

Universidad Autónoma de Yucatán

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

La Universidad elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

El 14 y 16 de marzo se tuvieron reuniones extraordinarias del Colegio de Directores para tomar decisiones y elaborar el plan emergente ante la contingencia sanitaria considerando diversos aspectos: la suspensión de actividades presenciales, las guardias del personal en las diferentes dependencias, la continuación de las clases a distancia, la elaboración del gel antibacterial por parte de la Facultad de Ingeniería Química, el apoyo y orientación a los estudiantes de movilidad (los nuestros en otras instituciones y los que realizan una estancia en nuestra universidad), la cancelación o suspensión temporal de eventos, la atención de los trabajadores y sus derechohabientes en la Coordinación General de Salud, entre otros aspectos. Asimismo, conforme ha pasado el tiempo se han tenido reuniones por videoconferencia y se han tomado diversas decisiones que se han hecho del conocimiento de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, a través de comunicados en la página web, avisos en Radio Universidad, boletines de prensa y publicaciones en las cuentas oficiales de la UADY en las redes sociales.

El titular y el colegio de directores tomaron las decisiones, mismas que fueron bien aceptadas y apoyadas por la comunidad universitaria.

Dificultades y acciones llevadas a cabo para resolverlas

- La incertidumbre que existe en torno a esta pandemia y la contingencia derivada de esta. Esto se ha atendido mediante la toma de decisiones día a día y de acuerdo a las circunstancias e información disponible.
- La ansiedad y desesperación que genera la situación actual en algunos integrantes de la comunidad universitaria. Esto se ha atendido mediante una comunicación directa de los directivos con las personas que han manifestado ese tipo de conductas y la apertura de un servicio de atención psicológica a distancia para estudiantes;
- El dominio diferenciado de las herramientas digitales y de TIC por parte del personal. Esto se ha atendido mediante talleres de formación y capacitación en el uso de las TIC.
- La falta de conexión a Internet en aproximadamente un 15% de las y los estudiantes.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Los profesores que ya estaban utilizando la plataforma educativa UADY Virtual (desarrollada en Moodle) como apoyo a sus clases presenciales, realizaron adaptaciones para transformar las actividades a la modalidad 100% en línea.
- Otro grupo de profesores ha implementado otras aplicaciones y herramientas tecnológicas para continuar las clases en línea y a distancia (Microsoft Teams, Zoom, correo electrónico, YouTube, WhatsApp, Facebook, entre otras).
- Los gestores académicos y gestores tecnológicos (asesores pedagógicos y de TIC) de las diferentes facultades han estado apoyando a los profesores que requieren orientación y formación en el uso de herramientas digitales para el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Un total de 478 personas (personal docente, administrativo y directivo) cursaron el diplomado en el manejo de la aplicación Microsoft Teams durante la Semana Santa y Pascua.
- Se reconfiguraron los servidores virtuales en donde están alojados los cursos de la plataforma UADY Virtual para darles mayor capacidad y ancho de banda para poder atender a mayor número de usuarios.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Cursos del Programa Institucional de Inglés para estudiantes de licenciatura, atención a usuarios por parte del personal del sistema bibliotecario, sistema de atención psicológica en línea para estudiantes.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Las dos principales plataformas utilizadas por el personal docente son:

- Plataforma desarrollada en Moodle denominada UADY Virtual.
- Sistema Microsoft Office 365 con todas sus aplicaciones (Word, Excel, PowerPoint, correo electrónico, OneDrive, Teams, Sway, OneNote, Forms, etc.). Este último mediante un convenio con la empresa Microsoft en donde cada integrante de la comunidad universitaria tiene una cuenta personalizada.
- La universidad decidió desde hace varios años utilizar Moodle para desarrollar su plataforma educativa debido a que es un sistema gratuito para la gestión del aprendizaje en línea, el cual permite a los docentes la creación y configuración de sus propios sitios web privados de apoyo a las clases presenciales o para cursar la asignatura 100% a distancia.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia. Se han implementado talleres en el manejo de la plataforma UADY Virtual y las herramientas del sistema Office 365.
- Elaboración de una guía con videos tutoriales para el manejo de herramientas de TIC
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Asesoría y acompañamiento personalizado por parte del gestor académico y el gestor tecnológico de cada facultad.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

La plataforma Moodle permite dar seguimiento al trabajo en plataforma por parte de estudiantes y profesores. Asimismo, los secretarios académicos de las facultades y los coordinadores de los programas educativos son los encargados de dar seguimiento al avance académico que tienen los profesores en cada asignatura.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Se brinda orientación y capacitación a los profesores para elaborar instrumentos de evaluación con apoyo de las herramientas de Moodle y de Microsoft Teams: enviar tareas, elaborar y calificar rúbricas y cuestionarios, generar categorías y escalas y gestionar el avance de los productos y calificaciones.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Al retornar a las actividades presenciales se llevará a cabo el trabajo académico necesario en las asignaturas que lo requieran de manera intensiva: prácticas de laboratorio, trabajo de campo, actividades en las clínicas, etc. En este período de contingencia se está adelantando con los aspectos teóricos de las asignaturas.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Los profesores están teniendo comunicación vía telefónica o por medio de sistema de mensajería, principalmente WhatsApp, con los estudiantes que no tienen equipo de cómputo y conexión a Internet en sus casas. Esto para enviarles las actividades y tareas a desarrollar.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Se cuenta con un repositorio de objetos de aprendizaje denominado AGORA (Ayuda a la Gestión de Objetos Reutilizables de Aprendizaje) disponible en <http://www.agora.uady.mx/>
- También el Sistema Bibliotecario cuenta con diversos materiales en <http://www.bibliotecas.uady.mx/> y en <https://www.bibliotecadigital.uady.mx/> a la cual se ingresa con las credenciales (usuario y contraseña) de la cuenta individual UADY.