

Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria:

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura

En el caso del Tecnológico gracias a que los docentes se les había capacitado el año anterior en el manejo de las Tecnologías de la información en el aula y los estudiantes estaban familiarizados con el trabajo de manera virtual, se pudo dar continuidad a las actividades académicas y avanzar en los Programas de Estudio salvo en lo concerniente a prácticas en talleres y laboratorios, actividades que se realizarán al regreso a la institución.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado

Dificultades y acciones

- Dificultades:
 - No se tenía experiencia de darle continuidad tanto a las actividades académicas como administrativas de forma virtual.
 - Para el caso de los estudiantes la falta de internet en algunas comunidades.
- Atención:
 - Se implementa el Programa la escuela en casa y la oficina en casa.
 - Se contrata el uso de salas virtuales para mantener comunicación con personal docente, personal administrativo y Estudiantes.
 - Se integran también esquemas de trabajo con el uso de WhatsApp y mensajería por teléfono celular.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Establecer ajustes a las instrumentaciones didácticas de las asignaturas en preparación a la suspensión.
- Establecer los mecanismos de implementación y seguimiento a los planes y programas de estudio a distancia, considerando las diferentes herramientas tecnológicas que el personal docente conoce.
- Dar seguimiento continuo a través de reportes diarios de las actividades académicas desarrolladas por el personal docente, por asignatura.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Capacitación de personal docente.
- Cursos extracurriculares para estudiantes.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Las plataformas utilizadas principalmente son: Moodle y Google Classroom; con el apoyo de herramientas y aplicaciones tecnológicas como: Nearpod, Genially, Kahoot, Socrative, Zipgrade, GoSoapBox, Mindmaste, Popplet, Meet, Zoom, y otras de las herramientas de G Suite.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Los docentes envían diariamente evidencias de actividades desarrolladas a sus jefes inmediatos.
- Los docentes reportan el avance programático de las asignaturas continuamente.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- El punto de referencia es el Lineamiento para el proceso de evaluación y acreditación de asignaturas autorizado por TecNM, a partir del cual, en el Tecnológico se cuenta con la totalidad de instrumentaciones didácticas de las asignaturas ofertadas en el semestre que describen la forma y criterios de evaluación y acreditación.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Derivado de la contingencia la mayor parte de las actividades establecidas en las instrumentaciones se desarrollan a distancia, con el apoyo de las herramientas tecnológicas y solo en algunos casos se realizaron ajustes respecto a la evaluación escrita por otro tipo de instrumento de evaluación.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Se realizó una revisión de las asignaturas que están en esta situación (que hagan uso de laboratorios especiales y/o desarrollo de proyectos).
- Cada Programa Educativo y los docentes establecen un programa especial para el desarrollo de las actividades pendientes (fundamentalmente prácticas de laboratorios) para recuperarlas cuando se establezca el regreso a clase presencial.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Apoyo y comprensión por parte de los docentes.
- Se facilitan apoyos didácticos para el uso de herramientas tecnológicas básicas para la entrega y desarrollo de actividades.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- En algunos casos el tiempo de entrega de evidencias se flexibiliza como apoyo para los estudiantes que estén en esta situación.
- Se identifican los casos específicos que presenten dificultades de infraestructura o tecnológica para el desarrollo de sus actividades.
- Al regreso de actividades presenciales se analizará los casos de estudiantes en esta situación para establecer esquemas de regularización.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- En la página de ITESA, se cuenta con un módulo de biblioteca donde se brinda acceso abierto a las plataformas de Taylor & Francis Online., además de otros recursos de información abiertos. Igualmente, el TecNM difundió a la comunidad tecnológica el acceso a Bibliotecas digitales (open access) en su página institucional.
- El medio de consulta es virtual por medio del internet.