

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

### **Universidad Hipócrates**

#### **I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria**

Se están tomando las decisiones sobre la marcha y, tan pronto sea posible, se documentará el proceso.

El 18 de marzo se tomó la decisión de suspender las clases presenciales y se informó que a partir del día 23 de marzo, las clases se seguirían impartiendo a través de la plataforma virtual. Durante los días 19 y 20 de marzo se trabajó con los docentes para capacitarlos y planear las clases.

Cada semana se convoca a videoconferencia a los docentes, para dar seguimiento al avance programático, darles indicaciones sobre la evaluación de las actividades y retroalimentar el proceso.

Se aplica una rúbrica para evaluar las clases a distancia de los docentes y otra para que los alumnos evalúen la función de los docentes.

Durante el distanciamiento, se procedió a sanitizar las instalaciones. Además, se procedió a retirar de las empresas e instituciones a los alumnos que se encuentran prestando práctica profesional y servicio social de las diferentes áreas, excepto las áreas de la salud. Para las áreas de la salud se procedió a retirarlos con base en las disposiciones de la Secretaría de Salud.

Se redujeron las colegiaturas y se tomaron diversas políticas en favor de la economía familiar.

El personal administrativo se encuentra realizando home office, al igual que los docentes de tiempo completo e investigadores.

El titular o el colegio de directores tomaron las decisiones.

#### **Dificultades y acciones**

- El ingreso de los alumnos y docentes a la plataforma virtual institucional, por política solo se puede realizar con correo institucional. No todos los docentes y alumnos recordaban su correo y contraseña, así que hubo que reasignar cuentas y contraseñas.
- No todos los docentes y alumnos están preparados para una educación a distancia, así que se tuvo que estar capacitando constantemente.
- Para evitar la información falsa, se implementó la política de que toda la información institucional sería difundida por la plataforma institucional y las redes sociales institucionales.

#### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Calendarizar las actividades según el programa de asignatura.
- Resolver dudas de contenidos disciplinares.
- Supervisión de clases.
- Apoyar en la identificación y atención de las dificultades de aprendizaje.
- Definir conjuntamente con el estudiante, alternativas de solución a las diferentes problemáticas académicas que presente.
- Diagnosticar el grado de aprendizaje del estudiante.
- Fomentar el uso de herramientas que aseguren el desempeño académico de los estudiantes.
- Entrega de calificaciones en los periodos estipulados por el calendario escolar.
- Se fomentó la creación de contenidos digitales en audio, video y texto e ir adaptándolos progresivamente a formatos compatibles con los dispositivos móviles y promover sucesivas soluciones informáticas que vayan dando respuesta a las diferentes necesidades y conecten al estudiante con la institución y los recursos educativos que ésta ofrece.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Evaluación del aprendizaje.
- Evaluación docente.
- Capacitación y diseño de materiales.
- Seguimiento a estudiantes.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

Las plataformas y herramientas digitales que se utilizan en la institución:

- Promueven una pedagogía constructivista (colaboración, actividades, reflexión crítica, etc.).
- Son apropiadas para el aprendizaje en línea y para complementar el aprendizaje presencial.
- Tienen una interfaz de navegación sencilla, ligera y eficiente.
- El profesor tiene control total sobre todas las opciones de un curso.
- Ofrecen una serie de actividades para los cursos: consulta, tarea, diálogo, chat, foro, glosario, wiki, cuestionario, reunión, entre otros.
- Todas las calificaciones para los foros, diarios, cuestionarios y tareas pueden verse y descargarse.
- Crean un registro completo de los accesos del usuario. Se dispone de informes de la actividad de cada estudiante, con detalles sobre su paso por cada módulo (último acceso, número de veces que lo ha leído) así como también de una detallada "historia" de la participación de cada estudiante, incluyendo mensajes enviados, entre otras. Integración del correo.
- Los cursos pueden ser síncronos, grabarse y guardar.

### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Capacitación en línea y acompañamiento técnico pedagógico.

### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Se realiza diariamente por parte de los coordinadores de carrera, y se aplica diariamente una rúbrica que permite observar el cumplimiento de la actividad docente por hora asignada.

### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Evaluación sumativa: 30% examen y 70% portafolio de evidencias.
- Dos evaluaciones parciales y una evaluación departamental.
- Calificación mínima aprobatoria 7.0 y calificación máxima 10.

### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Reponer las clases y ampliar la fecha de conclusión del ciclo escolar, solo para los programas que se encuentran en esta situación.

## **IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Motivación

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

- Trabajo colaborativo
- Diseño de material didáctico con audio, vídeo y texto hiper vinculado.
- Adicionando material de consulta.
- Favoreciendo la retroalimentación.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Los materiales como bibliotecas virtuales, e-books, vídeos, casos clínicos, materiales digitales propios, podcast, clases grabadas, presentaciones, ensayos, guías de estudio, cuestionarios, entre otros, se encuentran solo disponibles para los alumnos en la plataforma virtual institucional.