

Universidad Autónoma del Estado de México

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

La institución a estado atenta a las determinaciones que se han dado a conocer a nivel federal y estatal mediante las secretarías de educación y a partir de éstas se han generado las acciones a implementar al interior de la UAEM.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado.

Dificultades y acciones

- No existió complicación alguna. la información a fluido favorablemente y la respuesta de la comunidad a sido de disposición a cumplir con las acciones de autocuidado.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Adoptar un modelo de educación y evaluación continua de los procesos y productos del aprendizaje en un sistema de enseñanza virtual
- El uso de herramientas con criterios de flexibilidad y adaptabilidad y el uso de plataformas tecnológicas entre otras SEDUCA de la UAEMex
- Capacitación y cursos para docentes en herramientas amigables para enseñanza virtual
- Adopción y difusión de los criterios y recomendaciones SEP, ANUIES (UNESCO) para los servicios educativos curriculares
- Acuerdos de trabajo docente-alumno para facilitar el proceso de educación a distancia. y la apertura de una página informativa y de capacitación además de un call center de apoyo y ayuda técnica

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se mantienen los servicios de control escolar básicos y a distancia (en proceso el sistema de firma electrónica docente), se llevan a cabo procesos de evaluación profesional a distancia, la actividad académica del posgrado se mantiene también a distancia, se mantiene el servicio de biblioteca digital y las reuniones de academia por EA, continúan las actividades de estudios profesionales, se mantienen los cursos de capacitación en línea, opera el programa de tutoría académica. y apoyo psicológico y el sistema de becas.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Seduca (portal de servicios educativos). LMS y CMS de desarrollo propio de la institución. permite la carga, edición, distribución y actualización de materiales y es compatible con scorm; asignación y retroalimentación de actividades tipo foro, portafolio, cuestionarios y tareas presenciales; registro y seguimiento de evaluación continua; así como herramientas de comunicación chat y videoconferencias.
- Microsoft Teams. herramienta para trabajo colaborativo en nube de la suite de office 365. todos los integrantes de la UAEM contamos con una cuenta office 365. junto con otras herramientas de office 365 permite la carga, edición, distribución y actualización de materiales; asignación y retroalimentación de actividades tipo portafolio y cuestionarios; así como herramienta de comunicación chat y videoconferencia.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Diseño y uso de materiales y guías
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes
- Número telefónico de soporte para docentes
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje
- Tutoriales
- Webinar

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- A través de la Secretaría de Docencia se requiere quincenalmente un reporte de los espacios académicos de la UAEMex, el reporte mide 5 indicadores básicos con los anexos y respaldos necesarios: docentes en clases, unidades de aprendizaje atendidas, grupos atendidos, alumnos por grupo activos, herramientas y tecnología utilizada por unidad de aprendizaje. en su ámbito los directores de los espacios académicos llevan a cabo un proceso de seguimiento y control escolar a distancia (es diferencial, aún no es homogéneo), implican desde asistencia hasta la entrega de evidencias del trabajo académico, desde las áreas de tutoría y en las redes sociales cada uno se interactúa con los estudiantes.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- El planteamiento a partir del modelo de educación y evaluación continua a distancia, implica la valoración sistemática de evidencias del conocimiento, considera las evaluaciones con fines de acreditación hasta la etapa presencial al regreso, estimando un periodo de regularización, nivelación y ejercicio intenso de las actividades prácticas. en un proceso de ampliación del periodo de contingencia se tendría que replantear la evaluación final presencial por uno a distancia con los acuerdos y considerandos necesarios donde la participación estudiantil es relevante.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Para las unidades de aprendizaje de tipo práctico, si bien representa una complejidad la enseñanza a distancia para las clínicas, talleres y laboratorios entre otros. se llevan a cabo un proceso en 2 líneas básicas (con las particularidades de cada área del conocimiento), utilizar los modelos, los ejercicios de simulación y las muestras de las prácticas aplicadas a distancia. se planea al regreso a la actividad académica presencial una fase intensiva de talleres de nivelación.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Las acciones principales para motivar a los estudiantes a la educación a distancia consideran entre otras inducir la relevancia de no perder el semestre, crear la confianza de las ventajas del modelo de educación y evaluación continua y la evaluación final de ser posible presencial, bajo la idea de sumar evidencias académicas. facilitar y ofrecer el acuerdo del formato, la forma y el tiempo de trabajo en acuerdo con sus profesores, difundir los criterios de flexibilidad y contenidos esenciales para la actividad académica (ANUIES), amplia difusión del programa de apoyo psicológico de la UAEMex. Entender la condición extraordinaria de el modelo a distancia aplicado, todo ello a través de redes y comunicados institucionales.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- La UAEMex ha planteado dos líneas de acción bajo la hipótesis de que el más del 90% de los estudiantes de la comunidad poseen un teléfono celular como medio de conexión y de comunicación en este caso con la universidad, además de los que cuentan con computadora.
- Ha sido solicitada la gestión ante la SEP en particular de educación superior su gestión para que las empresas telefónicas apoyen con conectividad a los estudiantes de la UAEMex; en condiciones socio económicas vulnerables.
- Se acuerdo la disponibilidad de recursos y la base de datos de las condiciones económicas de los alumnos en control escolar de la UAEMex se valora la viabilidad de un apoyo para tener datos de conectividad.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Actualmente se ofrece a la comunidad universitaria al rededor de 60 recursos electrónicos a través de la página de la universidad en el apartado de biblioteca digital (<https://bibliotecadigital.uaemex.mx/>), contando con bases de datos académicas como springerlink, gale, scopus, por mencionar algunas. dichos recursos cuentan con libros y revistas académicas de manera referencial, texto completo, audios y traducción de algunos textos