

Universidad Autónoma de Nuevo León

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria:

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura

La primera acción fue establecer la Comisión Especial para la Prevención y Atención del COVID 19 del H. Consejo Universitario con la intención de tomar todas las medidas necesarias para salvaguardar la salud de la comunidad universitaria.

Por otra parte, a través de la Comisión Académica del H. Consejo Universitario se estableció la Estrategia Digital UANL basada en criterios de flexibilidad e innovación académicas, con el objetivo de dar continuidad a los planes y programas de estudio con el fin de que los estudiantes concluyan el período escolar, teniendo especial cuidado de ofrecer alternativas para atender a nuestros estudiantes en condiciones de vulnerabilidad y desventaja socioeconómica.

A través de la Estrategia Digital se establecieron los recursos tecnológicos y el plan de acción que permitan adaptar los procesos de enseñanza aprendizaje presencial a la modalidad en línea, para lo cual se pone a disposición de toda la comunidad académica los servicios institucionales, así como el soporte académico para asegurar que tanto el profesor como el estudiante cuenten con el apoyo que les permita atender las clases en línea.

Se elaboraron un conjunto de manuales, guías prácticas y recursos de apoyo para docentes y estudiantes disponibles a través de un portal web oficial (www.uanl.mx/estrategiadigital) desarrollado para la contingencia, así como la impartición de diversas capacitaciones en las plataformas tecnológicas para dar respuesta a la contingencia.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado

Dificultades y acciones

- La comunicación formal. Se estableció sistema de comunicación a través de los directivos de las dependencias académicas y se creó un portal web para concentrar las comunidades oficiales.
- La masividad de las operaciones académico-administrativas con mas de 65,000 grupos que atender, creación de aulas virtuales desde la base de datos de la UANL para asegurar que todos los grupos tengan acceso a las plataformas seleccionadas.
- Asegurar el acceso de todos los profesores y estudiantes a las aulas virtuales creadas, se realizó una campaña intensiva de habilitación del correo universitario para todos los docentes y estudiantes.
- Docentes capacitados en recursos tecnológicos y herramientas digitales. Se estableció un programa intensivo de capacitación docente en el uso de plataformas, así como de diseño instruccional para los cursos en línea.
- Estudiantes en situación vulnerable. Se establecieron criterios flexibles para apoyar a los estudiantes de este sector, con lo que respecta a la conectividad y equipo de cómputo, además se da la opción de retornar las clases presenciales al final de la cuarentena a través de un programa de reforzamiento académico.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Creación de mas de 65,000 aulas virtuales para atender los 324 programas educativos de nivel medio superior y superior
- Capacitación a profesores y estudiantes en el manejo de la plataforma tecnológica en la que se crearon las aulas virtuales (Microsoft Teams)
- Elaboración de manuales con lineamientos tanto para profesores como alumnos que deberán seguir en las clases en línea
- Implementación de un centro de ayuda para resolver dudas sobre aspectos académicos y tecnológicos que funciona las 24 horas.
- Uso de las redes sociales para mantener informada a la comunidad universitaria de todos aspectos relevantes de la Estrategia Digital, tanto en materia académica y tecnológica, a como de prevención y cuidado de la salud.
- Difusión de la estrategia a través de sesiones de videoconferencia con directivos, administrativos, profesores y alumnos para informar el manejo de sus clases en línea.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- La mayoría de los procesos académico administrativo han continuado con los ajustes correspondientes a ofrecer los servicios en línea como lo son:
 - Registro para ingreso a preparatoria y facultad
 - Servicio social y prácticas profesionales ajustando el proceso para la realización de estas a través de trabajo en casa o trabajo en línea
 - Trámites del Departamento Escolar y de Archivo
 - Actividades administrativas fundamentales
 - Proyectos de investigación, sobre todo lo referente a mantener los seres vivos y todas aquellas actividades que se puedan realizar de manera remota
 - Exámenes de grado y protocolos de titulación
 - Reuniones de academia
 - Reuniones administrativas
 - Planeación estratégica del siguiente período
 - Seguimiento a proyectos especiales
 - Tomas de protesta de director
 - Juntas de Comisiones y reuniones plenarias del H. Consejo Universitario

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma NEXUS: Es una plataforma institucional que facilita la colaboración entre estudiantes y docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, en sus modalidades presencial, mixto y en línea.
- Plataforma Microsoft Teams: Es una plataforma de Microsoft Ideal para el trabajo colaborativo dentro y fuera del aula ya que permite realizar videoconferencias, chats, revisión de tareas, crear equipo, etc.
- Plataforma Territorium. Es una plataforma que esta alineada al Modelo Educativo Institucional que facilita la colaboración entre estudiantes y profesores en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la gestión de cursos académicos y de educación continua.
- Moodle: Es una plataforma de apoyo para la impartición de cursos en línea.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Diseño y uso de materiales y guías
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes
- Número telefónico de soporte para docentes
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje
- Reuniones informativas e instrumentos de evaluación para docentes

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- A través de la Dirección de Educación Digital, los coordinadores de educación digital y administradores de plataforma en cada escuela y facultad, se lleva a cabo el monitoreo de las actividades de profesores y alumnos. La información recabada de cada una es concertada y analizada para ser entregada a la autoridades académicas y administrativas de la UANL. Por otra parte, se obtienen los reportes directamente de las diferentes plataformas para integrarse a los reportes que envían las dependencias académicas.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Lineamientos para el docente:
 - Aplicar en todos los casos los criterios establecidos por las diferentes academias, comisiones, consejos o grupos colegiados, teniendo en cuenta los principios de flexibilidad académica y cuidado de nuestros alumnos con discapacidad o pertenecientes a grupos vulnerables.
 - Cumplir con los propósitos, competencias, contenidos, actividades y evaluaciones establecidas en los programas de los cursos, adaptadas para cubrir las clases en línea.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Programar las actividades y evidencias de aprendizaje indispensables para cubrir los contenidos y competencias establecidas en el programa del curso.
- Desarrollar actividades que permitan la colaboración entre los estudiantes para fomentar el aprendizaje mutuo.
- Proporcionar a los estudiantes:
- Las indicaciones necesarias para llevar a cabo las actividades y evidencias de aprendizaje y la forma como serán evaluadas.
- Los recursos y materiales de apoyo necesarios para el aprendizaje de los contenidos.
- Programar las sesiones virtuales en los horarios que se tenían asignados para las clases presenciales.
- Responder a las dudas de los estudiantes por los diferentes medios establecidos
- Evaluar y retroalimentar en tiempo y forma las actividades y evidencias entregadas por los estudiantes, aplicando métodos de evaluación adecuados en la modalidad en línea.
- **Lineamientos para el estudiante:**
 - Asistir a las sesiones virtuales establecidas en el horario de la modalidad presencial, salvo que tenga dificultades para acceder a la sesión, o fallas en su conectividad a internet, en cuyo caso deberá notificarlo a su profesor.
 - Revisar los avisos, notificaciones o correos electrónicos enviados por el profesor para estar informado sobre el avance y requerimientos de curso.
 - Enviar las dudas al profesor mediante el correo o los espacios de las plataformas institucionales.
 - Revisar las rúbricas de evaluación para el desarrollo de las actividades de aprendizaje
 - Entregar las actividades solicitadas por el profesor en tiempo y forma
 - Revisar la retroalimentación y/o evaluación de sus actividades y evidencias
 - Participar en los foros de sus unidades de aprendizaje, argumentando sus puntos de vista de tal manera que realmente se logre un intercambio de ideas enriquecedor, siendo respetuoso de las ideas de los demás.
 - Emplear estrategias de aprendizaje autónomo y colaborativo
 - Presentar los exámenes en el tiempo establecido por la plataforma

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- En las unidades de aprendizaje de carácter práctico se crearon las aulas virtuales para mantener la comunicación y seguimiento de los grupos y llevar a cabo las actividades que puedan realizarse de manera virtual, adoptando en la medida de lo posible, algunas estrategias como: simuladores, laboratorios virtuales, prácticas en línea medidas por el uso de herramientas de comunicación síncronas. Para las actividades prácticas que no puedan realizarse de manera virtual, se llevarán a cabo de manera presencial una vez finalizada la contingencia.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- A través de las dependencias académicas en las que están inscritos y comunicados de sus profesores para invitarlos a unirse a las clases en línea
- En la estrategia digital se estableció un apartado exclusivo para alumnos con diferentes recursos de apoyo para migrar de una clase presencial a una clase en línea.
- Se emitieron recomendaciones de recursos pedagógicos que pueden utilizar para apoyarse en el desarrollo de tareas.
- Tutoriales en el uso de plataformas para la interacción efectiva con sus docentes
- Se puso al alcance de todos los estudiantes repositorios digitales, biblioteca digital, así como recursos educativos digitales que permiten tener un aprendizaje activo.
- Monitoreo a través de encuestas y redes sociales.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- En seguimiento a la Estrategia Digital UANL y a su compromiso con la calidad educativa, la aplicación innovadora del conocimiento y acorde a la era digital, las dependencias académicas de la UANL a través de su personal han identificado las realidades y necesidades de su comunidad y emprendido acciones para apoyar a sus alumnos sin acceso permanente a una computadora, tableta o servicio de internet.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Las acciones destinadas a aliviar la falta de recursos para acceder a medios digitales van desde el préstamo y reparación gratuita de equipo de cómputo hasta la entrega de tarjetas prepago de servicios de internet.
- Las acciones dirigidas a solucionar las dificultades propias al uso de medios digitales son la apertura de atención a través de diversos medios de comunicación tales como Chats, líneas telefónicas de ayuda, grupos de atención académica y escolar en redes sociales y plataformas educativas institucionales como NEXUS, TERRITORIUM, Correo Universitario y MS Teams.
- Respecto a las acciones encaminadas a apoyar el bienestar de nuestros alumnos se implementaron grupos de atención psicopedagógica y de tutoría para atender a nuestros alumnos con inquietudes propias a las dificultades de vivir esta contingencia mundial.
- En cuanto a las acciones dirigidas a la enseñanza aprendizaje de nuestros alumnos las acciones se aplican inicialmente con el uso de las plataformas educativas institucionales (NEXUS, TERRITORIUM, Correo Universitario y MS Teams) los cuales permite la asistencia sincrónica y asincrónica de los alumnos a sus clases. Además, se utilizan medios de comunicación alternativos como lo son las redes sociales, las llamadas telefónicas o las citas con alumnos para la entrega de material pedagógico, resolución de dudas y asesoría académica. Asimismo, se ha planificado el curso de reforzamiento académico intensivo UANL durante los días del 6 al 24 de julio de 2020.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Se estableció dentro de la estrategia digital una sección de apoyo para estudiantes con una variedad de recursos abiertos que les permitan dinamizar el desarrollo efectivo y sus cursos en línea (www.uanl.mx/estrategiadigital). Se generaron guías y tutoriales académicos, se han elaborado recursos de apoyo y guías prácticas para conocer la dinámica para llevar a cabo los estudios en la modalidad en línea, además de tutoriales para el uso de las plataformas tecnológicas para facilitar la experiencia de aprendizaje.
- Para el caso de NMS los contenidos están estandarizadas por etapas lo que permite homologar los criterios para la instrucción y evaluación de las actividades.
- Para los estudiantes de NS cada academia establecerá la operatividad de las clases en línea, para todos los estudiantes se cuenta con el libre acceso a los repositorios institucionales, biblioteca digital, catalogo de herramientas interactivas profesionales CHIP, así como uso acceso a través del correo universitario a todos los recursos digitales de Microsoft 360.