

## **Universidad Estatal del Valle de Ecatepec**

### **I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria**

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

La reacción de la comunidad universitaria ha sido de aceptación.

Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad/ departamento / unidad académica.

### **Dificultades y acciones**

- Conocimiento parcial de los recursos tecnológico de los alumnos. Se elaboró diagnóstico
- Un porcentaje no sabía el manejo de plataforma
- Se dio capacitación a alumnos y docentes
- Ajustar la planeación de la universidad, con la planeación del estado.
- Al inicio dificultades en la intercomunicación
- Se resolvió gradualmente
- Se empieza a tener problemas de deserción de alumnos por pérdida de empleo de los familiares.
- Estamos planeando soluciones.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Trabajo en línea
- Trabajo mediante correo electrónico
- Trabajo por videollamadas
- Trabajo con tutores y alumnos
- Video reunión de representantes de grupo con la dirección de carrera.

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Evaluación docente
- Exámenes parciales

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Permite, interacción en vivo, subir materiales de lectura, tareas.
- Revisión de documentos

### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes
- Número telefónico de soporte para docentes

### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Supervisión de la Dirección de carrera
- Supervisión de la Secretaría Académica
- Reporte diario y semanal, con corte a las 8 de la noche
- Reunión de director con jefes de grupo

### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Porcentaje de asistencia
- Porcentaje de trabajo teórico
- Porcentaje de examen

### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Se realizarán cursos intensivos en el periodo intersemestral y cursos sabatinos

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Se tuvieron reuniones con los alumnos, antes de declararse a suspensión de clases presenciales.
- En todas las carreras hay materias en línea.
- La Secretaría Académica, difundió un oficio de recomendaciones por redes, para no perder el semestre.
- Todos los días se hacen videollamadas de los directores con los alumnos, para reconvenirlos sobre la importancia de participar.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Se estableció una red de compañeros con domicilios cercanos para apoyarse.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Existe un repositorio de la universidad
- Se creó un repositorio con materiales de todas las universidades de control estatal para acceso general.
- Se mandan materiales por correo electrónico y mediante la plataforma.