

Universidad Iberoamericana - Ciudad de México

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

Mantuvimos informada a toda la comunidad con comunicados oficiales diarios, a veces dos o tres por día, según se fueran necesitando.

Se habilitó una línea de atención para documentar posibles casos de contagio y alertar a las personas involucradas y se creó un micrositio institucional con información únicamente relacionada con la emergencia sanitaria y la operación universitaria. La reacción institucional estuvo muy emparejada a lo que indica nuestro protocolo de crisis.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado.

Dificultades y acciones

- Demasiada tensión, temor y desinformación dentro de nuestra comunidad estudiantil.
- Mensajes que en su momento requirieron aprobación de distintas áreas. Algunos comunicados tardaron más de lo esperado en liberarse.
- Escenarios inéditos en materia de educación en línea y a distancia.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- El 13 de marzo se dio la instrucción de que en la semana de 17 de marzo se preparara la migración a clases a distancia. Así se hizo en todos los casos, en algunas clases iniciaron esa misma semana.
- En esa semana se aseguró que todo el profesorado contara con equipo de cómputo en casa. A los que no, se les proporcionó equipo.
- Se ofreció capacitación para el manejo de las plataformas Brightspace, Zoom y Teams a alrededor del 40% de los profesores de tiempo y de asignatura.
- Se obtuvieron licencias de Zoom para dar cabida a todas las clases.
- Se levantó una encuesta en la semana del 30 de marzo a una cantidad superior al 50% de profesoras y estudiantes sobre los problemas que estaban teniendo con las clases en línea.
- El 7 de marzo se decidió constituir una comisión denominada "día a día" que comenzó a operar diariamente a partir del 13 de marzo para atender los problemas detectados en la encuesta, para asegurar mecanismos de comunicación con todos los profesores y los estudiantes, y para atender los problemas que fueran surgiendo de manera cotidiana. Esto ha permitido atender problemas de falta de dominio de las tecnologías.
- Se han buscado medias emergentes y se está en proceso de dotar de equipo y hot spots a los que tienen todavía dificultades.
- Se atendió con comunicados a cada uno de los docentes, y con infografías relativas a estos problemas que se colgaron en la página web de la Institución.
- Hemos elaborado materiales para orientar a los maestros a que de preferencia no evalúen mediante exámenes síncronos, a que tomen en cuenta las evidencias de aprendizaje de las dos terceras partes del semestre que fueron presenciales, y a que conciben formas alternas de evaluación final.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Hemos procurado que continúen todas las actividades de activación física y actividades artísticas.
- La continuidad de la vida académica en la forma de conferencias, paneles, presentaciones de libros, incluso exposiciones virtuales.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Como plataforma para educación a distancia estamos ocupando Brightspace.
- Como plataforma de colaboración y video conferencias estamos ocupando Teams de Microsoft.
- Como parte de la suite completa que tenemos de office y correo electrónico, este último como medio de comunicación y colaboración también.
- Como complemento a esta plataforma y para casos de colaboración con personal externo a la universidad y en algunos casos de manera interna utilizamos Zoom, para sesiones de video conferencias.
- Finalmente ocupamos Citrix como plataforma de conectividad para el acceso a servidores y equipo de cómputo para ejecutar software académico y para acceso de información de algunos laboratorios.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia. Se implementaron una gran cantidad de cursos tanto presenciales (antes de salir por la contingencia) como virtuales.
- Diseño y uso de materiales y guías que la dirección encargada de la educación a distancia provee constantemente.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes. Existen tutores que se comunican con los profesores tanto en chat como por correo electrónico y a través de las distintas plataformas.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Comunidad de docentes en línea: aula en plataforma institucional para intercambio de experiencias, solución de problemas enfrentados, de recursos didácticos, herramientas digitales, lecturas y reflexiones sobre el impacto de la contingencia en la docencia.
- Durante el verano se establecerán cursos para que los profesores preparen sus cursos en línea de forma más sistemática.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Tenemos un flujo en cascada de información:

- En la cúspide está vicerrectoría académica, siguen divisionales, directores de departamento, coordinadores de programa, profesores de tiempo completo, profesores de asignatura y estudiantes.
- Hay además apoyo para la comunicación cotidiana con estudiantes a través de tutores y de asistentes para la calidad académica.
- El flujo de información es de arriba hacia abajo con información y disposiciones, pero el más importante es el que se da de abajo hacia arriba con dificultades y problemas que diariamente son revisados en la comisión día a día. De esta forma hemos podido ir resolviendo con relativa oportunidad los problemas que se han presentados.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Las materias están registradas ante la SEP prácticamente en su totalidad con calificación numérica. Eso no se puede cambiar.
- Hemos prolongado el periodo de bajas y concientizado a los alumnos para que den de baja las materias que piensan que no podrán pasar.
- También hemos eliminado el costo de una materia que se da de baja.
- Lo que esperamos con estas medidas es que, por decisión de los alumnos, no de los maestros, haya bajas en lugar de reprobados.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Toda la oferta actual es a distancia y en línea, utilizando principalmente la plataforma virtual institucional y herramientas de videoconferencias.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Los estudiantes cuentan con materiales de apoyo (infografías y video tutoriales) para el trabajo autónomo y el uso de la plataforma institucional.
- La Universidad está atenta a las necesidades de los alumnos y los ha apoyado con recursos de diversas maneras: Los ha dotado de equipos de cómputo, y ha atendido de manera particular a los estudiantes con sus problemas.

Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se ha dotado de computadoras a los estudiantes que no contaban con ella. (Sobre todo del programa de becados "Si quieres puedes".
- Por otra parte, se está procesando una encuesta para saber quién requiere estos apoyos para dárselos. En la misma encuesta se le pregunta a los estudiantes si tienen posibilidades de trabajar desde su casa con la finalidad de atender los problemas que surjan.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- La biblioteca cuenta con una amplia oferta de recursos de información en formato digital, cuyo acceso se hace desde la plataforma de la Universidad.
- Entre estos recursos podemos citar: Títulos de libros electrónicos 476, Volúmenes de tesis digitales 3,425, Títulos de revista vigentes en línea 2, 659, Bases de datos por compra 75.
- La consulta de estos recursos está disponible a la comunidad universitaria, a través del portal de la Biblioteca www.biblioteca.ibero.mx
- Adicionalmente, los usuarios cuentan con la consulta electrónica directamente con el servicio de referencia para aclarar dudas específicas de información o solucionar algún problema de acceso.
- También se envían por correo electrónico, guías de uso de los recursos, y se publican anuncios actualizados en el portal de la Biblioteca.
- En el caso de requerir información que no esté incluida en nuestros recursos, la biblioteca cuenta con 555 convenios interinstitucionales para el préstamo inter-bibliotecario que incluye la recuperación de información digital de otras bibliotecas.