

Universidad Autónoma de Occidente

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

La UAdeO acató la disposición de la SEP del Plan Nacional de confinamiento "Quédate en casa".

La Rectora y el equipo de trabajo institucional elaboraron el Programa Integral de Apoyo Escolar para la Contingencia COVID 19 (PIAEC), el cual se articula en dos ejes estratégicos: 1) Preservar la salud de la comunidad universitaria y 2) Minimizar la afectación de la trayectoria escolar de las y los estudiantes. Este programa se conforma por dos etapas, con acciones para llevar a cabo durante el confinamiento en casa y la de reincorporación a las actividades académicas en la Institución.

Se emitieron comunicados para mantener informada a la comunidad universitaria de las medidas sanitarias, así como las actividades que promovieran el cuidado de la salud.

Se capacitaron los docentes en el uso de plataformas y herramientas virtuales para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Mismas herramientas que han sido utilizadas para continuar los procesos académico-administrativos.

e atendió de forma oportuna el 100% de nuestros alumnos que se encontraban en instituciones hospitalarias realizando su Servicio Social y/o prácticas profesionales. Esto en un primer momento, mediante el otorgamiento de los insumos que aseguraran la preservación de la salud y posteriormente en atención a las recomendaciones de instancias de salud y educativas se procedió a retirar a los prestadores de servicio social de las instituciones de salud.

A los alumnos que se encontraban en movilidad académica en instituciones de educación superior en el extranjero, se les proporcionó todo el apoyo para que regresaran a sus lugares de origen, y de esa manera salvaguardar su integridad física.

Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad/ departamento / unidad académica.

Dificultades y acciones

- La principal dificultad radicó en que el personal directivo tuvo que desarrollar sus actividades desde casa atendiendo las directrices institucionales lo cual se solventó con el uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación, tales como, sistemas de videoconferencia, correo electrónico y telefonía celular.
- Para atender asuntos de orden prioritario académicos y administrativos, se conformaron grupos de trabajo que dieron puntual seguimiento a cada uno de ellos. tales como el proceso de preinscripción y reinscripción, la evaluación docente y la captura de calificaciones de los alumnos en línea.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Capacitación de docentes, mediante la impartición de cursos y talleres para el uso de diversos sistemas y herramientas tecnológicas que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje (cursos y videoconferencias).
- La habilitación de plataformas para continuar impartiendo en línea los 120 programas educativos vigentes del ciclo escolar.
- La implementación de sistemas informáticos que permitan la captura de calificaciones.
- El desarrollo de aplicaciones informáticas para atender la evaluación docente por parte de los estudiantes.
- La puesta en marcha del proceso en línea para la preinscripción y reinscripción al ciclo escolar 2020-2021.
- Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria
- El proceso de preinscripciones
- Seguimiento al Servicio Social.
- El registro de proyectos para Estancias Académica.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Actividades para el Desarrollo Integral, que forman parte tanto del Programa Institucional de Tutorías (PIT) como del Centro de Atención Psicológica (CAPs).

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Se implementan sistemas de TIC's, tales como:

- El sistema de Videoconferencias Telmex, el cual tiene la posibilidad de contar con varias salas virtuales donde se pueden reunir hasta 100 participantes, además de que ofrece la opción de compartir pantalla, compartir archivos, grabar sesiones (posibilitando a los alumnos a que después hagan la revisión), de interactuar de manera general, directa y personalizada entre profesores y estudiantes.
- Se utiliza la aplicación de Google Classroom la cual se encuentra dentro del proyecto de "Google for Education", mismo que mediante un código proporcionado por el profesor el alumno puede acceder a los cursos desarrollados por los profesores de la UAdeO, en este sistema se pueden colocar tareas, actividades, exámenes, videos, y evaluaciones automatizadas, entre otras.
- El seguimiento en línea de las actividades para el desarrollo integral que forman parte del Programa Institucional de Tutorías.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, Diseño y uso de materiales y guías, Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje, Habilitación de plataformas educativas y de videoconferencia para el proceso de enseñanza -aprendizaje en la modalidad en línea.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Sí, cada jefatura de los diferentes departamentos de todas las Unidades Regionales y Extensiones de nuestra Institución junto con los coordinadores de Programas Educativos monitorean los avances programáticos mediante una solicitud de evidencias de las actividades académicas llevadas a cabo en la modalidad virtual, así como también se promueve la comunicación con los docentes para apoyar los requerimientos y que las actividades académicas no se detengan.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Todos los lineamientos se han desarrollado con base a las fechas establecidas en el calendario escolar vigente, respetando cada una de las actividades plasmadas tales como captura de calificaciones y evaluaciones docentes en línea. Se han elaborado y difundido manuales de ayuda para cada caso.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Sí, las asignaturas que por su contenido práctico requieren horas presenciales se han atendido mediante el desarrollo de Diseños Instruccionales específicos para este tipo de contenidos, así como el uso de simuladores y vídeos que apoyen el cumplimiento de los objetivos establecidos. Además, se tienen programados cursos de verano que permitan y el fortalecimiento de la práctica establecida en los programas indicativos.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Se han establecido acciones de comunicación más personalizada con los y las estudiantes para que continúen atendiendo las actividades escolares en línea.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

A los estudiantes que por su condición económica se les complica el uso de computadora, tableta y la conectividad a internet, se les apoya generando un manual en PDF con ejercicios y actividades de las diferentes áreas del conocimiento, el cual se les ha hecho llegar vía correo electrónico o mensajes de telefonía celular para apoyar el seguimiento del aprendizaje escolar.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Se trabaja para que este grupo de estudiantes cuente con los elementos necesarios para llevar a cabo las actividades académicas en la fase de reincorporación y en apego al calendario escolar dentro del periodo de cursos de verano.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Algunos de las herramientas y materiales de apoyo que se encuentran disponibles para los y las estudiantes son los cursos en aplicaciones educativas (Classroom) ya desarrollados por los docentes en cada una de sus asignaturas, en estas Salas Virtuales, los estudiantes pueden encontrar videos, documentos de estudio, presentaciones, tareas y ejercicios que favorecen su aprendizaje.
- Además, pueden tener acceso para revisar sus calificaciones mediante las aplicaciones informáticas desarrolladas con esta finalidad, así como para realizar sus preinscripciones en línea y dar seguimiento a sus estudios para el próximo ciclo escolar.