

Universidad Autónoma de Guadalajara

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

Se diseñó un plan de trabajo conformado por varios comités liderados por Rector, Vicerrectores y algunos directores con el fin de garantizar la continuidad en la prestación del servicio y la operación indispensable. Aunado a lo anterior, se establecieron juntas semanales con las personas antes mencionadas, a fin de revisar y tomar las decisiones pertinentes.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado.

Dificultades y acciones

- La inconsistencia en la información sobre la problemática a nivel nacional e internacional: Seguimiento y guía por parte del Vicerrector de Ciencias de la Salud, quien cuenta con un amplio conocimiento y experiencia.
- Profesores que no son nativos tecnológicos: Para implementar clases a distancia, se diseñó un programa de capacitación y equipos de apoyo.
- Comunicación con la comunidad UAG: Se generó un sitio con opciones de atención e información para atender inquietudes, acompañado de un conjunto de comunicados que de manera continua actualizaran a la comunidad las distintas acciones a seguir.
- Afectación financiera de las familias de nuestros estudiantes: De manera oportuna, se ha dado a conocer un plan de apoyo financiero con distintas alternativas.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Capacitación de profesores.
- Fortalecimiento tecnológico e impulso al uso de LMS.
- Centros de atención a profesores, alumnos y padres de familia.
- Espacio web.
- Campaña de comunicación con alumnos y padres de familia.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Acreditaciones.
- Rediseño curricular.
- Rediseño instruccional.
- Adecuación de procesos de gestión escolar y académica.
- Planeación académica y preparación de nuevo ciclo académico.
- Capacitación.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Enlace: Zoom, Webex y Teams.
- Aprendizaje: Moodle, laboratorios virtuales, tabletas como pizarrones para materias específicas, Biblioteca Digital.
- Asesoría: Linc.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Comunicación: Sitio web, redes sociales, landing page.
- Servicios: Campus Solution de Oracle, Right now, portales de gestión. administrativa y plataformas académicas y de servicios de escolar.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

Diseño y uso de materiales y guías, Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, Número telefónico de soporte para docentes, Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje, Centros de Atención a Profesores

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Sí, tales como:

- Uso de plataforma tecnológica.
- Acercamiento de Directores de Departamento.
- Ingreso aleatorio a sesiones de profesores.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Se mantiene el cuaderno de evaluación definido desde un inicio y se aplican exámenes a distancia cuando así se requiere.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Sí, se contempla alargar la terminación del ciclo.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Comunicación y acercamiento.
- Centro de atención a distancia.
- Motivación por parte de profesores.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Creación de Fondo.
- Cancelación de intereses.
- Descuento general del 10% en la mensualidad de abril.
- Pago con TDC a meses sin intereses.
- Prórroga en pago de colegiatura.
- Diseño de plan de pago conforme a condiciones económicas de los estudiantes.
- Apoyo con beca.
- Acceso a financiamientos educativos.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Cursos en LMS (Moodle), lo accedan a partir de Intranet.
- Plataforma de asesoría, se accede vía internet.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Centro de atención a distancia: Se tiene asistencia por chat, WhatsApp, teléfono, correo.
- Portal de atención: Sitio web.
- Guías digitales: Se accedan a través de internet.
- Comunicados: Se accedan a través de internet.
- Tips de hábitos de estudio, trabajo en casa, nutrición, actividades físicas y culturales etc., se accedan a través de sitio web.
- Base de datos de biblioteca digital.