

Universidad Cristóbal Colón

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

La Universidad tomó las decisiones a través de la Junta de Gobierno. Todas las decisiones se documentaron y se difundieron a la comunidad universitaria.

La respuesta ante la contingencia siempre tuvo tres premisas: continuidad académica, seguridad de nuestros alumnos y seguridad a nuestro personal tanto docente como no docente.

Se logró que los acuerdos se emitieran desde el máximo órgano colegiado de la Universidad.

Dificultades y acciones

- El proceso de comunicación remota, las conexiones en internet, la decisión de la plataforma y el poco tiempo para tomar decisiones. Poco a poco se fueron buscando opciones y con los directivos se fue tomando decisiones cada uno desde su ámbito de competencia, como ya teníamos avance en las licenciaturas online.
- La incertidumbre del personal que estaba preocupado, pero se fueron tomando decisiones en las reuniones y con la difusión hubo más seguridad en lo que hacíamos.
- Lograr que todos entráramos en una cultura de trabajo en casa. poco a poco con apoyo de todos y con la integración y trabajo colaborativo se ha ido logrando.
- El personal no docente se llevó su equipo a casa y se fue capacitando poco a poco en el uso de la plataforma para continuar con el trabajo.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- La agenda de estudio diseñada por los profesores para continuar el proceso de aprendizaje.
- La atención constante y efectiva para todos: alumnos, docentes y no docentes.
- Disposición y capacitación para uso de Plataformas sincrónicas para sesiones en vivo con los alumnos: Zoom, Meet, WebEx, Skype, Adobe Connect.
- Disposición y capacitación para uso de Plataformas para colaboración no simultánea: Classroom, Moodle, correo electrónico, Facebook, edmodo.
- Creación del micro sitio para conocer recursos, formas, medios.
- Al final de la segunda semana se aplicó una encuesta de efectividad a los alumnos y docentes y apoyo en tomar decisiones.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Actividades de formación integral (cultural, deportiva y social) por Zoom.
- Actividades de atención psicológica, emocional y espiritual.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Nuestra institución utiliza: Zoom y Hangouts Meet como plataformas institucionales, pero los docentes también utilizan Skype, WebEx y Adobe Connect. Como plataformas para colaboración no simultánea utilizamos: correo electrónico, Moodle, Classroom, básicamente.

Las redes sociales las utilizamos como medios de comunicación, difusión y atención a alumnos.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Tenemos un micro sitio de recursos y apoyo.
- Tenemos una línea directa para apoyo tecnológico.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Agendas de trabajo semanales.
- Seguimiento de evidencias semanal.
- Reuniones en Zoom semanales.
- Reuniones con los jefes de grupo semanal.
- Reunión con el consejo estudiantil.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Agendas semanales y matriz de criterios de evaluación.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Capacitación y atención, seguimiento constante.
- Estamos realizando seguimientos mensuales a los alumnos.
- Se estableció una línea abierta diaria, donde les brindamos atención a través de tutores, psicólogos y además se les brinda apoyo espiritual.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

En algunos casos se están prestando equipos.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Documentos, videos, grabaciones todo en el micro sitio de la Universidad.