

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura. Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad, departamento o unidad académica.

La directora de la FLACSO México nombró un Comité de Atención al Plan de Contingencia por COVID-19, conformado por las autoridades y titulares de las áreas académica, administrativa, operativa, de planeación y de comunicación de la institución, que sesionaron con frecuencia y en conjunto se establecieron acuerdos, decisiones y acciones que darían forma al Plan de Contingencia para dar seguimiento puntual, por un lado a la contingencia de acuerdo a las indicaciones de la SS y SEP, y por otro lado, para salvaguardar el bienestar de la comunidad y simultáneamente darle continuidad a las actividades esenciales de la FLACSO México.

Dificultades y acciones

- Tenemos colaboradores que no cuentan con correo electrónico por la naturaleza de sus funciones (limpieza, mantenimiento y vigilancia), para que ellos estuvieran enterados de todos los comunicados e implementación de medidas sanitarias se hizo comunicación verbal a través de sus jefes y por medio de posters y circulares impresas.
- Para evitar confusiones o desinformación, se generó una sección web de Plan de Contingencia para que la comunidad y público externo tenga acceso libre a los comunicados por fecha de publicación, así como las recomendaciones emitidas por FLACSO México.
- Para evitar comunicación informal se determinó a la Coordinación de Comunicación como el área para emitir la información oficial de la institución.
- Para resolver las dudas correspondientes a cada área y dar seguimiento en caso de presentar algún caso de contagio de algún miembro de la comunidad, se habilitó y comunicó una persona de contacto y correo de atención para cada situación.
- Ante la suspensión de actividades presenciales, se habilitaron plataformas digitales para poder llevar a cabo el seguimiento de labores esenciales como la docencia y la investigación, y también para labores administrativas y de los diferentes comités de gestión y dirección de la institución.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Seguimiento de actividades a distancia para estudiantes de programas de dedicación exclusiva con coordinadores de sus programas.
- Establecimiento de sesiones virtuales para llevar a cabo los comités de selección de estudiantes para programas de dedicación exclusiva.
- Tutorías y clases en línea.
- Seguimiento a estudiantes de programas semipresenciales con coordinadores de programa.
- Sesiones virtuales de comités académicos para dar seguimiento a planes y actividades escolares a distancia.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Comités académicos, comités de gestión académica, labores de planeación para la difusión de nuevas áreas de estudio y líneas de investigación, seguimiento a convenios, etcétera.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Se utiliza Moodle, BlueJeans y las herramientas de Google Suite, ambas elegidas por su accesibilidad, manejo intuitivo y porque la institución ya las utilizaba previo a la contingencia.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Existe coordinación entre los profesores y los coordinadores de los programas académicos y de los coordinadores de seminarios para programar las clases a través de la plataforma Bluejeans.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Actualmente todos nuestros estudiantes se encuentran en su seminario de tesis en la entrega de su trabajo final de investigación por lo que los avances se acreditan directamente con sus directores y tutores de tesis.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Más que una asignatura, es la realización de las estancias de investigación de los estudiantes del Doctorado dadas las condiciones para poder viajar y llevar a cabo su investigación.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Invitaciones para cursos y capacitaciones sobre las herramientas de educación a distancia y contacto frecuente de sus coordinadores y profesores con los estudiantes. Este seguimiento personalizado de hecho previo a la contingencia ha sido una de las singularidades de la institución que más han contribuido al seguimiento de los estudiantes.
- FLACSO tiene programas consolidados de educación a distancia, por lo que el seguimiento de actividades académicas y su evaluación ya cuentan con planeación y evaluación avanzadas. En el caso de estudiantes de programas de dedicación exclusiva, se imparten seminarios de tesis, por lo que no ha implicado una dificultad manejarlos.

Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Afortunadamente la población estudiantil cuenta con herramientas de cómputo, pero en caso de que alguno careciera de equipo, es posible que la institución facilitara un equipo a quien lo requiriera.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Bases de datos académicas que han liberado recursos de uso gratuito, se han liberado por parte de FLACSO más de 80 publicaciones para consulta de los estudiantes, se encuentra el repositorio de tesis de la institución que es de acceso

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

libre, se han compartido con estudiantes los recursos digitales que otras instituciones educativas han puesto a disposición del público y cuentan con el contacto y seguimiento directo con la coordinación de Biblioteca de la institución.