

## **Fundación Universidad de Las Américas Puebla**

### **I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria**

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

Desde el pasado 15 de marzo del presente, el Rector de la institución informó la Comunidad Universitaria, que debido al Comunicado No. 3 emitido por la Secretaría de Salud y la de Educación Pública, las clases presenciales y eventos académicos se cancelan. Por lo tanto, para el lunes 23 de marzo se inician las clases en la modalidad "Enseñanza remota de emergencia".

Posteriormente bajo el mismo procedimiento, así como publicaciones en los diferentes medios electrónicos de comunicación que cuenta la institución, el Rector ha informado de manera oportuna las actualizaciones referente a que la institución continúa cumpliendo la "Jornada Nacional de Sana distancia" que hasta este momento continúa.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado.

#### **Dificultades y acciones**

- Preparar las plataformas electrónicas para el proceso de enseñanza - aprendizaje del 100% de los cursos ofertados por la institución.
- Capacitación de docentes para la impartición de sus cursos en las plataformas.
- Capacitación al personal administrativo para el "trabajo en casa" que inició el 23 de marzo de 2020.
- Definición de formas de evaluación para todas las modalidades y diferencias en los cursos que oferta la institución.
- Creación de grupos de trabajo por plataformas como MS Teams o WhatsApp para comunicación y seguimiento de pendientes.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Impartición, de manera previa a la solicitud de quedarse en casa, de cursos de desarrollo y capacitación docente en herramientas tecnológicas para la impartición de cursos, con enfoque principal en Blackboard y Microsoft 365.
- Ampliación del número de licencias en plataforma Blackboard para cubrir a todos los miembros de la comunidad universitaria.
- Asesoría individual sobre la estructura del curso en la plataforma Blackboard para aquellos profesores que no impartían cursos en esta plataforma de manera previa.
- Establecer una mesa de soporte en línea y vía telefónica para la atención a estudiantes y profesores para asesoría, resolución de dudas y problemas en las plataformas en línea.
- Mantener la oferta de cursos de desarrollo docente con enfoque al desarrollo de competencias tecnológicas que apoyen la educación en línea.
- Creación de un sitio web con información, comunicados, tutoriales y servicios de atención a la comunidad universitaria.
- Informar de manera inmediata, a través de la Junta Académica, Juntas de Escuela y Juntas Departamentales sobre el cambio de modalidad de impartición y las medidas de apoyo para realizar el cambio de modalidad.

#### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Desarrollo Docente.
- Redes de Investigación entre pares (en línea).
- Impartición de educación continua por medios electrónicos.
- Desarrollo de autoestudios para acreditación.
- Junta Académica, Juntas de Escuela y Juntas de Departamentos Académicos.
- Evaluación de Resultados de Aprendizajes (Learning Outcomes Assessments)
- Tutoría Académica en línea.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Preceptoría Académica en línea.
- Centros de aprendizaje.
- Colaboratorios de aprendizaje.
- Webinars académicos.
- Cursos regulares de educación a distancia.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Blackboard Learn, Blackboard Collaborate
- Biblioteca Digital
- Herramientas de la suite de office 365
- Recursos en línea que brinda del Centro de Escritura Académica y Pensamiento Crítico, y del Centro de Matemáticas

### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías, Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Desarrollo de procesos en línea para contratación de la facultad y para la evaluación de learning outcomes.
- Ampliación de licencias de plataformas tecnológicas.
- Adaptación de contenidos cursos para impartirlos en línea.
- Adaptaciones tecnológicas para ofrecer asesorías académicas en los tres centros de aprendizaje.
- Orientación a los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas mediante una mesa de servicio.
- Creación de una página web para mantener informada a la comunidad universitaria.

### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Reportes sobre el uso de la plataforma, tanto por docentes como por alumnos, elaborados por la Dirección General de Tecnologías de Información.
- Reporte de la mesa de servicio y atención a profesores y alumnos.

### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Los lineamientos están definidos en el programa académico entregado a SEP.
- La plataforma Blackboard cuenta con múltiples herramientas para adaptar la enseñanza y evaluar a los estudiantes de la manera establecida previamente (por ejemplo, exámenes escritos, exámenes en línea, presentaciones, trabajos finales, trabajos en equipo, etc.)

### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Laboratorios que requieren la presencia física del alumno, debido al uso de equipo especializado. Estas prácticas se llevarán a cabo de manera posterior, una vez que sea factible realizarlas.

### **IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Durante esta etapa de "Enseñanza remota de emergencia" la institución ofrece a los estudiantes recursos, servicios, herramientas e infraestructura que permite mediar el proceso y favorecen el acto educativo. Plataformas tecnológicas que permite la realización de actividades asíncronas (Blackboard Learn: foros, blogs, wikis, entrega de trabajos, resolución de casos, resolución de problemas, proyectos, evaluaciones, etc.) y una herramienta de videoconferencia

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

para la realización de actividades síncronas conducidas por el docente (Blackboard Collaborate) que permiten una interacción con los estudiantes mediante voz, video, chat y una pizarra interactiva que facilita la colaboración durante la clase.

- Herramientas de comunicación y trabajo colaborativo (herramientas de la suite de office 365) así como software especializado mediante convenios y servidor de aplicaciones.
- Soporte técnico y apoyos sobre el manejo de la plataforma, la Biblioteca Digital UDLAP y software especializado

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Biblioteca Digital con 10,339,047 títulos disponibles por suscripción y 10,363,226 libros electrónicos.
- Recursos en línea que brinda el Centro de Escritura Académica y pensamiento crítico.