Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Instituto Tecnológico de Oaxaca

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- La reacción fue de preocupación ante el riesgo de salud al que se enfrentaban.
- Se mostraron ocupados de ver como continuarían la comunicación con sus estudiantes.
- Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad, departamento o unidad académica.

Dificultades y acciones

- Poco tiempo del que dispusieron los profesores para poderse organizar con sus estudiantes.
- Generalmente los profesores al inicio del curso hacen un directorio de estudiantes donde anotan su correo electrónico y número celular.
- Generalmente tienen un grupo de WhatsApp por medio del cual tienen un canal de comunicación.
- En un porcentaje aproximado del 30% los profesores hacen uso de plataformas digitales para dar seguimiento.
- Algunos temas por su grado de complejidad no son fáciles de transmitir a distancia.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se implementó un programa de ayuda permanente, vía internet a los profesores para atender las necesidades de comunicación mediante la plataforma Moodle.
- En el centro de cómputo había necesidad de instalaciones adicionales para implementar la plataforma Moodle. Se adquirió lo necesario para lograr iniciar su funcionamiento.
- Se dio capacitación a través de los jefes de departamento.
- Semanalmente el jefe de departamento tiene reuniones en videoconferencias con sus profesores para dar seguimiento de sus avances.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Asesoría a los alumnos.
- Entrega de trabajos encomendados a los estudiantes.
- Investigación de temas relacionados con la materia.
- Resolución de ejercicios.
- Elaboración de proyectos relacionados con la materia.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

 Se implementó la plataforma Moodle, dando el servicio de 'videoconferencias, asesorías, recepción de trabajos extraclase.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Diseño y uso de materiales y guías.

Página 1 de 2

El contenido de esta ficha fue proporcionado por la institución y forma parte de los resultados del proceso de acopio de información que realizan de manera coordinada la Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Superior - Dirección General de Educación Superior Universitaria y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- A través de su jefe de departamento se les brinda apoyo de gestiones ante el centro de cómputo para necesidades propias de la enseñanza en línea.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Los jefes de departamento semanalmente tienen reuniones con sus docentes monitoreando el avance de los profesores en su trabajo docente a distancia.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- En primer término se ha solicitado al profesor llevar a cabo su avance académico de sus materias a distancia.
- Se le orienta sobre cómo puede aplicar la evaluación a través de la plataforma Moodle.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- A través de sus profesores, se les pide hagan conciencia de la imperante necesidad de hacer uso de la educación a distancia.
- A aquellos jóvenes que no logran tener acceso a internet, se les está pidiendo a sus propios compañeros graben las videoconferencias y se las comparten, para que ellos las puedan revisar en otro momento.
- Se les está haciendo ver la importancia de la educación a distancia en estos momentos, dada la contingencia que estamos viviendo.

Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

La institución ha solicitado a los profesores tolerancia y comprensión a todos los estudiantes en general y en particular mayor tolerancia a aquellos estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o a internet, buscando otro medio para poderle hacer llegar la información.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Las bibliotecas virtuales que ha compartido el Tecnm.