaboración de materiales.
- Se ha reprogramado el semestre A 2020 con el fin de dar flexibilidad a la evaluación de los aprendizajes.
- Para programar el trabajo a distancia se trabajó con los responsables de los programas educativos en el programa de educación a distancia.
- Se mantiene la flexibilidad en la elaboración de las actividades de aprendizaje y se brinda tutoría permanente para facilitar el desarrollo de sus competencias.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Procesos de admisión de nuevos alumnos.
- Procesos de planeación y administración académica.
- Seguimiento de actividades de prestación de servicio social y prácticas profesionales.
- Atención de alumnos a través de plataformas digitales.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma del Sistema de Universidad Virtual.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Los responsables de los programas educativos realizan el monitoreo de las actividades docentes.
- Los profesores entregan reportes semanales.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Definir las competencias esenciales de cada asignatura. Se realizan actividades específicas para asegurar su desarrollo en el aprendizaje de los alumnos.
- Se programó un periodo del 1 al 9 de junio para su evaluación.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Se programaron cursos extemporáneos del 29 de junio al 24 de julio.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se creó de manera emergente el programa de tutorías académicas y tecnológicas para asesorar al alumnado de manera oportuna.
- Se atiende a través del programa de tutoría a los alumnos con falta capacidad para el trabajo a distancia.

Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se emplean otro tipo de medios electrónicos y redes sociales.
- Además de programar cursos extemporáneos presenciales.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- La dirección web: bibvirtual.ujed.mx del sistema bibliotecario universitario tiene en línea y abierto sin restricción alguna todo su catálogo institucional.
- De la misma manera la Dirección General de Bibliotecas atiende a través de su página de Facebook todas las solicitudes de alumnos y docentes.