

Instituto Nacional de Salud Pública

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

La institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

Comentarios sobre el proceso de reacción de la institución frente a la emergencia sanitaria

- El INSP tiene amplia experiencia en su personal académico e investigadores en el manejo de este tipo de situaciones.
- Dentro de su cuerpo directivo existen investigadores con experiencia en el manejo de pandemias (p.ej. la de Influenza del año 2009)
- El equipo de trabajo supo comunicar los pasos a seguir, alineado con la Subsecretaría de Salud y con la propia estrategia institucional diseñada por los expertos.
- Se dio a conocer un protocolo de prevención, así como las estrategias de contención a implementar.
- Se logró que los acuerdos se emitieran desde el máximo órgano colegiado de la institución.
- Se formaron grupos de expertos en materia del COVID-19 que establecieron las acciones institucionales para las tareas de docencia, investigación y servicio, así como las acciones de comunicación en el portal web y los correos institucionales.
- Se planificó con 10 días de antelación, que las clases de nuestros programas académicos, se moverían a la modalidad virtual el 23 de marzo del 2020.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

Asignación de aulas virtuales vía plataforma Telmex para:

- Clases.
- Asesorías con estudiantes.
- Exámenes de grado.
- Reuniones de personal académico.
- Sistematización de exámenes de unidades didácticas para evaluación virtual.
- Administración escolar en línea.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- *Webinars.*
- Seminarios.
- Tutorías.
- Asesorías.
- Dirección de tesis.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Plataforma Videoconferencias Telmex: Permite compartir archivos, audio, video, escritorio.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Las coordinaciones académicas trabajan con sus docentes para dar seguimiento adecuado a los procesos.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- La Secretaría Académica ofrece apoyo, monitoreo y grabación de las sesiones sincrónicas que se están llevando a cabo a través de la plataforma.
- Más tarde estas sesiones se publican en línea para su consulta por parte de la comunidad estudiantil.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Debido a que los cursos ya habían iniciado en la modalidad presencial, se han respetados los criterios de evaluación y acreditación también en la modalidad virtual
- Se ha dado apoyo a los docentes en cuanto a digitalizar pruebas o exámenes, a generar espacios asincrónicos para envío de tareas, etc.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- La asignatura es llamada Diagnóstico integral de salud poblacional, los estudiantes normalmente van a una comunidad, recaban información sobre su población, sus servicios, etc.
- Debido a la contingencia, se están buscando alternativas para llevar a cabo análisis de información que igualmente sirva para generar una visión integral de las problemáticas de salud.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Independientemente de la situación emergente, cada año, al inicio del ciclo escolar, la Secretaría Académica ofrece un curso de capacitación en la plataforma Moodle a los estudiantes de nuevo ingreso.
- El contacto con la educación virtual es permanente.
- Ante los retos en la conectividad de los estudiantes, algunos de ellos graban las sesiones para su revisión posterior además de los que la propia plataforma puede brindarles.
- La comunicación entre profesor y alumno también se da vía correo electrónico. El profesor ofrece asesoría permanente por esta vía.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Las lecturas de los cursos se encuentran en la plataforma Moodle.
- El Centro de Información para la toma de Decisiones en Salud Pública (CENDISP) del INSP, ha abierto plataformas que permiten la consulta gratuita de artículos de investigación.