

Tecnológico de Estudios Superiores de Jilotepec

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura. Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad, departamento o unidad académica.

La Institución ha reaccionado de manera solidaria y comprometida, ante los efectos que ha generado la contingencia por el COVID-19, mostrando disposición para no dejar que la actividad institucional se detenga, en este sentido el personal en general, ha tenido que desarrollar las habilidades por el uso los medios digitales que ofrecen las nuevas tecnologías, a fin de contar con herramientas que permitan el manejo de la información estratégica para dar continuidad a los diferentes compromisos de la Institución.

Dificultades y acciones

- El tiempo que se tuvo para desarrollar el plan para dar continuidad a las actividades de la Institución.
- Los servicios de Internet de la región disponibles para los estudiantes y maestros para operar un trabajo a distancia.
- La capacitación de docentes y estudiantes para operar plataformas de trabajos a distancia.
- La falta de recursos para el pago de servicios de Internet que los estudiantes padecen para los trabajos a distancia.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se capacitó al 90 % personal docente en plataformas de trabajos a distancia.
- Se mantiene un seguimiento por carrera, por grupo y por asignatura de los avances de programas de estudio.
- Se realiza retroalimentación con información de las principales problemáticas que ha presentado el trabajo a distancia.
- Se han gestionado diversas herramientas digitales que permitan fortalecer el trabajo a distancia, material de apoyo, biblioteca digital, capacitaciones en línea; etcétera.
- Se realizan reuniones virtuales con directivos y docentes para propiciar un ciclo de mejora.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Residencias profesionales.
- Educación dual.
- Servicio social.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Schoology. Es una plataforma muy amigable que permite la atención a estudiantes, entrega de trabajos, y elaboración de exámenes.
- Google Classroom. Permite el acceso de manera rápida, no se satura y es muy fácil de operar.
- Plataforma propia de la carrera de Ingeniería Mecatrónica, que por los cursos de capacitación es fácil de operar por esta carrera. www.mecaflow.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Se gestionan cursos en línea de sobre el uso de plataformas para trabajos a distancia.
- Se creó repositorios en el Estado y el Tecnológico Nacional de México.
- Comunicación mediante redes sociales.

- Videoconferencias, para estar al momento con información.
- Correo electrónico, donde se envía trabajos e información.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Mediante sondeo con alumnos, por medio de llamadas telefónicas, (al salir a farmacias, lugares para comprar, alimentos y supermercados), en algunos casos los alumnos son vecinos.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Se promueve la realización de trabajos de investigación, ensayos, proyectos de investigación, uso de videos, etc. dando las facilidades para que los estudiantes cumplan con los criterios esenciales de evaluación de los cursos.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se trabaja con plataformas, WhatsApp, redes sociales y llamadas telefónicas.
- Se otorgan datos cuando no pueden costearlos.
- Se da más tiempo para que se enteren de los trabajos, ya sea por mensaje, llamada de su jefe de grupo, etcétera.
- Localizarlos mediante teléfono fijo o con su jefe de grupo, en algunos casos los estudiantes viven cerca de compañeros.

Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Se les envía materiales por plataformas, correo electrónico y WhatsApp, asimismo por mensaje normal en el teléfono.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Los que generan los docentes, los que ha puesto a disposición el estado, el Tecnológico Nacional de México y otros como la propia ANUIES.