

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

Se reunió el Comité Institucional de Seguridad y Salud instalado desde el año 2009, y se tomaron las medidas necesarias para mantener informada de manera clara y transparente a la comunidad universitaria sobre la contingencia de salud con motivo de la aparición del COVID-19.

La contingencia obligó a suspender las actividades de la universidad desde el 20 de marzo hasta el 30 de mayo, con ello se han tomado medidas académicas a distancia para no suspender la formación de los educandos y todas las demás actividades académico administrativas de la institución, por ello se adoptado el modelo de home office, para continuar con las labores sustantivas y adjetivas de la universidad.

Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad/ departamento / unidad académica.

Dificultades y acciones

- La suspensión de actividades presenciales motivo el trabajo en casa utilizando medios electrónicos, sin embargo, no todo el personal cuenta con equipo de cómputo y eficiente conexión a internet, por lo que el personal puede tener acceso a las instalaciones de forma controlada para que atiendan solamente las actividades esenciales y en un horario reducido.
- Problemas de conectividad de los alumnos o cual se ha subsanado utilizando los medios que los alumnos han tenido a su alcance, desde plataformas educativas hasta correos electrónicos, WhatsApp, entre otros.
- Los estudiantes que viven en municipios y comunidades alejadas en los cuales no tienen acceso a las tecnologías ni a los sistemas de telecomunicaciones.
- Se cuentan con servicios escolares que son presenciales como los trámites para obtener la titulación. Se desarrolló un procedimiento para realizar los servicios de forma electrónica.
- Se perdió comunicación con alumnos de zonas más alejadas. Se ha utilizado el Sistema de Radio y Televisión de la UAEH para emitir cápsulas informativas para que estén enterados sobre las acciones a desarrollar durante la pandemia

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Reorganización del calendario de actividades académicas
- Capacitación de Directivos y Docentes acerca del proceso metodológico sustentado en el uso de sistemas institucionales
- Difusión permanente de estrategia de trabajo a distancia para estudiantes y docentes
- Verificación del óptimo funcionamiento del correo electrónico institucional para estudiantes y docentes
- Implementación de Evaluación Sumativa sustentada en la generación de Portafolios de Evidencias

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- La capacitación docente a través de cursos en línea mediante el uso de la Plataforma Garza, ha acreditado a 400 profesores (Bachillerato, Licenciatura y Posgrado) en cursos de Tecnologías de Información y Comunicación, Pedagogía y Metodología de la Investigación durante el periodo marzo-abril. Para el mes de mayo se cuenta con 1150 docentes inscritos en 36 cursos que se impartirán a través de la modalidad en línea.
- Las Academias de los niveles de Bachillerato y Licenciatura han continuado realizando sesiones en línea a través de la Plataforma Garza.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- La Plataforma Garza en una plataforma informática desarrollada por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, donde se encuentran alojados los siguientes módulos:
 - Sistema de Administración de Programas Educativos (SISAPE), donde se registran los programas y planes de estudio diseñados y rediseñados, así como los programas liquidados.
 - Syllabus, donde se encuentra la planeación didáctica que realizan los docentes, se establecen las metodologías de enseñanza y de aprendizaje y se realiza la coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Academias, donde se realizan las sesiones virtuales de los cuerpos colegiados de bachillerato y licenciatura
- Programa de Superación Académica, donde se alojan los cursos del Programa Estratégico de Formación Integral (PROEFI)
- Los trabajos se complementan con el uso del correo electrónico y sus herramientas complementarias (uso de drive para integración de portafolios de evidencias)

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Diseño y uso de materiales y guías
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes
- Número telefónico de soporte para docentes
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Se lleva a cabo el seguimiento a través de una comunicación personalizada a través de Directores, Secretarios Académicos y Coordinadores de Programas Educativos, quienes realizan un Reporte Semanal que envían a la División Académica, informándose a la Rectoría sobre los avances y problemática que se presenta.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Se establece la Evaluación Sumativa para la Segunda y Tercera Evaluación parciales y obtención del resultado final.
- Se establece un periodo de Reforzamiento de Conocimientos para los estudiantes que deseen mejorar su calificación parcial
- Se establece un periodo de asesorías para la presentación de exámenes extraordinarios.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- El Servicio Social en el área de Medicina y Enfermería, se realizarán de acuerdo a los lineamientos que establezcan el Comité Institucional de Seguridad y Salud para garantizar la integridad de los estudiantes y académicos.
- Aquellas que por su naturaleza requieran las prácticas en laboratorios como en las licenciaturas y posgrados en química, biología y ciencias de los materiales. Los académicos realizaran videos demostrativos para ser socializados con los estudiantes de las asignaturas específicas.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Promover el uso de diferentes aplicaciones para la comunicación remota con sus profesores como son: Google Hangout, Zoom, Google Meet
- Ampliar el número de asignaturas con diseño de cursos en Plataforma Garza
- Apoyar el uso de correo electrónico, aplicaciones para comunicación grupal como WhatsApp, intercambio de documentos y fotografías y uso de aplicaciones en redes sociales

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Apertura de centros de cómputo y bibliotecas para uso de equipo de cómputo en unidades académicas instaladas en unidades académicas.
- Periodo de reforzamiento de conocimientos y asesorías previas al llenado de actas con resultados finales.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Biblioteca Digital de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
- Recursos digitales para el Programa Educativo de Bachillerato