

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Instituto Tecnológico de Chetumal

Planeación y comunicación ante a la emergencia sanitaria

El titular de la institución emitió un Oficio / circular / correo electrónico / otro medio.

Se procedió a elaborar una circular para los profesores para que se pusieran de acuerdo con sus estudiantes durante el tiempo restante de la semana sobre la forma en que estarían en contacto con sus estudiantes y sobre las estrategias didácticas para avanzar en educación a distancia.

Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad/ departamento / unidad académica.

Dificultades y acciones

- Coordinar que profesores y estudiantes se pusieran de acuerdo sobre como avanzarían sus programas de estudio a distancia, se resolvió con reuniones de academia con maestros para que los profesores entregarán a sus jefes de departamento de manera presencial y por correo las estrategias de aprendizaje que usarían.
- Informar a profesores de apoyos para la educación a distancia como cursos, plataformas, bibliotecas virtuales, repositorios de recursos didácticos por programa, se les informó por correo, Twitter, Facebook.
- Planear establecimiento de guardias se resolvió gracias a la disposición y actitud de jefes y subdirectores.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Poner a disposición de los docentes de cursos en línea sobre el uso de plataformas.
- Poner a disposición de los docentes de bibliotecas virtuales, recursos didácticos, MOOCs a través de la plataforma del Tecnológico Nacional de México.
- Fortalecer la red de internet y ampliar la capacidad de los servidores para educación a distancia.
- Dar seguimiento a los profesores sobre su avance de programas.
- Establecer comunicación con estudiantes para validar avances y detectar problemas.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Proyectos de investigación, reportes y cuestionarios a CONACYT, trabajos de laboratorio, ingreso al PNPC.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Se cuenta con una plataforma de desarrollo propio en base a Moodle, de igual forma utilizan plataformas libres para dar clases como Classroom, Teams, Cisco, Soom, entre otras.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, Diseño y uso de materiales y guías, Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, Número telefónico de soporte para docentes, Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Sí, a través del teléfono hablando a profesores y validando con jefes de grupos de estudiantes.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Solo se pidió que no sobrecarguen a sus estudiantes y que tengan relativa flexibilidad.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Capacitación a través de sus profesores, asignaturas que utilizan plataformas, cursos Moocs.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Utilizar mensajería, materiales impresos y grabados dados previamente, comunicación a través de compañeros o jefes de grupos.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Bibliotecas virtuales, cursos de capacitación de plataformas, recursos didácticos, todos en plataforma del TecNM.