

Instituto Tecnológico de Ciudad Valles

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución. Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad, departamento o unidad académica.

Durante la semana del 23 al 27 de marzo se giraron instrucciones a las jefaturas de carrera, para que a su vez se comunicarán a los docentes y estudiantes, para dar inicio a la atención de las actividades académicas en plataforma, misma desde esas fechas se ha trabajado en una instalación de Moodle de la institución, así como del servicio de Google for Education y su plataforma Classroom.

Dificultades y acciones

- Adopción tecnológica: la mayoría del personal docente ha recibido múltiples capacitaciones en el uso de las TICS, pues el inesperado cambio de paradigma presencial a en línea tomó por sorpresa a muchos docentes.
- Disponibilidad de equipos en estudiantes: aunque es un factor externo a la institución, la inminente situación respecto a la disponibilidad de equipos para los estudiantes, fue un tema que se rastreó desde el inicio a través de comunicación con representantes de los grupos y estadísticas socioeconómicas disponibles en el sistema de información, para lo que posteriormente los docentes adaptaron sus estrategias.
- Acceso a internet: Un elemento también externo a la institución es el acceso a Internet, ya que una gran parte de la matrícula corresponde a lo que se denomina estudiantes foráneos que suelen ser de comunidades alejadas o distantes de las cabeceras municipales y que comúnmente suelen no tener disponibles conexiones a Internet o de datos, de forma permanente.
- Falta de claridad en la ejecución de las materias prácticas: un elemento que a la fecha sigue en el aire, es la definición del cierre de las materias prácticas, que dependen de un laboratorio, taller o espacio especializado, para llevar a cabo el desarrollo de su temario, ya que debido a los constantes cambios por parte del gobierno, estas materias han tenido que recorrer sus programaciones y adaptar sus estrategias de evaluación en consideración a la reducción de tiempos.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Asesoría técnica en la resolución de problemas e incidencias con las plataformas utilizadas.
- Seguimiento constante a la situación académica de las aulas virtuales.
- Seguimiento constante a la participación de los estudiantes en las aulas virtuales (para detectar casos con problemas técnicos y ofrecer soluciones).

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Residencias profesionales.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Actualmente la institución cuenta con una instancia personalizada de Moodle, alojada en un servidor de la institución, y donde actualmente se cuenta con material y reactivos de evaluación de las materias en curso y otras materias previamente impartidas.

- Se cuenta con Suite de aplicaciones de Google For Education, que incluye Google Classroom, que está siendo adoptada y utilizada por un buen número de docentes con menores conocimientos de las TICS, para dar seguimiento a sus materias y grupos.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Consultas semanales vía correo electrónico para detectar y resolver dudas técnicas, así como llevar a cabo un sondeo de la participación en línea de los estudiantes.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Se espera que al retorno programado de las actividades académicas, establecido y autorizado por la Secretaría de Educación, estas clases prácticas y de laboratorio, sean atendidas en las primeras semanas de retorno.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Comunicación constante vía WhatsApp, correo electrónico institucional, redes sociales oficiales y foros de plataformas educativas, en algunos casos también se ha hecho uso de comunicación vía telefónica y a través de estudiantes "vecinos" para comunicación no directa.
- Se ha instruido a los docentes a tener una disponibilidad ampliada para resolver dudas, así como mantener al menos un canal de comunicación con los estudiantes.

Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Se han realizados consultas en el interior de los grupos para detectar estos casos y ofrecer una estrategia de evaluación al retorno a la actividades presenciales, que permitan que estos estudiantes puedan llevar a cabo sus procesos de evaluación y aprendizaje.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

En la plataforma institucional de Moodle, los estudiantes pueden encontrar material para las materias de cálculo Integral, diferencial, vectorial, química y estadística, de forma abierta, así como también vídeos, PDF, presentaciones y reportes de prácticas de las materias que cursan.