

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

## **Universidad Autónoma de Chiapas**

### **I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria**

El titular de la institución emitió un Oficio / circular / correo electrónico / otro medio.

Se coordina la mesa diaria de logística multisectorial e institucional para la implementación de estrategias y acciones ante el COVID-19.

Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad/ departamento / unidad académica.

#### **Dificultades y acciones**

- No había enlaces para atender temas sobre esta emergencia sanitaria; se construyeron dichos enlaces.
- Existe dificultad en algunas regiones del estado en el acceso del internet, dificultando una buena recepción a los alumnos y docentes.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Difusión de las plataformas y mecanismos de las actividades académicas.
- La Universidad Virtual reorientó las plataformas universitarias para la debida operación ante esta contingencia.
- Se brindó capacitación a docentes y administrativos para trabajar en línea.

#### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Las actividades agrícolas y de producción animal siguen operando con las medidas sanitarias implementadas por las autoridades sanitarias.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

Se están haciendo uso de las plataformas existentes adecuadas a los programas educativos universitarios como:

- Google Classroom, Moodle, Edukat y Edmodo.
- Para teleconferencias: Zoom, Skype y Google Meet;
- Uso de plataformas virtuales para educación a población abierta (MOOC).

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Se ha revisado el uso de la plataforma.
- Se ha hecho una encuesta a los profesores y alumnos.

#### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Esta actividad se realiza de conformidad con el reglamento universitario de educación continua y a distancia.

**IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia.**

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Los disponibles en Massive Open Online Courses (MOOCs).