

## Universidad Autónoma de Querétaro

### I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución. Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad, departamento o unidad académica.

El lunes 16 de marzo se informó a la comunidad universitaria que se suspendían las actividades presenciales a partir del 17 de marzo. El 18 de marzo se emitieron lineamientos generales para realizar las actividades académicas y administrativas en la UAQ. Se mantuvieron las actividades administrativas indispensables a nivel presencial para la operatividad de la UAQ. Se informó por redes sociales, correos electrónicos y comunicación directa con los Directores y Directoras de Facultades y Escuela de Bachilleres sobre los procedimientos para pago de nómina, becas y otros. Se indicó que las clases continuarían de forma virtual. Se enviaron tutoriales sobre el uso de plataformas institucionales y no institucionales a los docentes. Las clases se reiniciaron paulatinamente desde el 23 de marzo. Se emitieron comunicados constantes por redes sociales y a través de Directores de Facultad y Escuela de Bachilleres, así como funcionarios universitarios. Se informó sobre el periodo vacacional de semana santa y se reanudaron actividades el 20 de abril, en donde se emitieron nuevamente lineamientos. Las actividades académicas y administrativas continúan de forma virtual y únicamente se mantienen las actividades indispensables presenciales con la menor cantidad de personas en tiempos cortos. En Consejo Universitario del 30 de abril se aprobó ajustar el calendario escolar para terminar clases teóricas en modalidad virtual o presencial (si fuera el caso) el día 12 de junio y dar tres semanas adicionales para las actividades prácticas en cuanto sea posible la asistencia presencial.

#### Dificultades y acciones

- La suspensión rápida de labores generó desconcierto al principio. Se fue enviando información certera a la comunidad de forma que se retomaron las actividades paulatinamente dentro de las dos primeras semanas.
- Mucha desinformación no oficial. Se ha insistido en que la información oficial sólo se publica en medios oficiales. Se ha logrado mantener a la comunidad informada.
- Se han enviado tutoriales del uso de plataformas, se han generado plataformas especiales para preparatoria, se ha insistido en diversificar las actividades sincrónicas y asincrónicas.
- Se conformó una Red de apoyo académico para los estudiantes que presentan dificultades de conectividad durante la contingencia para resolver los problemas con préstamo de equipo de cómputo, pago de tarjetas de internet, asesorías por medios a distancia como correo electrónico, WhatsApp o Facebook.
- Al inicio de labores el día 20 de abril muchos universitarios no comprendían que no debían presentarse en la Universidad, por lo que se emitió un comunicado de restricción de accesos. Se solicitaron listas a cada dependencia de personal autorizado y con ayuda de Seguridad Universitaria y de Protección Civil Universitaria se han implementado filtros y controles de acceso.

### II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Informar oportunamente que las clases a distancia continúan.
- Capacitar a distancia a los docentes.
- Elaboración de materiales para tutoriales sobre el uso de plataformas.
- Comunicación directa entre los docentes y sus directivos.
- Apoyo a estudiantes que presentan dificultades de conectividad (Red de apoyo académico durante la contingencia).

#### Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Las actividades de investigación se han disminuido al mínimo y se ha solicitado que se continúe en casa. De forma paulatina se irán retomando las actividades.
- Se han implementado proyectos de apoyo a la comunidad universitaria a distancia como apoyo psicológico, legal, plataformas con contenidos educativos.
- Se han implementado proyectos de investigación y desarrollo de pruebas de detección de SARS CoV-2, certificación de laboratorio para pruebas oficiales, desarrollo de pruebas inmunológicas y vacuna.
- Se han sometido a CONACYT varios proyectos de investigación y se han firmado cuatro convenios de colaboración interinstitucional.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

Se utiliza la plataforma institucional Moodle, así como Google classroom, y algunas comerciales como Zoom y GoTo Meeting.

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Se realiza directamente por parte de los directivos de cada dependencia.

#### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

Se han sugerido formas de evaluación y se ha solicitado la flexibilización para evaluar de formas distintas. Cada profesor determinará la forma de evaluación.

#### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

Se continúa en la medida de lo posible y se dará tiempo, una vez que sea posible, para completar los contenidos más importantes.

### **IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Información oportuna a través de medios oficiales
- Apoyo a través de la Red de apoyo académico durante la contingencia.
- Trabajo directo entre los docentes y los directivos.
- Flexibilización de estrategias.
- Comunicación constante.
- Ante la falta de capacitación en el uso de plataformas se hicieron tutoriales y capacitación.

#### **Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Se generó una Red de apoyo académico durante la contingencia que apoya a los estudiantes con escasos recursos informáticos a través de sus Facultades o Escuela de Bachilleres y de la administración central.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

- Se solicita a los docentes mantener contacto y enviar actividades asincrónicas.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Biblioteca digital.
- Bases de datos.
- Plataformas de preparatoria.
- Guías de estudio.
- Contenidos temáticos.