

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Universidad Autónoma de Guerrero

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura

La universidad Autónoma de Guerrero para hacer frente a la emergencia sanitaria y tener un plan integral de acciones, conformó los siguientes comités:

El comité de Salud.- Para elaborar un plan de contingencia sanitaria de la UAGro, con la encomienda clara de mantener informada a la comunidad universitaria de las acciones y recomendaciones sanitarias. Las acciones implementadas han sido el centro certificado para realizar pruebas de COVID-19, la producción de gel antibacterial, la distribución de material de protección al personal del área de la salud que presta servicio social en clínicas y hospitales.

El Comité Académico.- Con el objetivo de elaborar el Plan emergente de continuidad académica. Las acciones implementadas han sido la puesta en operación del plan "UAGro en Línea 2020".

El Comité de Apoyo a la Sociedad.- Este comité ha tenido la responsabilidad de apoyar a los sectores sociales de mayor vulnerabilidad en el Estado. Las acciones implementadas han sido los recorridos a comunidades rurales con brigadas médicas (La UAGro contigo), el reparto de comida de manera gratuita en los comedores universitarios a la población de escasos recursos y de grupos vulnerables en ciudades.

El Comité Comunicación Social.- Encargado de crear las condiciones para la comunicación con la comunidad universitaria y la sociedad. Las acciones implementadas han sido la generación de spots informativos y la atención de las redes sociales institucionales.

Los comités han sostenido conferencias virtuales para la toma de decisiones colegiadas y consensadas, estos están conformados por los miembros de la Alta Dirección así como de connotados investigadores de la institución y directores de Facultades. Los comités son presididos por el Rector de la UAGro.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado

Dificultades y acciones

- La Universidad se enfrentó en un inicio de emergencia sanitaria a diversas dificultades entre las más importantes se destacan la dispersión de sus Facultades y Escuelas Superiores en el Estado, lo que ha planteado desde siempre el problema de la comunicación para trabajar de forma colegiada.
- Por otra parte se evidenció el desconocimiento por parte de un amplio sector de universitarios (particularmente de estudiantes) de los protocolos de salud ante una epidemia, y el no tener claridad del tiempo que duraría la contingencia no fue posible implementar los canales de comunicación apropiados con la totalidad de estudiantes.
- Forma de atención: La conformación de diferentes comités (salud, académico, apoyo a la sociedad y comunicación) fueron la base para la solución de las dificultades que en un principio se presentaron, aunado al diseño de planes que han dado respuesta a las dificultades iniciales y actuales.
- La comunicación con los docentes y estudiantes, esta dificultad fue atendida por el comité de comunicación, lo que permitió la divulgación de la convocatoria entre la comunidad universitaria.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- El comité académico elaboró el Plan de continuidad académica "UAGro en línea 2020" con el objetivo de desarrollar estrategias y acciones basadas en herramientas y aplicaciones digitales.
- En la primera etapa se capacitó a los docentes (1226 docentes) en el uso de herramientas y aplicaciones digitales así como a estudiantes (15,552). Se continúan las capacitaciones y un permanente acompañamiento académico y técnico a los docentes.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- La elección de la plataforma para solventar el uso generalizado y gratuito a los docentes, se gestionó un convenio con la empresa Google con la finalidad de hacer uso de toda la plataforma que ofrece Google for Education.
- Sobre las deficiencias y carencias de los estudiantes en esos aspectos, el comité académico sugirió la implementación de estrategias de atención diferenciadas y el uso de sistemas de comunicación WhatsApp y Facebook.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se ha desarrollado una constante actividad académica, conferencias, foros de discusión y análisis, con la participación de investigadores de la UAGro e invitados nacionales y extranjeros, difundidos por las plataformas institucionales de comunicación.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- En la institución se ha impulsado el uso de la plataforma Classroom de Google educación.
- Se ha dado la libertad a docentes que hayan comunicado formalmente ante la dirección de su escuela el uso de otras plataformas, entre ellas Moodle, Blackboard, de comunicación Skype y Zoom.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Se realiza un acompañamiento de manera permanente con los docentes que cuentan con una antigüedad mayor a 25 años y aquellos que durante el curso de capacitación mostraron mayor dificultad en el uso de las herramientas digitales.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

El monitoreo del trabajo docente se lleva a cabo en dos niveles:

- El primero es la comunicación permanente del comité académico y las Direcciones de las Escuelas, lo que permite establecer los lineamientos académicos generales además de contar con el espacio para la toma de decisiones oportunas.
- El segundo nivel consiste en la comunicación de las Direcciones con sus cuerpos colegiados, donde se discuten las estrategias particulares que será implementadas dentro de cada Escuela o Facultad.

Mediante esta forma de comunicación es posible monitorear el trabajo de los docentes que por alguna circunstancia trabajan con una herramienta digital diferente a la plataforma Classroom. Los docentes que desarrollan sus actividades por la plataforma son monitoreadas constantemente por la Coordinación General de Educación Virtual.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- El comité académico es el responsable de establecer los criterios generales para orientar la evaluación, estos lineamientos están en concordancia con las sugerencias y recomendaciones que la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Salud y la ANUIES han emitido.
- Se ha establecido la construcción del portafolio de evidencias punto indispensable en la evaluación de los estudiantes, mismo que se convierte en evidencia del trabajo académico realizado por los docentes durante el tiempo de emergencia sanitaria y confinamiento en casa.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Se prevé que aquellas unidades de aprendizaje que parte fundamental de su desarrollo sea necesario el trabajo práctico, estas actividades académicas se realizarán en el periodo después del retorno a las clases presenciales. Para ello se ha modificado el calendario escolar previsto originalmente, ampliado el periodo antes del cierre del semestre.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- De manera institucional, se implementaron cursos de capacitación a toda la comunidad universitaria en el uso de plataformas durante esta emergencia sanitaria, además de aquellos implementados por parte de las Escuelas Superiores y Facultades.
- El comité de comunicación ha implementado estrategias que invitan a la participación activa de la comunidad estudiantil en la capacitación y réplica de dicha capacitación.

Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se ha sugerido el trabajo mediante estrategias académicas diferenciadas de atención a estudiantes, lo que permitirá llegar a una mayor cantidad de alumnos.
- El uso de WhatsApp y Facebook permite una comunicación con solo tener acceso a la red de telefonía celular y no representa un consumo excesivo de datos.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- La universidad cuenta, entre otros, con los servicios estudiantiles de la biblioteca virtual de la UAGro, y se ha recordado a la comunidad universitaria que es un insumo más para la atención y apoyo en la formación de los estudiantes, además de los portales institucionales.