

## **Instituto Tecnológico de Mérida**

### **I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria**

Se elaboró un plan contingente y se trabaja sobre la marcha de acuerdo con la información recibida de las autoridades correspondientes y con enfoque de administración del riesgo.

Se envían comunicados por medios electrónicos y se habilitó una plataforma especial de mensajería global para la comunicación.

Ante la emergencia internacional se iniciaron acciones de adquisición de insumos de limpieza y algunas estrategias de persuasión. A partir de que se decretó la contingencia, la alta dirección sesionó (director y subdirectores) para analizar los comunicados federales y estatales, considerando en primera instancia la salvaguarda de la comunidad estudiantil y el bienestar del personal docente y no docente, seguido por la elaboración de un listado de premisas de planeación que se han ajustan de acuerdo con los comunicados de las autoridades correspondientes.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado

#### **Dificultades y acciones**

- Planeación bajo condiciones adversas.
- Tiempos cortos de reacción en respuesta a las solicitudes de autoridades federales y estatales.
- Cambio revolucionario de la cultura de la comunicación (uso 100% de la tecnología). Ajustar en tiempo record trabajo sustantivo y adjetivo de presencial a virtual.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Elaborar diagnósticos para identificar las posibilidades de estudiantes.
- Implementar un sistema de mensajería global (Zendi) y el uso de redes sociales para atender las necesidades de comunicación cercana con nuestros alumnos.
- Implementar una plataforma de enseñanza-aprendizaje para 1244 cursos, 382 profesores, y más 5,500 alumnos (en menos de tres semanas).
- Implementar un programa global de capacitación docente incluyendo las mejores prácticas para la educación a distancia.
- Trabajar como una universidad virtual durante el tiempo que tome regresar a la normalidad.

#### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Capacitación docente.
- Actividades académico-administrativas (servicios escolares, asesorías).
- Proyectos de investigación.
- Clases de inglés.
- Actividades de formación integral: promoción cultural y deportiva en línea.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

Edist y TecVI (Moodle).

- El profesor tiene control total sobre todas las opciones de un curso.
- Ofrece una serie de actividades para los cursos: consulta, tarea, diálogo, chat, foro, glosario, wiki, cuestionario, reunión, entre otros.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Todas las calificaciones para los foros, diarios, cuestionarios y tareas pueden verse y descargarse como un archivo con formato de hoja de cálculo o archivo de texto.
- Crea un registro completo de los accesos del usuario. Se dispone de informes de la actividad de cada estudiante, con gráficos y detalles sobre su paso por cada módulo (último acceso, número de veces que lo ha leído) así como también de una detallada "historia" de la participación de cada estudiante, incluyendo mensajes enviados, entre otras.
- Integración del correo.
- Pueden enviarse al correo electrónico copias de los mensajes enviados a un foro, los comentarios de los profesores, etc. en formato HTML o de texto.
- Los profesores pueden definir sus propias escalas para calificar.
- Ejecutable en móviles, tabletas y computadoras Tiene una interfaz de navegación sencilla, ligera y eficiente.

Brightspace. Inicio de la implementación en 2020.

- Adicionalmente a las características de Moodle, esta herramienta integra la posibilidad de crear espacios personalizados para los alumnos, videoconferencias; compatibilidad con formatos de video, audio y PDFs.
- Es compatible con SIGA (Sistema Integral de Gestión Académica), que es la plataforma de gestión escolar de la institución.
- Definición y uso de competencias y rúbricas de evaluación.
- Evaluación del éxito estudiantil en la adquisición de competencias
- Versión actualizada porque está implantada en la Nube

Teams de Microsoft.

- Es un espacio de trabajo basado en chat de Office 365 diseñado para mejorar la comunicación y colaboración de los equipos de trabajo de las empresas, reforzando las funciones colaborativas de la plataforma en la nube, Office 365.

Google Classroom. Funcional similar a la plataforma Moodle.

Además de estas cuatro plataformas, se están usando sistemas que permiten videoconferencias, como Zoom y Hangouts.

### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Las coordinaciones académicas realizan un seguimiento a profesores.
- Se monitorea a través del sistema de gestión de calidad con el reporte y seguimiento de los avances programáticos.

### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Se realizan estrategias diversificadas de acuerdo con cada materia. Los avances programáticos y las instrumentaciones didácticas definen las estrategias de evaluación del desempeño por programa académico.

### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Estrategias de complementación; Uso de simuladores o Videos.
- Estrategias de recuperación: Recursamientos

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Se ofrecen plataformas de educación a distancia.
- Se promueve el uso de las redes sociales.
- Se ofrecen cursos y medios de fortalecimiento de las competencias virtuales.
- En el portal TecNM se cuenta con espacios virtuales, tutoriales, bibliotecas virtuales, foros de consulta y comentarios.
- Capacitación en el uso de las diferentes plataformas, se están elaborando videos para enseñar a los estudiantes el uso de las plataformas implementadas.
- Se están empleando otros mecanismos para hacer llegar a los estudiantes la información necesaria para sus cursos, por ejemplo, WhatsApp.
- Se han flexibilizado los tiempos para finalizar el semestre.

**Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Se está concientizando a los docentes para tener flexibilidad en los tiempos que manejen en sus cursos en línea y buscar opciones de grabación de las clases virtuales para aquellos estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta.
- Se programarán cuando la situación lo permita prácticas de laboratorio, taller o cursos intensivos para el reforzamiento de las competencias adquiridas en los cursos de manera virtual.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- El TecNM a través del centro de información, da seguimiento a la promoción y uso de plataformas tecnológicas, para que los profesores, investigadores y estudiantes, tengan información científica accesible en pro de la educación superior, en apoyo a la educación a distancia ante esta contingencia del covid-19: eLibro, SpringerLink, Galepages, Bibliotechnia, Repositorio Unam, Conricyt, Bibliotec virtual de México, Biblioteca Digital Mundial, Ciberoteca, Gutenberg, Bibliotec Nacional de México, Colección UNESCO.
- Así mismo los alumnos cuentan con materiales en los repositorios de cada materia, disponibles en las plataformas Moodle, Brightspace y Teams.