

## **Instituto Tecnológico de Saltillo**

### **I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria**

El titular de la institución emitió un Oficio / circular / correo electrónico / otro medio.

A través de reuniones inmediatas, Directivos y Jefes de Departamento realizaron un análisis detallado sobre los principales problemas que se han estado presentado en las diferentes áreas de la institución, priorizando los problemas detectados en lo que respecta a las actividades académicas, con la finalidad de establecer las estrategias que permitan atender las necesidades de estudiantes, docentes, del proceso de enseñanza aprendizaje, de las labores docentes etc. Todo lo anterior dirigido a dar respuesta de la mejor manera posible a todas las situaciones que actualmente prevalecen en nuestra sociedad, esto a través de la participación tanto de directivos, como de todos los departamentos involucrados.

De acuerdo como se presentó la situación, en la primera semana crítica de esta contingencia fue necesario primeramente esperar las indicaciones de nuestras autoridades inmediatas del TecNM, sin embargo, debido al incremento de los casos de contagio, fue necesario la toma de decisión rápida a favor de la comunidad más sensible del Tecnológico.

#### **Dificultades y acciones**

- La comunicación en ocasiones asíncrona entre docente y alumnos hace lento el avance realizar comunicados a la brevedad con acuerdos, se realizaron juntas con los Jefes de Departamentos Académicos, y Directivos, para dar respuestas.
- Dar a conocer por plataformas oficiales a todos nuestros alumnos las fechas y modalidades en las que se estarán trabajando en la institución.
- Obtener información en encuestas y sondeos para apoyo de los estudiantes y docentes que no cuentan con la tecnología para desarrollarse en las plataformas en línea.
- El tiempo para retroalimentar a cada alumno las actividades y evaluaciones es grande porque hay docentes que atienden y evalúan hasta 150 alumnos(as).

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Se llevaron a cabo reuniones entre Directivos y jefes del área académica para saber la situación que prevalecía y poder establecer estrategias para la toma de Decisiones.
- Se les solicitó que los docentes hicieran uso de los medios electrónicos y plataformas para preparar los programas de las asignaturas diseñadas de manera presencial a la modalidad a distancia.
- Se les está brindando apoyo a los docentes proporcionándoles manuales de las diferentes plataformas virtuales que se están utilizando para impartir su cátedra a los estudiantes.
- Se habilitaron a los alumnos y docentes en las plataformas virtuales para llevar su asignatura en línea.
- Con el objetivo de medir el avance y conocer las necesidades que se tiene en cada uno de los programas educativos que se imparten en la institución, se llevan a cabo seguimientos de manera semanal con los docentes de cada departamento académico en relación al estatus de su cátedra.

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Cursos de Capacitación y Actualización Docente (Diplomados -Capacitación)
- Planeación y seguimiento de examen de selección
- Planeación de estructura académica
- Evaluación Docente
- Preparativos para el siguiente período escolar y nueva admisión
- Curso de Reforzamiento
- Residencia Profesional

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Educatec -MOODLE – videoconferencias, envío de material didáctico, exámenes y evaluaciones, seguimiento de desarrollo de la materia

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Zoom – videoconferencias, reuniones virtuales
- Skype – Videoconferencias
- Correo – envío de información y carga de archivos.
- MOOCS – TecNM – Cursos de capacitación para los estudiantes y profesores en herramientas y materias virtuales para reforzamiento de actividades
- Webex – videoconferencia, evaluaciones en línea, cursos, capacitación on line
- WhatsApp – mantiene la comunicación y contacto con nuestros estudiantes y envío de información importante.
- Biblioteca Digitales de TecNM (artículos de investigación científica de revistas especializadas y arbitradas mediante revisión por pares, a través de diversas plataformas o bibliotecas digitales de forma libre sin costo.)
- Bibliotecas digitales tecnológicos

### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Diseño y uso de materiales y guías
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes
- Número telefónico de soporte para docentes
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje
- Sensibilización en lo más que se puede, tanto a la comunidad docente como estudiantil, para que accedan a revisar y conocer las herramientas electrónicas y plataformas con la finalidad de familiarizarse con ellas y les permita avanzar en la partición de los cursos.

### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Se mantiene una comunicación de los jefes de departamento con los docentes de cada área académica en cuanto a las estrategias que se están siguiendo en la aplicación de las materias y materiales didácticos, se realiza envío de evidencia de tareas, se guardan sesiones en plataforma de videoconferencias, se hacen semanalmente reportes de actividades hechas con sus estudiantes, se apoya al docente con capacitación o apoyo de desarrollo de material de su asignatura.

### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Dar a conocer las políticas de evaluación del curso implementadas a los estudiantes
- Establecer medios de comunicación que aseguren la posibilidad de todos los estudiantes
- Flexibilidad y tolerancia en cuanto a tiempos de entrega de actividades y evidencias
- Todo de acuerdo al manual de procedimientos académico-administrativos del TecNM
- Se están revisando los temas de los programas de estudios para establecer ponderaciones entre ellos, con el objetivo de asegurar que, de acuerdo con el tiempo establecido para el ciclo escolar, los estudiantes reciban estos conocimientos que les garantice su avance académico sin contratiempos en lo más mínimo

### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Simulaciones sobre algunas prácticas
- Recursos en videos de funcionamiento de dispositivos o prácticas implementadas
- Realizar las prácticas una vez que se reactive la actividad académica presencial

### **IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Difusión de cada uno de los docentes a sus alumnos sobre las estrategias remotas que utilizan para dar continuidad al avance académico de la materia
- Se llevan a cabo video conferencias para sensibilizar e impartir temas
- Se está buscando los mecanismos de difusión para que la mayoría de los docentes le hagan saber a sus estudiantes sobre las estrategias remotas que se estarán utilizando y que les permitan continuar con el avance académico de sus asignaturas.

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Flexibilidad en cuanto a asesoría y tiempos de entrega
- Comunicación vía celular
- Se tiene planeado, una vez que las autoridades sanitarias permitan el regreso a las actividades, programar semanas de clases presenciales para que de esta manera se puedan aclarar las dudas y, que además se brinden los espacios, como son los laboratorios de cómputo, las bibliotecas y las aulas para que los alumnos que tuvieron dificultad para acceder a los medios electrónicos y plataformas, tengan la posibilidad de complementar sus clases y sus prácticas.

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Los cursos en la plataforma Institucional EDUCATEC
- Los materiales que el docente facilita a los estudiantes vía plataforma, correo electrónico o redes sociales
- Bibliotecas digitales de TecNM, y algunas editoriales. Su forma de acceso es libre a través de Internet
- Encuestas dirigidas a estudiantes, las que son empleadas para mejorar el servicio que ofrece la plataforma virtual del TecNM.