

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

En términos de planeación, la contingencia se atendió desde un grupo estratégico conformado por el Rector, la Directora General Académica, y los Directores de Planeación, de Administración y Finanzas, de Integración Comunitaria y de Relaciones Externas, con el apoyo de una comisión táctica-operativa en la que participan representantes de todas las Direcciones Estatutarias de la universidad, así como de la Comisión de Seguridad e Higiene. En términos de comunicación, a través de la Oficina de Comunicación Institucional, se emitieron diversos comunicados oficiales por parte del Rector y la Directora General Académica. Estos comunicados se difundieron entre la comunidad universitaria a través de los medios institucionales (portal web, redes oficiales, correo electrónico). Además, se creó un sitio exclusivo para concentrar las noticias, informes, recomendaciones, artículos y proyectos relacionados con la contingencia y las acciones de la universidad para enfrentarla.

Para nuestra institución, la seguridad y la salud de la comunidad universitaria son prioridad, por lo que las primeras acciones que se realizaron fueron enfocadas a garantizar ambas cosas. Se iniciaron campañas de prevención y se pusieron en marcha planes de sanitización de espacios. Así mismo, la Coordinación de Servicios Médicos implementó un programa para la orientación médica de alumnos y personal. Para el traslado de las clases a modalidad no presencial, la institución fortaleció su infraestructura informática y el soporte tanto técnico como metodológico para cursos en línea. Se diseñaron planes y procedimientos para el seguimiento y asesoría de alumnos, y para la atención de situaciones especiales que los estudiantes pudieran presentar. Así mismo, se realizaron diagnósticos que permitieron conocer el estado de cada asignatura y grupo tras su virtualización, y se establecieron mecanismos de monitoreo que han permitido realizar de manera oportuna ajustes. La comunicación con la comunidad universitaria ha sido constante, y todos los servicios que no dependen de una interacción presencial, fueron migrados también a modalidades virtuales.

Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad, departamento o unidad académica.

Dificultades y acciones

- La incertidumbre general del entorno.
- La gran cantidad de información y noticias falsas o no verificadas.
- La saturación de los canales de comunicación.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- La Dirección General Académica y sus dependencias, implementaron procedimientos para el diagnóstico y monitoreo del estado de cada una de las asignaturas. Esto permite implementar las acciones que se requieran en asignaturas cuyo desempeño no sea el deseado.
- La Coordinación de Innovación, Desarrollo y Exploración Académica implementó un programa para el apoyo a docentes en términos tanto metodológicos como tecnológicos para el desarrollo de cursos en modalidad no presencial.
- La Oficina de Sistemas de Información implementó un programa para dotar a profesores con licencias de las aplicaciones y plataformas más importantes para la continuidad del trabajo docente desde casa.
- La universidad instaló un centro de soporte para atender cualquier problema derivado de la migración de nuestros cursos y trabajo a modalidad no presencial.
- Se han puesto en marcha células y redes de innovación y docencia a distancia para apoyar a los profesores con menos experiencia y habilidades tecnológicas para la impartición de clases en modalidad no presencial.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Ninguna actividad académica se ha detenido en su totalidad. La investigación y la generación de conocimiento, la producción académica, la vinculación, la formación docente, etc. continúan. En algunas se han realizado ajustes para responder al entorno actual (virtualidad, colaboración remota, etc.).

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Se trata de plataformas LMS (Learning Management System) como Canvas y Moodle, así como de plataformas de comunicación sincrónica y asincrónica (Webex, MS Teams, Zoom, Blogs, Foros, etc.), de plataformas para el trabajo colaborativo (Office 365, SharePoint, OneNote, OneDrive, etc.), y de plataformas para la generación de contenido multimedia.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Acompañamiento y seguimiento por parte de la Coordinación de Innovación.
- Desarrollo y Exploración Académica y de las células de innovación y trabajo a distancia.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

La Dirección General Académica, los directores de las dependencias académicas, los coordinadores de programa y los coordinadores docentes mantienen un monitoreo constante para actualizar periódicamente la situación y el estado de cada uno de nuestros docentes y de nuestras asignaturas.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Como parte del proceso de migración de los cursos presenciales a modalidad virtual, las coordinaciones docentes en colaboración con los profesores realizaron los ajustes pertinentes a las guías de aprendizaje de cada asignatura. Estos ajustes incluyen los criterios de evaluación, mismos que están alineados a los criterios definidos por la Dirección General Académica.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Algunas asignaturas requerirán de sesiones presenciales complementarias.
- La institución cuenta con un plan completo (con procedimientos, criterios, recursos humanos y sistemas informáticos) para llevar a cabo estas sesiones adicionales.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- La Coordinación de Acompañamiento para la Excelencia Académica implementó un programa de seguimiento y acompañamiento a alumnos.
- Existe un seguimiento y acompañamiento por parte de los profesores y coordinadores de programa educativo.
- Se han implementado diversos programas de apoyo psicológico, espiritual, de salud física y nutrición, etc.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- La universidad está aplicando un descuento general en las colegiaturas de los dos últimos meses del periodo escolar, y ha creado un Fondo de Contingencia para apoyo a estudiantes.
- La Oficina de Sistemas de Información implementó un programa para dotar a alumnos con licencias de las aplicaciones y plataformas más importantes para la continuidad de sus estudios desde casa.
- La universidad ha apoyado, en la medida de sus posibilidades, permitiendo que los estudiantes utilicen equipos de cómputo pertenecientes a la institución. Además, ha flexibilizado los mecanismos de comunicación y envío de información para los alumnos sin acceso a Internet.
- No todos los alumnos cuentan en casa con los materiales o las herramientas necesarias para el desarrollo de ciertas prácticas (de laboratorio, de taller). En estos casos, los profesores están sustituyendo las prácticas por actividades que los alumnos sí puedan llevar a cabo en casa, y complementando con materiales y contenidos multimedia.

Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- La universidad ha apoyado, en la medida de sus posibilidades, permitiendo que los estudiantes utilicen equipos de cómputo pertenecientes a la institución.
- Ha flexibilizado los mecanismos de comunicación y envío de información para los alumnos sin acceso a Internet.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Todos los recursos y bases de datos de nuestra biblioteca digital se encuentran a disposición de los alumnos.
- Los alumnos pueden acceder a todos los recursos proporcionados por los profesores mediante nuestras plataformas LMS y de colaboración.